



RAPPORT D'ACTIVITÉ

1B

-1B



Directeur de la publication : Dominique Auberge

— Rédaction : Julien Béchu

— Conception graphique : distillerie-nouvelle.com
Impression : Cloître Imprimeurs

1. Éditos	4
2. Carte des équipements	6
3. 7 structures pour gérer vos services urbains	8
4. Mobilité urbaine	10
5. Évènementiel	12
6. Tourisme sports et loisirs	14
7. Spectacle	16
8. Développement économique	16
9. Sécurité.....	17
10. Rapport financier	20



Marc Hervé
Président de Citédia Services
Citédia Métropole

L'année 2022 aura été marquée par une reprise de la totalité des activités portées et développées par Citédia, certes avec des différences dans l'intensité de cette reprise.

Bien que les deux premiers mois de l'année aient été encore très perturbés par les effets de la crise sanitaire, avec notamment l'arrêt des activités « Spectacle » et « Événementielle », les chiffres d'affaires ont tous été, à l'exception de l'activité « Stationnement », en progression par rapport à l'année 2019.

L'activité « Stationnement » a effectivement connu une baisse significative, sous les effets conjugués du développement du télétravail, de l'accroissement de l'usage du vélo et de l'ouverture de la seconde ligne de métro, ce qui s'inscrit dans la politique de nos collectivités actionnaires de réduire l'usage de la voiture individuelle en centre-ville. Les résultats de Citédia sont très satisfaisants pour 2022 et devraient permettre de supporter une partie des impacts liés à la crise économique, aux augmentations extrêmement importantes des coûts de l'énergie et aux conséquences de l'inflation qui auront des impacts significatifs sur les résultats des prochaines années.

Les organes de gouvernance présentent les résultats avec beaucoup de satisfaction mais restent très attentifs et prudents quant à leur évolution pour 2023 et 2024.

Dominique Auberger
Directeur Général



La reprise d'activité rencontrée dans l'ensemble des services portés par les différents domaines d'activité a été plus ou moins progressive, mais globalement très soutenue et pour certains très importante.

Les équipes, quel que soit leur positionnement au sein de Citédia, ont toutes été mises à contribution, pour relancer les activités, pour les adapter aux évolutions des besoins de la clientèle, pour absorber les augmentations en volume et en fréquences.

Elles ont fait corps autour des instances de direction pour maintenir, parfois encore dans des situations difficiles, la qualité du service et la satisfaction du client usager, et bien sûr des donneurs d'ordre de l'entreprise.

Les évolutions d'activité sont particulièrement significatives au sein de la « Mobilité Urbaine » avec l'autopartage et ses quelque 5 000 abonnés, du « Spectacle » avec plus de 420 000 spectateurs, de l'« Évènementiel » qui aura organisé plus de 400 événements, du « Tourisme sports et loisir » avec les augmentations de fréquentation du Blizz et du camping, du « Développement économique » qui aura hébergé plus de 130 entreprises et de la « Sécurité » qui a conforté sa position. L'implication de toutes et tous, qui a permis de relancer l'entreprise en 2022, sera encore très importante pour faire face aux difficultés et aux défis qui seront à relever dans les prochaines années.

CARTE DES ÉQUIPEMENTS

1

Le Liberté / L'Étage

1, espl. Charles de Gaulle
35000 Rennes
02 99 85 84 84
www.leliberte.fr

2

Le MusikHALL

Parc-Expo Rennes aéroport
à Bruz

3

Le Ponant

2, bd Patrice Dumaine
de la Josserie
35740 Pacé
02 99 60 16 23
www.salle-leponant.fr

4

Le Zéphyr

15, av. Pierre le Treut
35410 Châteaugiron
02 99 37 41 93
www.salle-lezephyr.fr

5

La Maison des Associations

6, cours des Alliés
35000 Rennes
02 23 40 02 50
www.salles-mds.fr

6

La Halle Martenot

Place des Lices
35000 Rennes
02 99 65 36 32
www.lahallermartenot.fr

7

La Halle de la Courrouze

Rue Lucie et Raymond Aubrac
35136 Saint-Jacques-
de-la-Lande
02 99 65 36 32

8

La Brasserie

Mail Louise Bourgeois
35000 Rennes
02 99 65 36 32
www.labrasserie-rennes.fr

9

Le Camping des Gayeulles

Rue du Professeur
Maurice Audin
35700 Rennes
02 99 36 91 22
www.camping-rennes.com

10

Le Blizz

8, av. des Gayeulles
35700 Rennes
02 99 36 28 10
www.leblizz.com

11

La Boutique Citiz Rennes Métropole

49, rue du Puits Mauger
35000 Rennes
02 23 210 747
rennesmetropole.citiz.fr

12

Citédia Sécurité

6, place des Colombes
35000 Rennes
02 99 65 26 48
www.citedia-securite.com

13

Digital Square

1137A, avenue
des Champs-Blancs
35510 Cesson-Sévigné

14

Orchis

91, rue Nationale
35650 Le Rheu

15

Le Haut Blosne

34, rue Frédéric Le Guyader
35200 Rennes

16

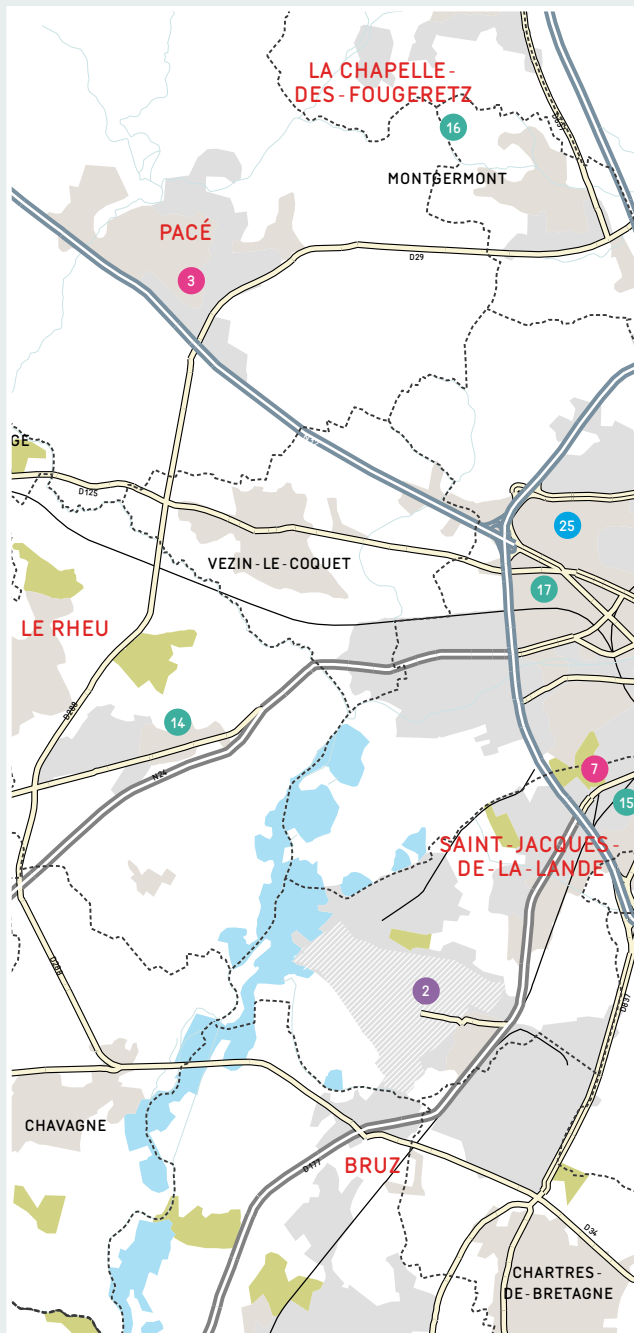
Le Biopôle

6, rue Pierre Joseph Colin
35000 Rennes

17

Les Laurentines

1, rue des Longrais
35520 La Chapelle-
des-Fougeretz



18

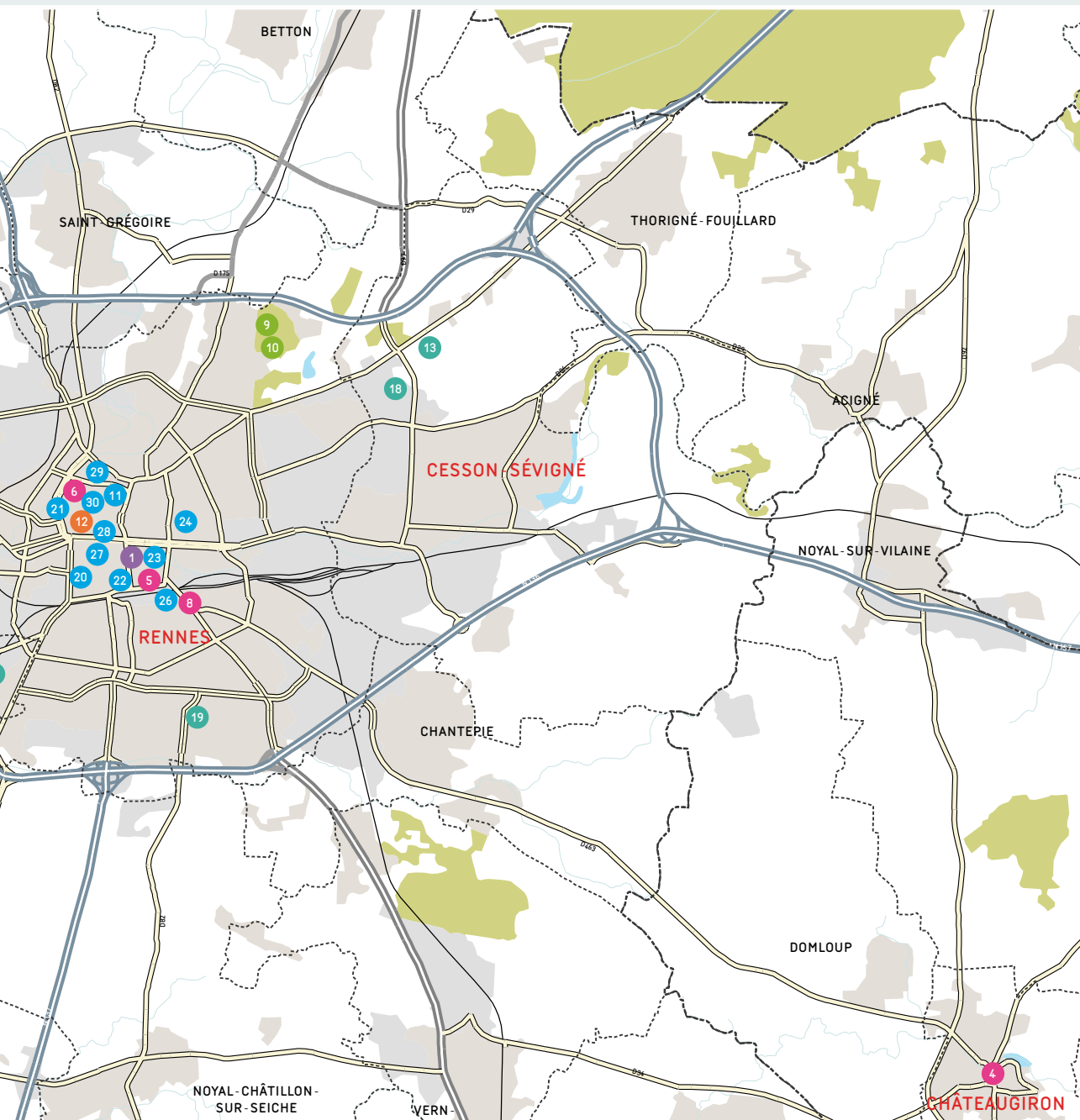
La Maison de la Technopole

15, rue du Chêne Germain
35510 Cesson-Sévigné

19

Le Quadrium

47, avenue des Pays-Bas
35000 Rennes



PARCS RENNAIS DE STATIONNEMENT PUBLIC

20 Arsenal

40, bd de la Tour
d'Auvergne

21 Chézy – Dinan

Rue du Louis d'Or

22 Colombier

40, place du Colombier

23 De Gaulle – Gare

Esplanade Charles
de Gaulle

24 Kléber

Rue Kléber

25 Kennedy – Villejean

Rue du Bourbonnais

26 Gare – Sud

19, rue de Châtillon

27 Halles Centrales

Place Honoré Commeurec

28 Vilaine

Quai Duguay-Trouin

29 Hoche

Place Hoche

30 Les Lices

13, place des Lices

7 STRUCTURES POUR GÉRER EFFICACEMENT LES SERVICES URBAINS

Citédia accompagne les collectivités et acteurs économiques dans la gestion de leurs services urbains. Historiquement orienté sur la gestion du stationnement, Citédia s'est diversifié et opère aujourd'hui des équipements et services sur différents secteurs d'activité pour le compte de collectivités délégantes, au premier rang desquelles, la Ville de Rennes et Rennes Métropole.

NOS ENGAGEMENTS :

Opérer des services urbains en répondant aux standards de gestion, de qualité et de modernité les plus exigeants.

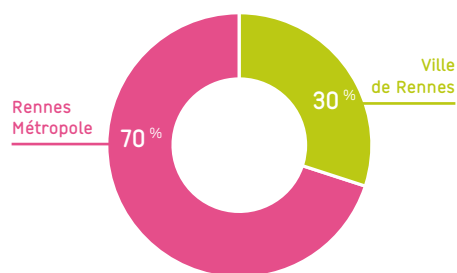
Gérer des marques de service au public qui augmentent la visibilité de l'offre et contribuent au développement des usages.

Favoriser l'attribution des services que nous opérons aux territoires qui en bénéficient pour en faire de réels attributs d'image.

1. CITÉDIA MÉTROPOLE

Société Publique Locale créée le 23 septembre 2016, Citédia Métropole assure la gestion de services urbains dans les domaines de la Mobilité urbaine, du Spectacle, de l'Évènementiel, du Tourisme, Sports et Loisirs et du Développement économique.

Son capital est de 800 000 € réparti comme suit :



Le conseil d'administration :

ADMINISTRATEURS :

VILLE DE RENNES: M. Marc HERVÉ, M. Frédéric BOURCIER, Mme Valérie FAUCHEUX

RENNES MÉTROPOLE: M. Philippe THÉBAULT, Mme Sandrine VINCENT, M. Mathieu THEURIER, Mme Marie DUCAMIN, M. Jean-Pierre SAVIGNAC

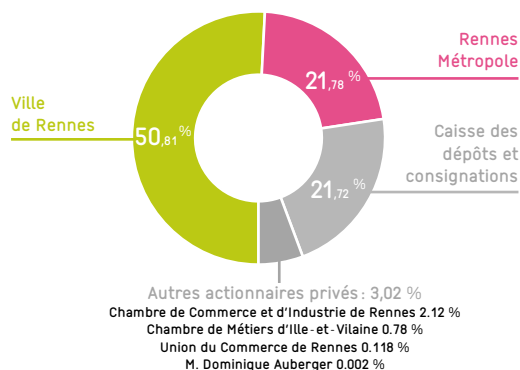
PRÉSIDENTE :

PRÉSIDENT: M. Marc HERVÉ

2. CITÉDIA SERVICES

Société Anonyme d'Économie Mixte Locale créée en 1976, Citédia Services assure la gestion de services urbains dans les domaines de la Mobilité urbaine, du Spectacle, de l'Évènementiel, du Tourisme, Sports et Loisirs et du Développement économique.

Son capital est de 1 224 000 € réparti comme suit :



Le conseil d'administration :

ADMINISTRATEURS :

VILLE DE RENNES: M. Marc HERVÉ, M. Frédéric BOURCIER, M. Benoît CAREIL, M. Tristan LAHAIS, M. Charles COMPAGNON

RENNES MÉTROPOLE: M. Philippe THÉBAULT, Mme Sandrine VINCENT, M. Jean-Marie GOATER

CAISSE DES DÉPÔTS ET CONSIGNATIONS: Mme Élodie FREFIELD

CAISSE RÉGIONALE DU CRÉDIT AGRICOLE: M. Patrick GENDEREL

CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE: Mme Anne FABY

UNION DU COMMERCE: Mme Stéphanie VERRIMST

CHAMBRE DE MÉTIERS ET DE L'ARTISANAT D'ILLE-ET-VILAINE: M. Yann PAIGIER

PRÉSIDENTE :

PRÉSIDENT: M. Marc HERVÉ

3. CITÉDIA SÉCURITÉ

Filiale à 99.84 % de Citédia Services, la Société Anonyme, Citédia Sécurité, assure la gestion de service de sécurité et télésurveillance. Le capital est de 451 072 €.

Le conseil d'administration :

M. Dominique AUBERGER (Président-Directeur Général)
Mme Betty BUDET, Mme Sabine LAURENSOT

4. PSR

Filiale à 99.96 % de Citédia Services, la Société Anonyme, PSR (Patinoire Skating Rennes) est sans activité depuis le transfert de la gestion du Blizz à la SPL Citédia Métropole au 1^{er} janvier 2018. **Le capital est de 787 200 €.**

Le conseil d'administration :

M. Dominique AUBERGER (Président-Directeur Général)
M. Jean BADAROUX, Mme Betty BUDET

5. CITÉDIA GIE

Le Groupement d'Intérêt Économique, sans capital, assure les fonctions supports (Administration, Finance, Ressources Humaines, Systèmes d'Information, Communication) des 7 structures.

6. GE CITÉDIA

Le Groupement d'Employeurs, sans capital, assure la gestion des Ressources Humaines partagées entre la SPL Citédia Métropole et la SAEML Citédia Services.

7. CITÉ VILLAGE

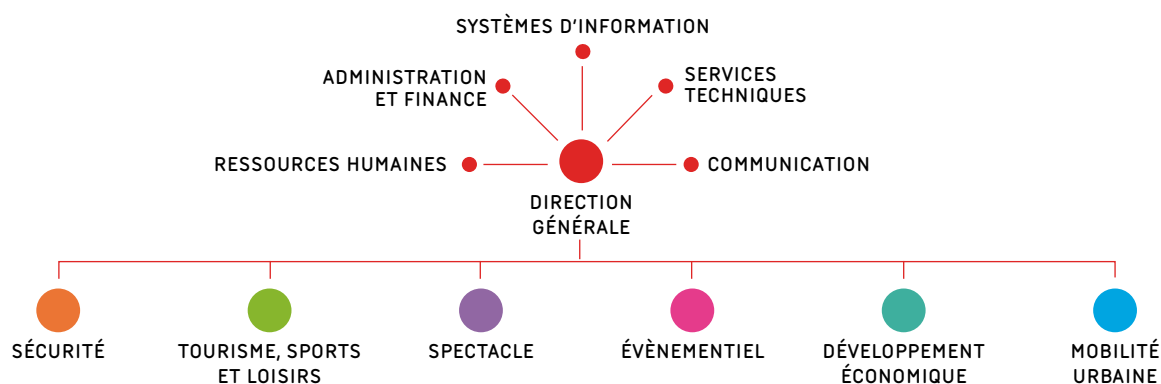
Société civile Immobilière créée le 25 octobre 2021, Cité Village porte un projet immobilier destiné à héberger Citédia Sécurité ainsi qu'un hôtel d'entreprise.

Son capital social est de 600 000 € réparti comme suit :

66.7% Citédia Services et 33.33% Citédia Sécurité

GÉRANT : M. Dominique AUBERGER

Un organigramme centré autour de 6 directions opérationnelles et 5 directions fonctionnelles



187
salariés



100
métiers



3,59% de la masse salariale
consacrés à des
actions de formation



7,52 ans
Ancienneté
moyenne
des collaborateurs

NOS VALEURS

L'ENGAGEMENT

« Nous portons attention au sens de l'engagement. Nous nous mobilisons individuellement et collectivement pour la réussite de nos projets. Nous assumons nos responsabilités et croyons en nos capacités à satisfaire nos clients. L'engagement est aussi présent dans la recherche constante de la qualité de nos services et de la fiabilité de nos équipements. »

LA SYNERGIE

« Nous favorisons le travail collectif pour rassembler nos énergies au service d'objectifs communs. Ensemble nous construisons des offres de services et favorisons les complémentarités à tous les niveaux de l'entreprise. Nous travaillons également en concertation avec les autres opérateurs de services pour mettre notre intelligence collective au service de nos clients et du territoire. »

L'AGILITÉ

« Nous cultivons notre agilité d'esprit et d'action. Nous sommes attachés à notre capacité d'adaptation pour dépasser les obstacles et proposer des solutions. Anticiper les besoins de nos clients nous permet d'être force de proposition et de répondre à leurs attentes. Nous développons notre aptitude à saisir les opportunités et encourageons la prise d'initiative. »

LA PROXIMITÉ

« Nous attachons beaucoup d'importance à la notion de service client. Chaque client, partenaire ou fournisseur, est considéré avec bienveillance et dispose d'une attention personnalisée. La proximité se traduit également par notre action en faveur de l'attractivité territoriale, car nos services mis en œuvre et nos activités quotidiennes participent au développement des territoires sur lesquels nous sommes implantés. »

Kévin Fournier

Directeur de l'activité
Mobilité urbaine



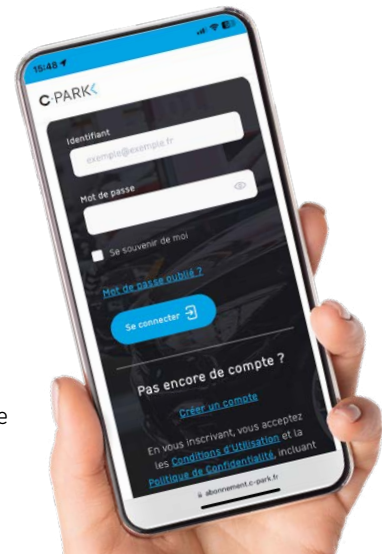
L'année 2022, après un premier trimestre encore impacté par les dernières mesures sanitaires, a renoué avec des niveaux de fréquentation et de chiffre d'affaires plus habituels, bien qu'encore inférieurs à l'année de référence 2019. Les chiffres s'inscrivent globalement dans la même tendance que ceux constatés dans les autres agglomérations de taille comparable (baromètre FNMS). Bien qu'il soit difficile de tirer des conclusions sur l'impact précis de l'ouverture de la ligne B du métro au quatrième trimestre, nous pouvons tout de même constater que la forte fréquentation de ce dernier, combinée à l'évolution du plan de circulation automobile en centre ville, au redéploiement des lignes de bus du réseau STAR, ainsi qu'à la modification des comportements liés au COVID, ont inévitablement pesé sur les niveaux de fréquentation des parkings du centre-ville. A contrario, l'activité autopartage a été très dynamique, poussée par une évolution des usages du véhicule en centre-ville, une notoriété de plus en plus forte du service à Rennes, ainsi que du renchérissement de l'essence et la pénurie de véhicules chez les loueurs courte durée. La très forte croissance du service continue donc se démontrer en 2022 avec une hausse de Chiffre d'Affaires de l'ordre de 25 % et un nombre d'abonnés en constante augmentation. »



© Atypix

Digitalisation des services C-PARK

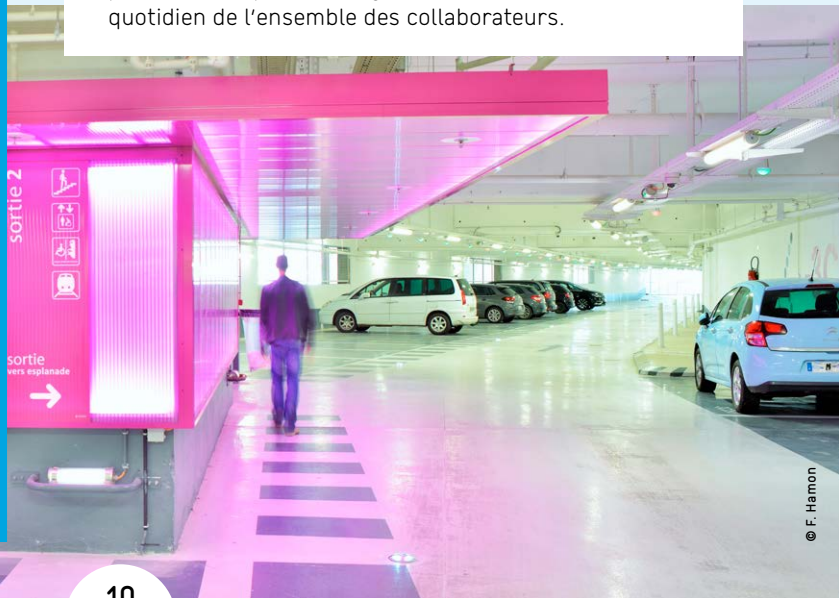
La nouvelle vitrine internet C-PARK et l'espace personnel web ont été développés en 2022 pour mise en ligne planifiée en janvier 2023. Le nouvel espace personnel accueille plusieurs nouvelles fonctionnalités : la reconduction automatique des contrats d'abonnement, le paiement via prélèvement automatique et la souscription en ligne au service de stationnement vélo avec la carte KorriGo Services.



La certification ISO 9001 renouvelée jusqu'en 2025



Depuis 2019, Citédia Métropole et Citédia Services sont certifiées ISO 9001 pour leurs activités de gestion de parcs de stationnement. À la suite d'un audit réalisé en juillet 2022, la certification est renouvelée jusqu'en 2025. Reconnue à l'international, la norme ISO 9001 est un système de management par la qualité. Les grands principes reposent sur l'orientation clients, la formation du personnel, l'environnement dans une démarche d'amélioration continue orientée processus. Cette reconduction vient conforter la démarche engagée par Citédia depuis 5 ans, grâce à une mobilisation au quotidien de l'ensemble des collaborateurs.



© F. Hamon

Économies d'énergie

Une nouvelle étude de consommation d'énergies a été réalisée à l'échelle de Citédia en septembre 2022. Il en ressort que 50 % des consommations d'électricité sont imputables à l'activité de stationnement (>3GWh annuels), en grande partie en raison des systèmes d'éclairage des parkings en ouvrage. L'ensemble des éclairages a été modernisé en 2016 mais il apparaît qu'une marge de progrès encore significative existe pour optimiser les équipements : luminaires à plus faible consommation, déclenchement sur zone, réduction d'intensité. Un test avec de nouveaux matériels va être réalisé sur le parking Kléber en 2023. En fonction de des résultats constatés en situation d'exploitation réelle, des modifications sur les autres parcs seront réalisées.

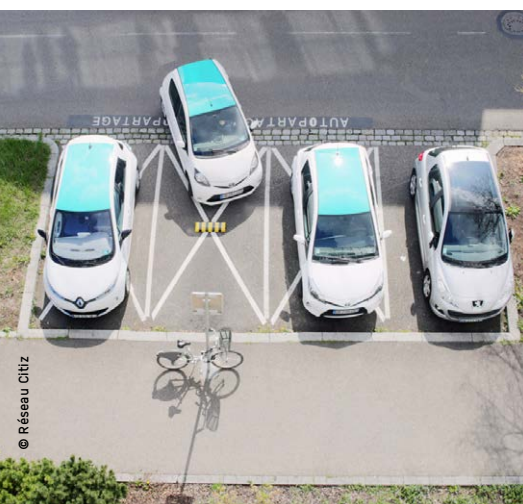
Un véhicule PMR intègre la flotte de véhicule en autopartage.

Depuis septembre dernier, un véhicule pour le transport de personnes à mobilité réduite est mis à la disposition des clients Citiz. Situé à proximité de la gare, il est équipé d'une rampe qui permet au passager en fauteuil de monter facilement dans le véhicule.



© Citédia

20 ans d'autopartage à Rennes



L'autopartage à Rennes a fêté ses 20 ans en 2022. Géré par Citédia depuis 2013, le service autrefois appelé City Roul' avant de devenir Citiz Rennes Métropole, compte aujourd'hui 78 véhicules. À l'occasion de cet anniversaire, l'équipe Citiz a organisé une manifestation sur la Place Hoche. Village mobilité, animations tout public, lots à gagner, tout a été prévu pour célébrer la mobilité à Rennes.

STATIONNEMENT

23

parcs de
stationnement
payants

Publics : 10 – Privés : 13

8 168

places de
stationnement
payantes

Publics : 5 820 – Privées : 2 348

38

parcs et box à vélo

(5000 clients abonnés)

62

accès aux secteurs
piétonniers

du territoire rennais

soit 74 bornes automatiques pilo-
tées à partir du Poste de Contrôle
et Régulation de Citédia

AUTOPARTAGE

58

véhicules Citiz

20

véhicules Yea!

37

stations

3 950

contrats actifs

25 000

réservations en 2022

Florence Demay

Directrice de l'activité
Événementiel



Malgré un début d'année encore impacté par des contraintes sanitaires, notre activité est repartie très fortement à partir du mois de mars et nous permet de retrouver un niveau équivalent à celui de 2019. Pour accompagner cette forte reprise et poursuivre notre développement, nous avons recruté en décembre 2022 une chargée de clientèle qui nous permet d'être plus réactifs dans la gestion des demandes et d'assurer une continuité de service du lundi au vendredi. »



© Atypix

2022, une première année d'exploitation encourageante pour la Halle de la Brasserie

Le démarrage de l'exploitation de la Halle de la Brasserie a débuté en octobre 2021 dans un contexte perturbé par la crise sanitaire qui a perduré jusqu'en mars 2022. 29 événements y ont été organisés en 2022. Son dimensionnement, sa localisation et son architecture originale ont notamment séduit plusieurs organisateurs d'événements grand public qui ont déjà programmé plusieurs événements tout au long de l'année comme les ventes de fripes et vêtements de seconde main, ou des ventes de plantes.



© Citédia



© C. Ablain

10

lieux d'exception
à Rennes et en périphérie

de 24 à 1 300 m²

La Halle Martenot,
La Halle de la Courrouze,
la Halle de la Brasserie,
la Maison des Associations,
Le Ponant, Le Zéphyr.
(Et ponctuellement, Le Liberté, L'Étage,
le Camping des Gayeulles, Le Blizz)

La Halle de la Courrouze, un lieu à l'accessibilité renforcée

L'ouverture de la ligne B du métro rennais change complètement la donne pour la Halle de la Courrouze. Située à 50 m de la station Courrouze, elle est désormais mieux identifiée, plus accessible et attractive pour les organisateurs d'événements qui apprécient sa dimension et sa localisation intra rocade. Elle est particulièrement adaptée pour l'organisation d'événements grand public. Rennes Métropole a ainsi choisi d'y organiser la journée inaugurale de la ligne B en septembre 2022. Cet événement a permis à de nombreux acteurs de découvrir ce site à l'architecture emblématique du passé industriel et militaire du quartier.



© Citédila



© C. Ablain



© C. Ablain



© Q. Barbe



© Citédila

3

formules « incentive »

Soirée VIP Spectacle,
Club entreprise du Liberté,
Karting sur glace.

468

événements

organisés en 2022

17 280

heures

de location enregistrées à la MDA
(hors auditorium)

Le Blizz

Benoît Croguennec

Directeur de la patinoire Le Blizz



“ L’année 2022 se caractérise par une fréquentation des séances publiques en très forte hausse de 40,2 % par rapport à 2019 et de 31,1% par rapport à 2018, qui avait connu la plus forte fréquentation depuis le renouvellement de la concession. Ces chiffres importants, sont le reflet de la hausse des fréquentations des patinoires au niveau national. Cela prouve l’appétence des nouvelles générations pour l’activité de patinage sur glace. »

Une activité de sensations fortes et de lien social

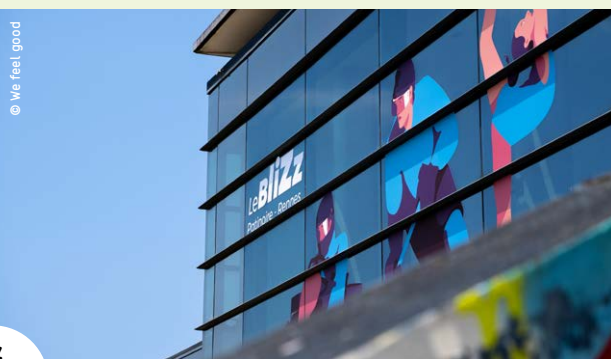
Un intérêt qui s’est accru à la sortie de la crise sanitaire et qui est certainement lié au fait que les usagers sont en recherche d’expériences fortes et de lien social dans le cadre d’une activité de sport et de loisir peu onéreuse. L’activité de patinage sur glace a aussi l’avantage de pouvoir, au même moment et sur le même lieu, mixer les générations, les genres mais aussi de gommer les différences sociales. Une autre qualité de cette activité est de procurer, dès les premières minutes de pratique, des sensations positives en découvrant le plaisir de la glisse.



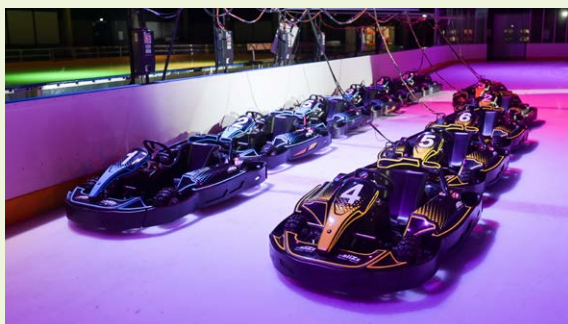
Réduction de la consommation d’énergie

La consommation de gaz et d’électricité au Blizz en 2022 est remontée au regard des 3 dernières années mais reste en dessous de l’année 2018 qui est la dernière année de référence avec une baisse de 13%. Cela confirme la pertinence des travaux qui ont été engagés en 2019 par la collectivité. Au regard de l’augmentation des fréquentations publiques, qui est un facteur

aggravant des consommations des fluides, ce niveau de consommation d’énergie reste un très bon résultat. La consommation d’eau en 2022 a été pratiquement divisée par 3 par rapport aux années précédentes grâce au remplacement du système de refroidissement de la production de froid.



© With Barry



© With Barry



2703 m²

de surface de glace

Piste sportive : 1745 m²

Piste ludique : 958 m²

2133

paires de patins

20 135

fans sur Facebook

155 347

entrées payantes
en 2022

dont plus de 8300 scolaires

Les réseaux sociaux comme accélérateur

Depuis la crise sanitaire, les informations en lien avec le patinage sur glace se sont multipliées sur les réseaux sociaux (TikTok, Instagram) touchant particulièrement les jeunes générations. Nous constatons dans le même temps que le profil de la clientèle a évolué sensiblement avec une augmentation du public « d'adolescents et d'étudiants » donc plus jeune au dépens de la clientèle dite « familiale ».



© S. Bourcier



Le Camping des Gayeulles

L'année 2022 fut également l'occasion de travailler aux perspectives de développement du camping. Nous avons fait appel aux services de la SCET afin d'étudier le projet de réalisation d'une seconde tranche d'habitats légers de loisir.

3 pistes de développement sont actuellement à l'étude :

- **Améliorer l'attractivité des produits proposés** en jouant sur les volumes, le niveau d'équipement, les services proposés, et en développant des produits locatifs en phase avec les nouvelles tendances du marché.
- **Diversifier les recettes d'exploitation** en développant des services marchands (restauration légère, offre de loisir...)
- **Agir sur l'organisation actuelle** (politique tarifaire, programmation d'animations...)

- Profitant d'une météo estivale particulièrement idéale, le Camping des Gayeulles a connu une activité soutenue avec une augmentation de 42% des nuitées touristiques entre avril et septembre 2022. Les étrangers ont fait leur grand retour après la période covid, avec en tête les Allemands, les Britanniques et les Espagnols. Le camping a même affiché complet à plusieurs reprises durant l'été.
- La hausse de fréquentation a concerné les Citylodges et les emplacements nus. Les hébergements ont connu une très belle arrière-saison avec des taux d'occupation important notamment en octobre.

Yves Barré

Directeur de l'activité Spectacle



Après deux années d'interruption, du fait de la crise sanitaire, l'activité Spectacle est enfin de retour au Liberté, à L'Étage et au MusikHALL. Malgré un début d'année encore impacté par une série de restrictions (interdiction des concerts debout, jauge limitée à 2 000 personnes, contrôle du pass vaccinal), l'année 2022 reste synonyme d'un retour à la normale dans les salles de concerts. À partir de septembre, les grandes tournées populaires (Orelsan, Angèle, M, Clara Luciani, Julien Doré...) ont pu reprendre la route et notre activité a atteint un niveau exceptionnel avec plus de 425 000 spectateurs et visiteurs accueillis, sur 191 séances ouvertes au public. »



© Atypix

Varier les propositions artistiques

L'année 2022 se caractérise aussi par une très grande diversité dans les types de spectacles en tournées accueillis. Les propositions artistiques ont été extrêmement variées : concerts, one-man-shows, théâtre, opéra, ballet, spectacles familiaux, cirques...). L'application du principe de neutralité artistique aura permis une nouvelle fois de satisfaire la demande des différents publics en proposant une programmation plurielle et variées.



© E. Le Gall



© E. Le Gall



© E. Le Gall

Expérimenter la production de spectacles

Pour la deuxième année consécutive, nous expérimentons la diffusion de concert en production propre à L'Étage. Cette opération trouve son équilibre financier mais permet surtout de créer une passerelle avec les acteurs culturels rennais et de proposer des esthétiques artistiques peu représentées à Rennes.

© Le Liberté



Cibler le jeune public

En association avec l'Armada Production, Les Tombées de la Nuit et dans le cadre de Dimanche à Rennes, nous avons proposé, pour la deuxième année consécutive, une série de 12 représentations à destination du jeune public, répartis sur 7 journées, entre le 6 mars et le 4 décembre.

Le Liberté

capacité

5 200

personnes

L'Étage

capacité

950

personnes

Le MusikHALL

capacité

7 000

personnes

+ de

425 000

spectateurs/visiteurs
accueillis
en 2022

Jean - Vincent Le Saout

Responsable de l'activité Sécurité



L'activité de télésurveillance a continué son développement commercial, en 2022, sur un rythme habituel. Le nombre d'intervention a lui augmenté significativement au cours de l'année, mais le délai d'intervention est resté globalement stable, grâce à l'engagement de nos équipes. »



© Atypix

Mise en place du service mobile de jour

En raison d'un besoin identifié, nous avons mis en place, début 2022, une l'équipe mobile de jour, pour intervenir de 8h à 18h, du lundi au vendredi. Plus de 500 interventions ont été réalisées par cette équipe, sur l'année 2022, ce qui démontre son utilité.



© We feel good

Projet de déménagement

Afin d'améliorer les conditions d'accueil des équipes de Citédia Sécurité, Citédia, via sa SCI Cité Village, a acheté un bâtiment, situé ZI du Sud Est. De gros travaux de réhabilitation sont en cours de réalisation. Nous espérons un emménagement au quatrième trimestre 2023.



© Citédia

Renouvellement du marché « Couvent des Jacobins - Centre des congrès de Rennes »

La SPL Destination Rennes, nous a renouvelé sa confiance pour assurer la Sécurité Incendie et la Surveillance générale du Couvent des Jacobins - Centre des Congrès de Rennes. Le caractère architectural et patrimonial, classe de fait le bâtiment du Couvent des Jacobins comme un site extrêmement sensible tant du point de vue de la Sécurité Incendie que de la Sûreté. Citédia Sécurité est particulièrement chargée de la Surveillance Incendie du site, avec des personnels permanents, de la Sécurité-Sûreté lors des manifestations et événements et de la télésurveillance complète du bâtiment en dehors des heures d'ouvertures.

> 1 000

bâtiments surveillés

30 minutes

Temps moyen d'intervention

Mamar Djellal

Directeur de l'activité Développement économique



L'année 2022 aura été marquée par un retour à un fonctionnement normal, après 2 années de crise sanitaire. Cela s'est notamment traduit, pour la CSP « Immobilier d'entreprises de Rennes Métropole » par la reprise des animations que nous réalisons au sein de chaque pépinière.

Notre activité pour le compte de Rennes Métropole s'est déroulée en deux temps : de janvier à juillet, le nombre de départs d'entreprises a été supérieur au nombre d'arrivées traduisant un renouvellement des occupants. Sur la seconde partie de l'année, d'août à décembre, le solde des mouvements d'entreprises est redevenu positif. Fin décembre 2022, le taux d'occupation annuel moyen des pépinières de Rennes Métropole était de 85,9 %.

Plusieurs facteurs expliquent cette situation. Tout d'abord, un haut niveau de création d'entreprises et une dynamique économique rennaise positive.



© A. J. J.

Ensuite, une amélioration significative de l'image des pépinières liée aux travaux réalisés depuis 2017 et à la mise en place de nouveaux équipements et services. Enfin, une meilleure visibilité des pépinières auprès des réseaux d'entreprises rennais et des acteurs de la création d'entreprises grâce notamment à nos actions de communication.

En 2022, l'équipe Développement économique a également finalisé la commercialisation du Studio de la Brasserie. Les espaces tertiaires sont occupés à 100 % depuis janvier 2022. Le Studio, site propriété de Citédia, accueille 6 entreprises engagées : l'Agence Déclic, cabinet de conseil et de formation en RSE (responsabilité sociétale des entreprises), Les Raisonné-e-s, agence de communication responsable pour des projets responsables, L'Optimiste, cabinet d'expertise comptable et de développement des ressources humaines, Kom&Do, cabinet de recrutement, Citadel, cabinet d'avocats, et Impaccct, organisme tiers indépendant. »



© Citédia



© Citédia

7

pépinières d'entreprises

Biopole, Digital Square,
Les Laurentines, Orchis, Le Quadrium,
et la Maison de la Technopole

3

autres lieux gérés

Le Quadri, le Studio
et la Cantine de la Brasserie

La Maison de la Technopole poursuit sa mutation en pépinière d'entreprises

La Maison de la Technopole a connu, à partir d'août 2022, une forte croissance de son taux d'occupation. Le site accueillait initialement des structures publiques ou parapubliques. La question du devenir du bâtiment s'est posée avec les départs successifs du Poool (en 2019) et de l'INPI (2022). Rennes Métropole a décidé en mars 2022 de conserver la Maison de la Technopole dans son patrimoine économique. La Collectivité a ainsi validé la proposition de Citédia Métropole de transformer ce site en pépinière d'entreprises. Le départ programmé de la SPLA Via Silva en 2023 permettra d'achever la mutation de la Maison de la Technopole en pépinière d'entreprises.

Travaux d'amélioration au sein des pépinières

- Rénovation des bureaux à Orchis
- Rénovation des circulations au Haut-Blosne qui s'achèvera en 2023
- Aménagement d'une cafétéria aux Laurentines

Animations

Organisation d'un speed meeting dédié aux dirigeants hébergés dans les pépinières de Rennes Métropole à la patinoire Le Blizz



© Citédia

Participation au Salon Entreprendre dans l'Ouest



© Citédia



© Citédia



© Citédia

113

entreprises hébergées

Entreprises de biotechnologie, du numérique, de cybersécurité, de services aux entreprises...

37

événements organisés
par Citédia,
la BGE 35 et le Poool

RAPPORT FINANCIER 2022

Les résultats nets des sociétés sont portés par la progression forte de leurs chiffres d'affaires qui ont retrouvé, voire dépassé, les niveaux de 2019 avant la crise du COVID. Les activités contribuant le plus à ces résultats sont comme par les années passées (hors COVID) la Mobilité et le Spectacle et désormais l'activité Tourisme Sport Loisirs avec les bons résultats de la patinoire. La pérennisation de ce niveau de résultat net, permettant de garantir un niveau d'investissement satisfaisant, reste à confirmer dans un contexte de forte inflation.

CITÉDIA SERVICES	CITÉDIA MÉTROPOLÉ	PSR	CITÉDIA SÉCURITÉ	CITÉ VILLAGE	TOTAL
------------------	-------------------	-----	------------------	--------------	-------

Produit d'exploitation (en €)

Mobilité urbaine	1 931 122	13 642 079				15 573 201,44	28 589 937
Tourisme sports et loisirs	742 427	1 996 146				2 738 572,53	
Spectacle	3 527 311					3 527 311,08	
Évènementiel	1 550 870					1 550 869,64	
Sécurité				1 925 556		1 925 555,83	
Développement économique	242 235	2 882 577				3 124 811,76	
Autres	149 614					149 614,26	

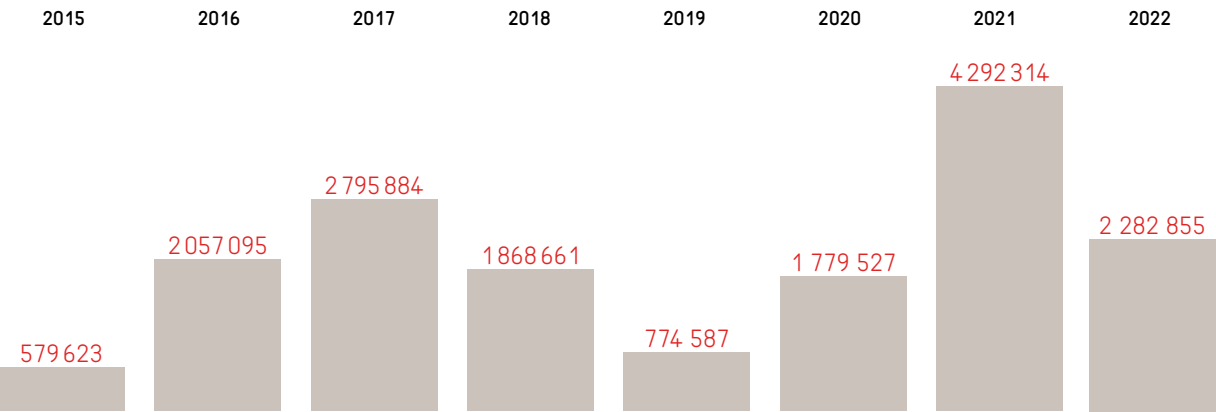
Charges d'exploitation (en €)

Achat de marchandises	158 162	82 940		319		241 421	25 970 148
Autres achats externes	3 368 672	10 783 899	5 979	569 504	19 505	14 747 560	
Impôts et taxes	165 603	227 156		29 387	14 834	436 980	
Charges de personnels	1 951 635	1 372 737		1 196 398		4 520 770	
Dotations aux investissements	500 042	748 312		13 034		1 261 387	
Autres charges (dont redevances)	207 084	4 554 942		2	1	4 762 030	

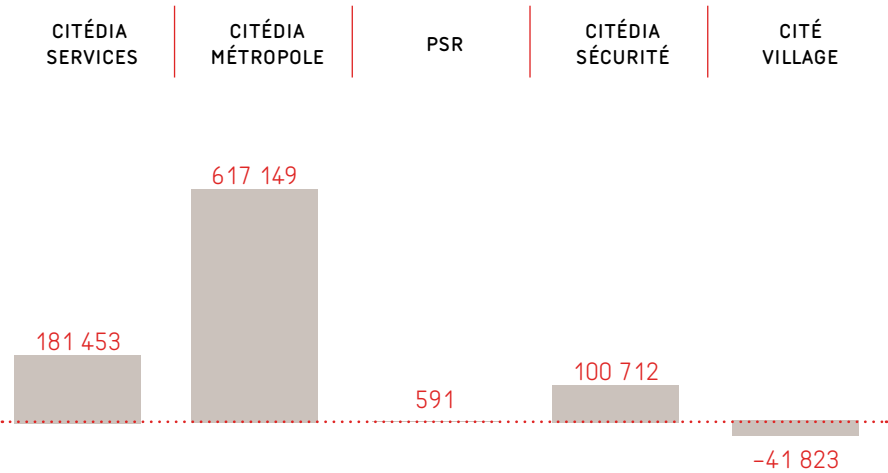
Investissement (en €)

Mobilité urbaine		645 579				645 579	2 282 855
Tourisme sports et loisirs	703	37 321	0			38 024	
Spectacle	43 523					43 523	
Évènementiel	26 143					26 143	
Sécurité						0	
Développement économique	39 334	187 852				227 186	
Société (fonction support)					1 302 400	1 302 400	

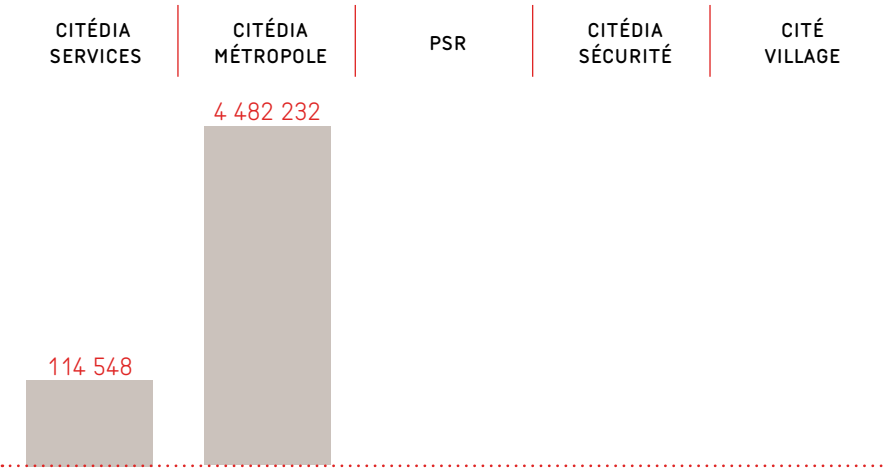
Évolution de l'investissement global (en €)



Résultat (en €)



Redevance (en €)



RAPPORT FINANCIER 2022

CITÉDIA SERVICES

BILAN ACTIF EN K€ - 31/12/2022

TOTAL ACTIF IMMOBILISÉ	8 150
TOTAL ACTIF CIRCULANT	5 788
CHARGES CONSTATÉES D'AVANCE	117
TOTAL GÉNÉRAL ACTIF	14 055

BILAN PASSIF EN K€ - 31/12/2022

CAPITAUX PROPRES	7 196
PROVISION POUR RISQUES ET CHARGES	0
TOTAL DETTES	6 622
PRODUITS CONSTATÉS D'AVANCE	237
TOTAL GÉNÉRAL PASSIF	14 055

CITÉDIA MÉTROPOLE

BILAN ACTIF EN K€ - 31/12/2022

TOTAL ACTIF IMMOBILISÉ	2 782
TOTAL ACTIF CIRCULANT	9 558
CHARGES CONSTATÉES D'AVANCE	341
TOTAL GÉNÉRAL ACTIF	12 681

BILAN PASSIF EN K€ - 31/12/2022

CAPITAUX PROPRES	3 015
PROVISION POUR RISQUES ET CHARGES	360
TOTAL DETTES	8 605
PRODUITS CONSTATÉS D'AVANCE	701
TOTAL GÉNÉRAL PASSIF	12 681

CITÉDIA SÉCURITÉ

BILAN ACTIF EN K€ - 31/12/2022

TOTAL ACTIF IMMOBILISÉ	223
TOTAL ACTIF CIRCULANT	1 684
CHARGES CONSTATÉES D'AVANCE	24
TOTAL GÉNÉRAL ACTIF	1 931

BILAN PASSIF EN K€ - 31/12/2022

CAPITAUX PROPRES	1 390
PROVISION POUR RISQUES ET CHARGES	0
TOTAL DETTES	540
PRODUITS CONSTATÉS D'AVANCE	1
TOTAL GÉNÉRAL PASSIF	1 931

PSR

BILAN ACTIF EN K€ - 31/12/2022

TOTAL ACTIF IMMOBILISÉ	0
TOTAL ACTIF CIRCULANT	423
CHARGES CONSTATÉES D'AVANCE	0
TOTAL GÉNÉRAL ACTIF	423

BILAN PASSIF EN K€ - 31/12/2022

CAPITAUX PROPRES	413
PROVISION POUR RISQUES ET CHARGES	0
TOTAL DETTES	10
PRODUITS CONSTATÉS D'AVANCE	0
TOTAL GÉNÉRAL PASSIF	423

CITÉDIA GIE

BILAN ACTIF EN K€ - 31/12/2022

TOTAL ACTIF IMMOBILISÉ	227
TOTAL ACTIF CIRCULANT	818
CHARGES CONSTATÉES D'AVANCE	109
TOTAL GÉNÉRAL ACTIF	1 154

BILAN PASSIF EN K€ - 31/12/2022

CAPITAUX PROPRES	0
PROVISION POUR RISQUES ET CHARGES	0
TOTAL DETTES	1 152
PRODUITS CONSTATÉS D'AVANCE	2
TOTAL GÉNÉRAL PASSIF	1 154

GE CITÉDIA

BILAN ACTIF EN K€ - 31/12/2022

TOTAL ACTIF IMMOBILISÉ	
TOTAL ACTIF CIRCULANT	646
CHARGES CONSTATÉES D'AVANCE	
TOTAL GÉNÉRAL ACTIF	646

BILAN PASSIF EN K€ - 31/12/2022

CAPITAUX PROPRES	-5
PROVISION POUR RISQUES ET CHARGES	
TOTAL DETTES	651
PRODUITS CONSTATÉS D'AVANCE	
TOTAL GÉNÉRAL PASSIF	646

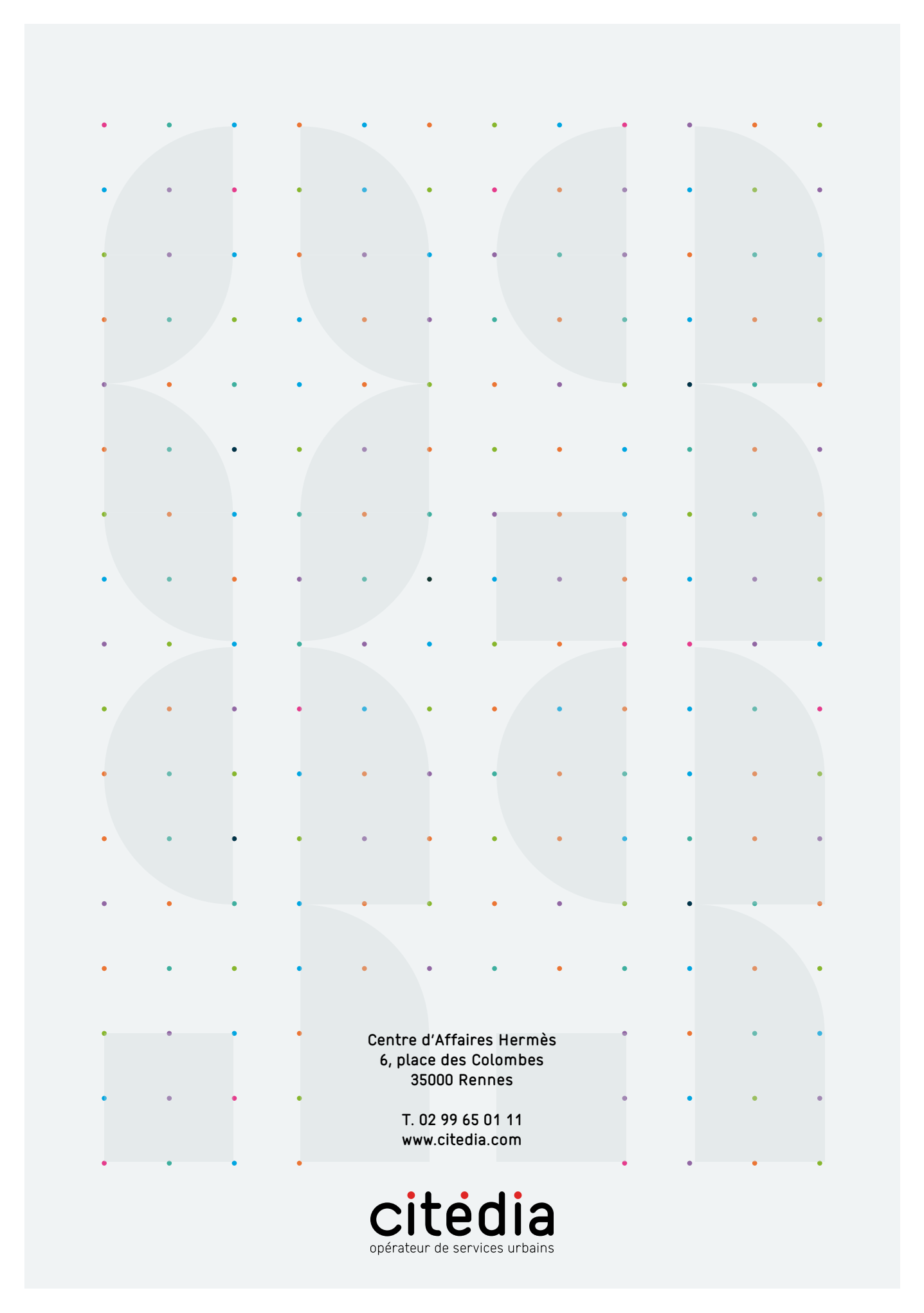
CITÉ VILLAGE

BILAN ACTIF EN K€ - 31/12/2022

TOTAL ACTIF IMMOBILISÉ	1 319
TOTAL ACTIF CIRCULANT	286
CHARGES CONSTATÉES D'AVANCE	1
TOTAL GÉNÉRAL ACTIF	1 606

BILAN PASSIF EN K€ - 31/12/2022

CAPITAUX PROPRES	
PROVISION POUR RISQUES ET CHARGES	558
TOTAL DETTES	1 048
PRODUITS CONSTATÉS D'AVANCE	
TOTAL GÉNÉRAL PASSIF	1 606



Centre d'Affaires Hermès
6, place des Colombes
35000 Rennes

T. 02 99 65 01 11
www.citedia.com

citedia
opérateur de services urbains