

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2019

citèdia
opérateur de services urbains

1. Édito	3
2. 2019 en chiffres	4-7
3. Carte de nos équipements.	8-9
4. Citédia, une organisation singulière.....	10-11
5. Faits marquants 2019.....	12-15
6. Responsabilité Sociale et Environnementale ..	16-19
7. Rapport financier	20-23

Les différentes activités de Citédia ont connu une évolution particulièrement importante en 2019, notamment au sein de Citédia Métropole et de Citédia Services.

La diversité et la complémentarité des thématiques restent pertinentes dans un souci d'efficacité et d'économie d'échelle et avec une préoccupation quotidienne de qualité de service pour les collectivités et les usagers.

Les principaux chiffres et les nombreux faits marquants présentés dans ce rapport d'activité, montre le dynamisme et l'implication de toutes les équipes, pour mener à bien les nombreuses missions qui font de Citédia l'opérateur de services urbaines de la Métropole.

Les actions de Citédia sont parfois peu visibles mais pour autant essentielles à la vie sociale et économique des collectivités et des citoyens, contribuant au développement territorial et à l'image de la Ville et de la Métropole.

Au moment de la publication de ce rapport d'activité 2019, la situation de crise sanitaire perturbe évidemment très fortement les activités de Citédia, qui s'efforce de maintenir l'accès et la qualité de services.

En 2019, les activités des différentes entités de Citédia auront connu une belle progression avec un chiffre d'affaires global de 28 623 832 € contre 25 912 486 € en 2018, soit une augmentation de 10,46 %.

La situation de Citédia Métropole se conforte et celles de Citédia Services et de Citédia Sécurité s'améliorent grâce des développements d'activité et à des réorganisations permettant de trouver le meilleur équilibre entre recherche de l'intérêt général et rentabilité économique.

L'autopartage a connu une transformation profonde avec l'installation d'un nouveau système d'exploitation plus performant, le renouvellement complet de la flotte de véhicules et le changement de nom avec la naissance de Citiz Rennes Métropole.

Les activités spectacles ont permis d'atteindre plus de 450 000 spectateurs dans les différentes salles dont Citédia assure la gestion, notamment Le Liberté, L'Étage et Le MusikHALL, mais aussi Le Ponant à Pacé et Le Zéphyr à Châteaugiron.

L'Événementiel est parvenu à renouveler plusieurs Concessions de Service Public et s'est doté d'une marque, « Citédia Event », pour assurer plus efficacement la commercialisation de différents lieux dont il assure la promotion.

Les activités du Tourisme, Sports et Loisirs connaissent encore des difficultés en termes d'équilibre économique, mais progressent malgré tout en améliorant leur rentabilité.

Le Développement économique qui assure notamment la gestion de l'immobilier tertiaire de Rennes Métropole a assuré l'accueil de 26 nouvelles entreprises parmi les 81 hébergées en pépinières.

Les collaborateurs de Citédia Sécurité veillent sur l'ensemble des lieux gérés par les différents domaines d'activité de Citédia, en télésurveillance pour la plus grande part et en présentiel au Centre de Congrès Couvent des Jacobins.

Toutes les équipes des entités de Citédia se sont très fortement impliquées en 2019. Qu'elles en soient ici remerciées.

La Présidence et la Direction Générale de Citédia

MOBILITÉ URBAINE

C - PARK

17
parcs
de stationnement
payants

Parcs publics : 10 Parcs privés : 7

7 918
places de
stationnement
payantes

Parcs publics : 5 820

Parcs privés : 2 098

3 115 344
clients horaires

Parcs publics : 2 600 500

Parcs privés : 514 844

2 823
clients abonnés

13
parcs à vélo

966 places

1 293 utilisateurs

384
caméras de
vidéoprotection

48
accès aux secteurs
piétonniers
du territoire rennais

soit 96 bornes automatiques
pilotées à partir du Poste de
Contrôle et Régulation de Citédia

Citiz Rennes Métropole

50
véhicules
(de la citadine
à l'utilitaire)

34
stations
28 en voirie
5 en parkings C-PARK

1 500
contrats abonnés
soit environ
2363 conducteurs

902 000
kilomètres
parcourus

95 000
heures de
location

12 098
réservations

SPECTACLE

3
salles
Le Liberté
capacité
5 200 personnes

L'Étage
capacité
950 personnes

Le MusiKHALL
capacité
7 000 personnes

204
représentations

439 850
spectateurs
accueillis
sur les 3 salles

ÉVÈNEMENTIEL

9
lieux d'exception
à Rennes
et en périphérie
(Halle Martenot,
Halle de la Courrouze,
Maison des Associations,
Le Ponant, Le Zéphyr, et
ponctuellement : Le Blizz,
Le Liberté, L'Étage,
le Camping des Gayeulles)

24 à
1 300 m²

3
formules
« incentives »
Soirée VIP Spectacles,
Club entreprises du
Liberté et karting
sur glace

39 583
personnes
accueillies au Zéphyr

47 388
personnes
accueillies au Ponant

> 18 000
heures
de location pour
les salles de réunion de
la MDA
et

218
événements
accueillis dans
l'Auditorium



© Christophe Urbain

Un véhicule Citiz



© Franck Hamon

Le Liberté



© Caroline Adam

La Halle Martenot

TOURISME SPORTS ET LOISIRS

Camping des Gayeulles

126

emplacements nus

(camping-car, caravane, tente cyclo rando)

18

Citylodges

(hébergements légers de loisir)

Fréquentation des emplacements

24 358

nuitées

Clientèle française 59 %
Clientèle étrangère 41 %
(Allemagne 25 %, Grande-Bretagne 24 %, Pays-Bas 13 %, Espagne 12 % et Belgique 11 %)

Fréquentation des Citylodges

7 849

nuitées

Clientèle française 87 %
Clientèle étrangère 13 %
(Belgique 23 %, Espagne 14 %, Hongrie 13,5 %, Grande-Bretagne 9 % et Allemagne 9 %)

La patinoire Le Blizz

2 703 m²
de glace

Piste ludique : 958 m²
Piste sportive : 1 745 m²

2 086

paires de patins en location

199 809

entrées

32

prestations de karting sur glace

19 soirées privatisées
13 créneaux ouverts au public

17 500

fans sur Facebook

DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

6

pépinières d'entreprises

(Biopôle, Digital Square, Haut-Blosne, Les Laurentines, Orchis et la Maison de la Technopole)

7 800 m²

de surfaces locatives

75 %

taux d'occupation moyen

4 pépinières sur 6 affichent un taux d'occupation moyen supérieur à 85 % (Digital Square, Haut-Blosne, Les Laurentines et la Maison de la Technopole)

81

entreprises hébergées

soit environ 450 emplois

26 arrivées

19 départs

14 déménagements au sein même des pépinières

SÉCURITÉ

700

bâtiments télésurveillés

29 239

alarmes traitées

6 106

rondes de sécurité

4 085

ouvertures/fermetures de bâtiments

13 782

appels traités

dans le cadre des standards d'urgences

Temps moyen d'intervention

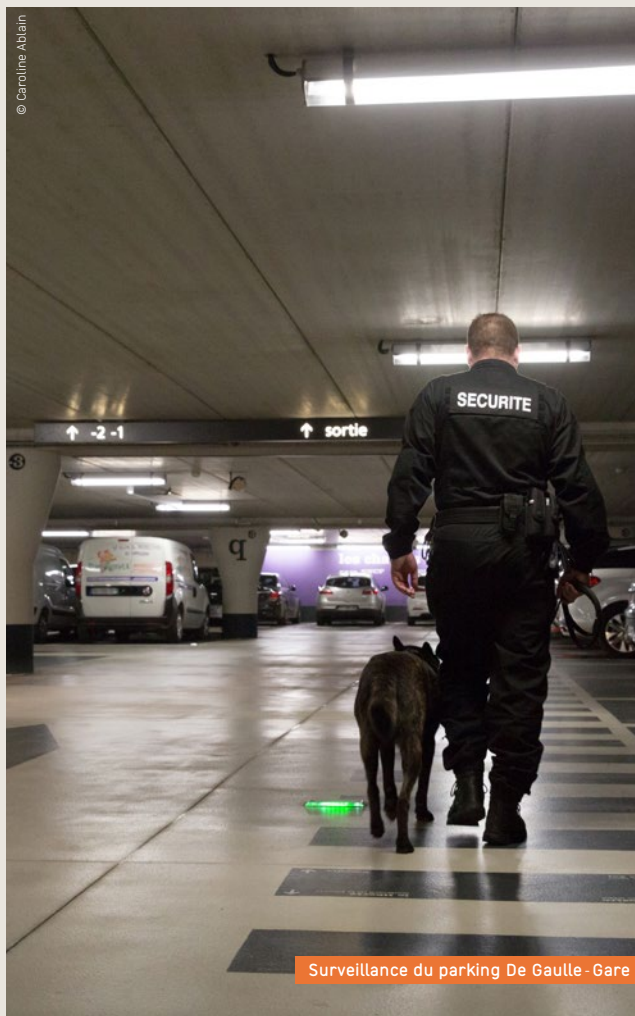
30 min

pour les levées de doutes sur alarmes



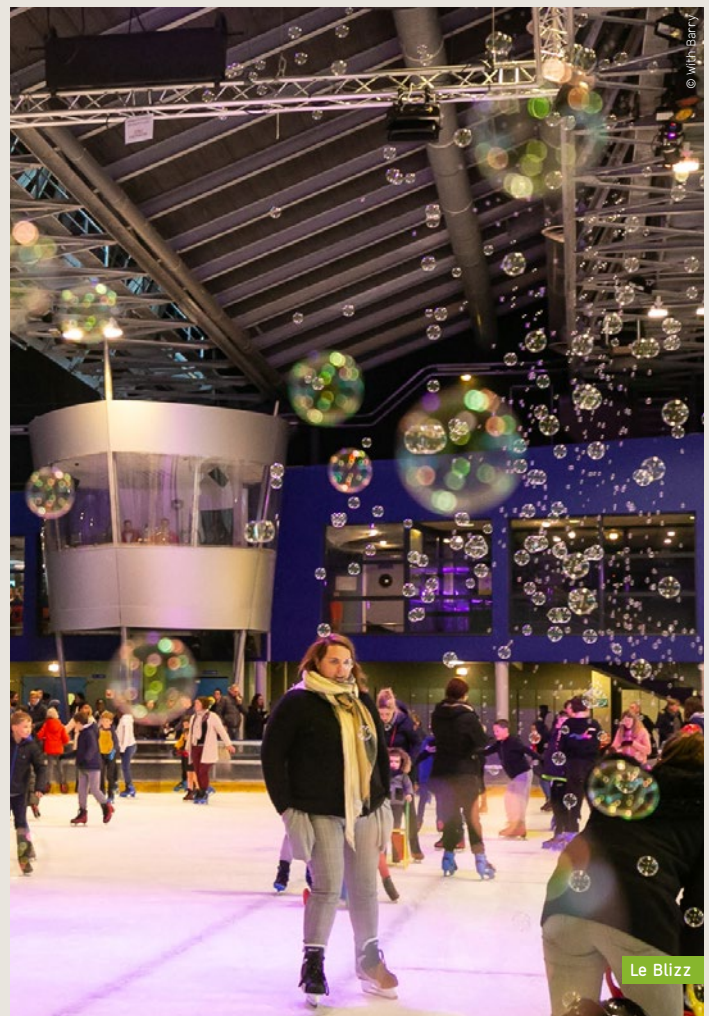
Maison de la Technopole

© SOWPHOTO



Surveillance du parking De Gaulle - Gare

© Caroline Ablain



Le Blizz

© Vith Barot

CARTE DES SERVICES ET ÉQUIPEMENTS

1

Le Liberté / L'Étage

1, espl. Charles de Gaulle
35000 Rennes
02 99 85 84 84
www.leliberte.fr

2

Le MusikHALL

Parc-Expo Rennes aéroport
à Bruz

3

Le Ponant

2, bd Patrice Dumaine
de la Josserie
35740 Pacé
02 99 60 16 23
www.salle-leponant.fr

4

Le Zéphyr

15, av. Pierre le Treut
35410 Châteaugiron
02 99 37 41 93
www.salle-lezephyr.fr

5

La Maison des Associations

6, cours des Alliés
35000 Rennes
02 23 40 02 50
www.salles-mda.fr

6

La Halle Martenot

Place des Lices
35000 Rennes
02 23 40 08 05
www.lahallermartenot.fr

7

La Halle de la Courrouze

Rue Lucie et Raymond Aubrac
35136 Saint-Jacques-
de-la-Lande
02 23 40 08 05

8

Le Camping des Gayeulles

Rue du Professeur
Maurice Audin
35700 Rennes
02 99 36 91 22
www.camping-rennes.com

9

Le Blizz

8, av. des Gayeulles
35700 Rennes
02 99 36 28 10
www.leblizz.com

10

La Boutique Citiz Rennes Métropole

49, rue du Puits Mauger
35000 Rennes
02 23 210 747
rennesmetropole.citiz.fr

11

Citédia Sécurité

6, place des Colombes
35000 Rennes
02 99 65 26 48
www.citedia-securite.com

12

Digital Square

1137A, avenue
des Champs-Blancs
35510 Cesson-Sévigné

13

Orchis

91, rue Nationale
35650 Le Rheu

14

Le Haut Blosne

34, rue Frédéric Le Guyader
35200 Rennes

15

Le Biopôle

6, rue Pierre Joseph Colin
35000 Rennes

16

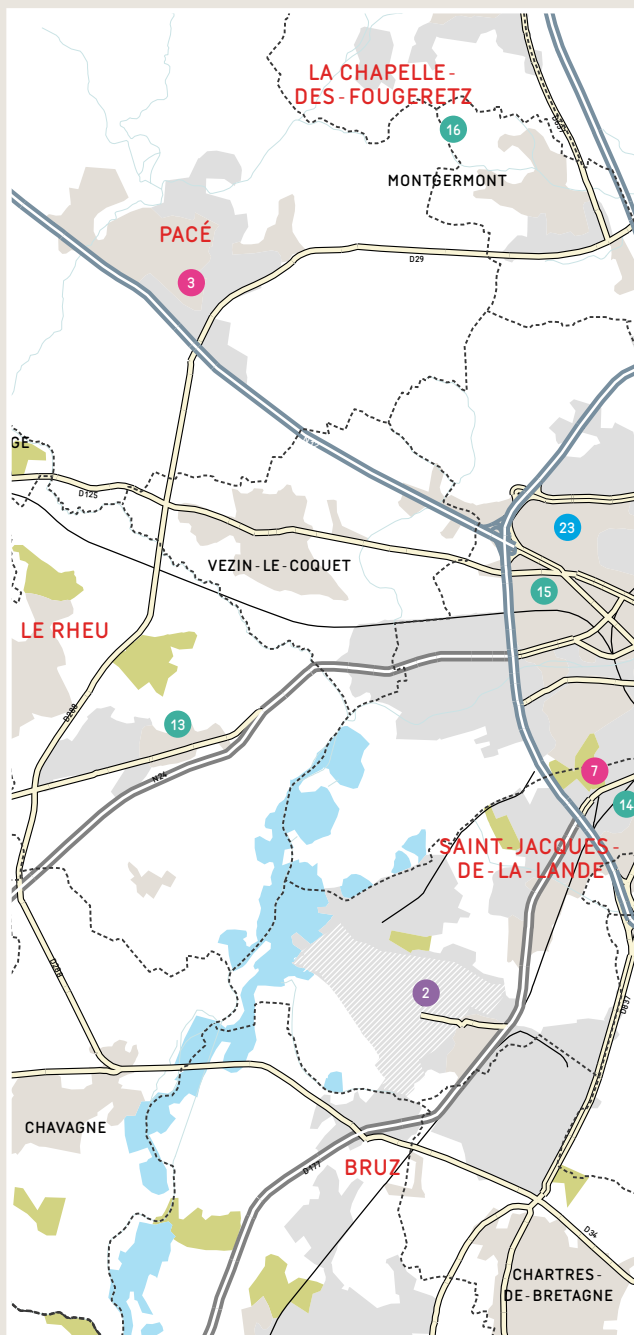
Les Laurentines

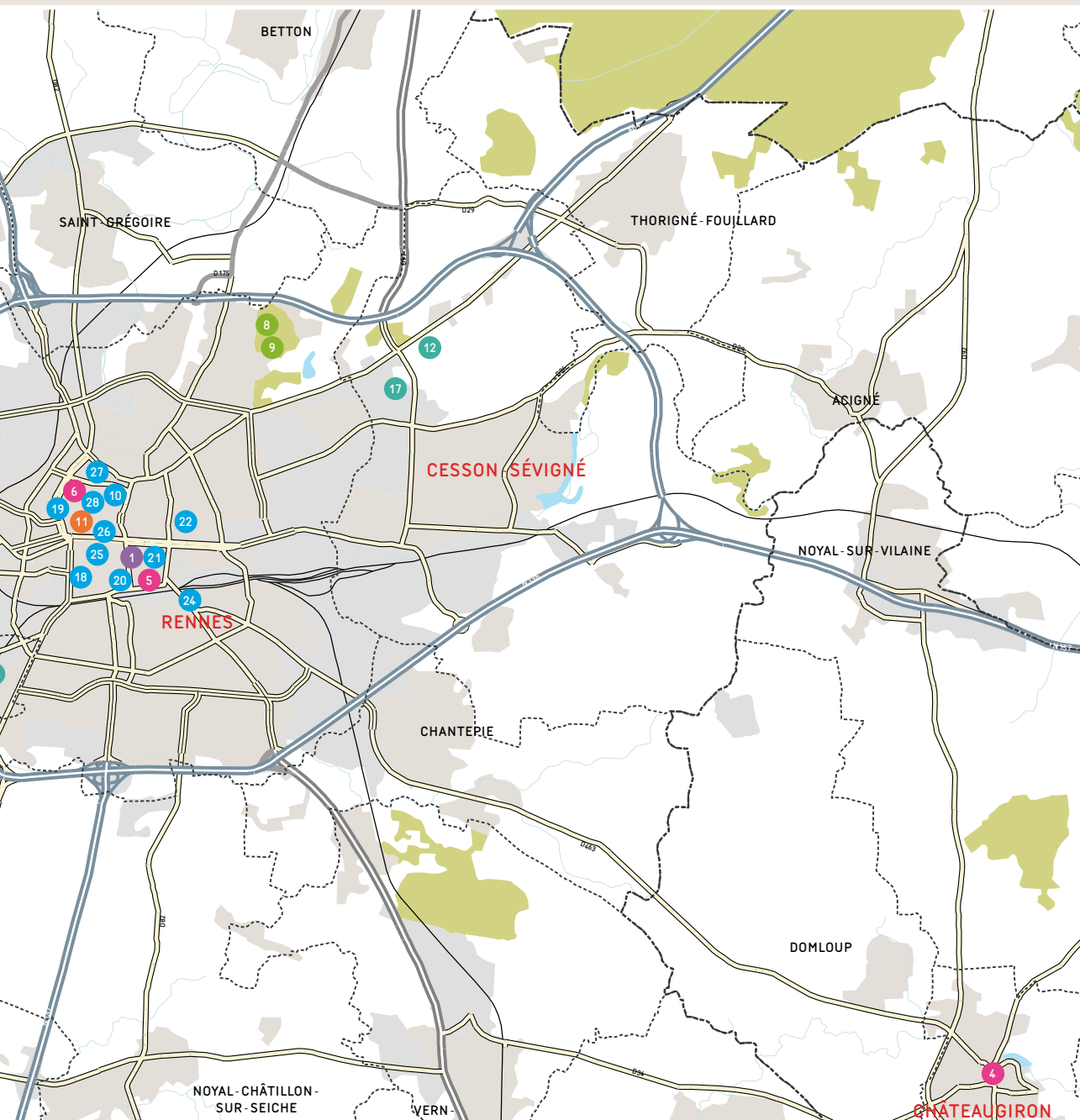
1, rue des Longrais
35520 La Chapelle-
des-Fougeretz

17

La Maison de la Technopole

15, rue du Chêne Germain
35510 Cesson-Sévigné





PARCS RENNAIS DE STATIONNEMENT PUBLIC

10 La Boutique C-PARK
49, rue du Puits Mauger
02 99 65 87 20
www.c-park.fr

16 Arsenal
40, bd de la Tour
d'Auvergne

19 Chézy - Dinan
Rue du Louis d'Or

20 Colombier
40, place du Colombier

21 De Gaulle - Gare
Esplanade Charles
de Gaulle

22 Kléber
Rue Kléber

23 Kennedy - Villejean
Rue du Bourbonnais

24 Gare - Sud
19, rue de Châtillon

25 Halles Centrales
Place Honoré Commeurec

26 Vilaine
Quai Duguay-Trouin

27 Hoche
Place Hoche

28 Les Lices
13, place des Lices

CITÉDIA, UNE ORGANISATION SINGULIÈRE

Depuis plus de 42 ans, Citédia accompagne les collectivités et acteurs économiques dans la gestion de leurs services urbains. Historiquement orientée sur la gestion du stationnement, Citédia s'est diversifiée pour répondre à ses publics, et opère aujourd'hui des équipements et services sur différents secteurs d'activité pour le compte de collectivités délégantes, au premier rang desquelles, la Ville de Rennes et Rennes Métropole.

Citédia est composée de **deux sociétés principales**, la **SAMEL Citédia Services** et la **SPL Citédia Métropole**. Il s'agit d'entreprises publiques locales, ce qui signifie que les collectivités publiques sont majoritaires dans le capital social des deux structures.

Citédia propose de contribuer aux projets de développement urbains des collectivités actionnaires, et ainsi de participer à l'attractivité du territoire sur lequel elle intervient. Sa plus-value consiste en sa capacité à concilier l'intérêt général et la performance d'une offre

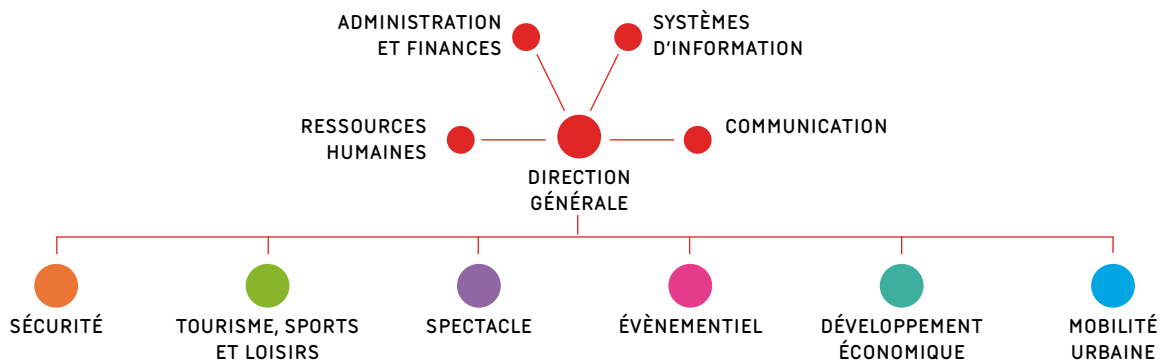
de services de qualité. Ce double objectif est au cœur des préoccupations des équipes de Citédia qui œuvrent au quotidien pour satisfaire à l'exigence d'une offre de services performante et adaptée.

Parce que les missions de Citédia sont de tirer le meilleur parti des investissements qui lui sont confiés, elle se fait un devoir d'apporter à ses clients avec une exigence de transparence, une vision claire et précise de ses activités. Les comptes de la société et de ses activités sont soumis :

- **au contrôle de ses Commissaires aux comptes, des Services de la collectivité actionnaire, de la Chambre Régionale des Comptes,**
- **au contrôle des collectivités délégantes pour lesquelles elle tient une comptabilité analytique.**

Des **valeurs fortes** guident quotidiennement les actions de l'entreprise et de ses salariés : **synergie, proximité, engagement, agilité.**

6 directions opérationnelles et 4 directions fonctionnelles



Une organisation qui repose sur des hommes et des femmes



175
salariés

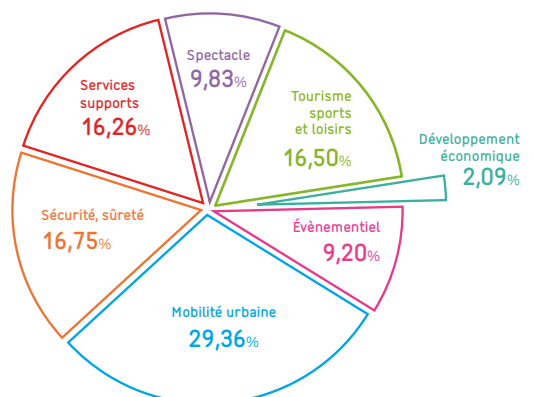


98
métiers

39,5
ans d'âge
moyen

7
ans d'ancienneté
moyenne

Répartition du personnel par secteur d'activité



6 structures pour gérer efficacement vos services urbains

1. CITÉDIA MÉTROPOLE

Société Publique Locale créée le 23 septembre 2016, Citédia Métropole assure la gestion de services urbains dans les domaines de la Mobilité urbaine, du Spectacle, de l'Évènementiel, du Tourisme, Sports et Loisirs et du Développement économique. **Son capital est de 800 000 €.** Rennes Métropole est l'actionnaire de référence.

Le capital est détenu par deux actionnaires publics : Rennes Métropole (70 %) et la Ville de Rennes (30 %).

Le conseil d'administration :

ADMINISTRATEURS :

VILLE DE RENNES : M. Sébastien SEMERIL / M. Benoît CAREIL / M. Marc HERVE

RENNES MÉTROPOLE : M. Jean-Jacques BERNARD / M. Daniel DEIN / M. Bertrand PLOUVIER / Mme Marie DUCAMIN / Mme Jocelyne BOUGEARD

PRÉSIDENT :

PRÉSIDENT : M. Sébastien SEMERIL, VICE-PRÉSIDENT : M. Jean-Jacques BERNARD

2. CITÉDIA SERVICES

Société Anonyme d'Économie Mixte Locale créée en 1976, Citédia Services assure la gestion de services urbains dans les domaines de la Mobilité urbaine, du Spectacle, de l'Évènementiel, du Tourisme, Sports et Loisirs et du Développement économique. **Son capital est de 1 224 000 €.** La Ville de Rennes est l'actionnaire de référence.

Le capital est divisé entre les partenaires publics et privés. La Ville de Rennes et Rennes Métropole détiennent 888 477 € de ce capital (respectivement 50,81 % et 21,78 %). Le reste du capital est détenu par des actionnaires privés : Caisse des Dépôts et Consignations 21,72 % ; Caisse Régionale de Crédit Agricole 2.67 % ; Chambre de Commerce et d'Industrie de Rennes 2.12 % ; Chambre de Métiers d'Ille-et-Vilaine 0.78 % ; Union du Commerce de Rennes 0.118 % ; M. Dominique Auberger 0.002 %.

Le conseil d'administration :

ADMINISTRATEURS :

VILLE DE RENNES : M. Sébastien SEMERIL, M. Marc HERVE, Mme Sylvie ROBERT, M. Benoît CAREIL, M. Bertrand PLOUVIER

RENNES MÉTROPOLE : Mme Jocelyne BOUGEARD, M. Jean-Jacques BERNARD, M. Daniel DEIN

CAISSE DES DÉPÔTS ET CONSIGNATIONS : Mme Myriam ABASSI

CAISSE RÉGIONALE DU CRÉDIT AGRICOLE : M. Arnaud BLANCHET

CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE : Mme Anne FABY

UNION DU COMMERCE : Mme Stéphanie VERRIMST

CHAMBRE DE MÉTIERS ET DE L'ARTISANAT D'ILLE-ET-VILAINE : M. Yann PAIGIER

PRÉSIDENT :

PRÉSIDENT : M. Sébastien SEMERIL

VICE-PRÉSIDENT : M. Jean-Jacques BERNARD

3. CITÉDIA SÉCURITÉ

Filiale à 99.84 % de Citédia Services, la Société Anonyme, Citédia Sécurité, assure la gestion de service de sécurité et télésurveillance. **Le capital est de 451 072 €.**

Le conseil d'administration :

M. Dominique AUBERGER (Président-Directeur Général)

Mme Betty BUDET, Mme Sabine LAURENSOT

4. PSR

Filiale à 99.96 % de Citédia Services, la Société Anonyme, PSR (Patinoire Skating Rennes) est sans activité depuis le transfert de la gestion du Blizz à la SPL Citédia Métropole au 1^{er} janvier 2018. **Le capital est de 787 200 €.**

Le conseil d'administration :

M. Dominique AUBERGER (Président-Directeur Général)

M. Jean BADAROUX, Mme Betty BUDET

5. CITÉDIA GIE

Le Groupement d'Intérêt Économique, sans capital, assure les fonctions supports (Administration, Finance, Ressources Humaines, Systèmes d'Information, Communication) des 6 structures.

6. GE CITÉDIA

Le Groupement d'Employeurs, sans capital, assure la gestion des Ressources Humaines partagées entre la SPL Citédia Métropole et la SAEML Citédia Services.

FAITS MARQUANTS

CITÉDIA SÉCURITÉ

Nouveau contrat

Nantes Métropole Gestion Services (NMGS) a sélectionné Citédia Sécurité pour assurer la télésurveillance incendie de 12 parcs de stationnement pour une durée minimum d'un an.

LE BLIZZ

Hockey sur glace

Le match de gala entre l'équipe des Cormorans (Club de Rennes) et l'équipe des Sentinelles (Club de la Police Nationale), s'est déroulé le vendredi 22 mars au sein de la patinoire Le Blizz. Les 650 spectateurs ont apprécié ce match au cours duquel les Sentinelles se sont imposées 5 à 4.



DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

La Maison de la Technopole.

Depuis le 1^{er} avril, les missions de Citédia se sont élargies à la Maison de la Technopole, située à Cesson-Sévigné. En plus de la gestion technique et locative du bâtiment réalisée depuis début 2017, l'équipe Développement économique de Citédia s'occupe désormais de commercialiser les espaces laissés libres par le Pool, structure issue de la fusion entre Rennes Atalante et de la FrenchTech Rennes Saint-Malo. De nouveaux équipements et services seront mis en place pour s'adapter aux besoins des entreprises : vidéoprojecteurs fixes, nouveau mobilier pour les salles de réunion, réaménagement de la cafétéria, mise à jour des bornes Wifi.



JANVIER

CITÉDIA SÉCURITÉ

Réorganisation interne

Dans le cadre d'une réorganisation interne, les activités de Citédia Sécurité ont été organisées autour de deux pôles d'activités distincts : la Télésurveillance et la Sécurité incendie.

MARS

CITÉDIA SÉCURITÉ

PTI gestion de crise

Citédia Sécurité participe au développement d'un nouveau dispositif de PTI / Gestion de crise réalisé par l'entreprise WARYME. Il s'agit d'une application smartphone avec plusieurs utilités : alerte discrète, géolocalisation, écoute d'ambiance, mode talkie-walkie... Une version « télésurveilleur » est également développée et mise en place sur une tablette au Poste de Contrôle pour la réception et le traitement des alarmes.

AVRIL

CITÉDIA EVENT

Lancement de la marque Citédia Event

Dédiée au tourisme d'affaires et aux rencontres professionnelles, cette nouvelle marque s'accompagne d'un site internet, www.citedia-event.com, qui met en avant les lieux événementiels dont Citédia assure la gestion, les offres incentives, les réalisations et le savoir-faire des équipes.



C - PARK

Vidéoprotection

Les installations de vidéoprotection de 6 parcs de stationnement ont été mises à niveau avec une évolution du système de gestion et la migration des caméras analogiques traditionnelles vers des caméras de haute résolution. L'objectif étant de respecter la réglementation en vigueur et d'assurer la prévention des atteintes à la sécurité des personnes et des biens ainsi que le secours aux personnes.



© Caroline Ablain

DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

Installation de la fibre optique

Avec le raccordement du Biopôle en juin 2019, l'ensemble des pépinières de Rennes Métropole bénéficient du Haut Débit.



© With Barry

TOURISME, SPORTS ET LOISIRS

Optimisation de la consommation énergétique du Blizz

Un programme de travaux, conduit par la Ville de Rennes, a été mis en œuvre de juin à août 2019. Ces travaux ont consisté à remplacer l'ensemble de la production de froid et une partie de la production de chaleur. L'objectif étant de réduire de manière significative les consommations des fluides (électricité, gaz et eau), ainsi que les coûts de maintenance.

MAI

CITÉDIA SÉCURITÉ

Nouveau contrat incendie

Le syndicat de copropriété de l'immeuble EPERON, situé à Rennes, a confié à Citédia Sécurité la télésurveillance incendie de ce bâtiment classé IGH (Immeuble de grande hauteur). Un superviseur UAS (Unité d'Aide à l'Exploitation) a été installé pour permettre une visualisation graphique de l'alarme. Et pour être en conformité avec la réglementation sur la sécurité des IGH, un tableau de report au Poste de Contrôle de Citédia Sécurité a été installé.

JUIN

TOURISME, SPORTS ET LOISIRS

Une saison très fréquentée

Au mois de juin, le Camping des Gayeulles a connu une fréquentation record en raison de l'accueil des supporters étrangers venus assister aux matchs de la coupe du monde de football féminin. Le mois de juillet fut également très fréquenté en raison d'une météo clémente, de la présence tardive d'une clientèle professionnelle, de l'accueil de nombreux centres de loisirs, ainsi que d'une fanfare belge composée de 100 musiciens.



© Monsieur Média

FAITS MARQUANTS

© Christophe Urbain



MOBILITÉ URBAINE

CityRoul' devient Citiz Rennes Métropole

Le 1^{er} juillet 2019, le service d'autopartage a connu une véritable révolution. L'autopartage est dorénavant intégré à la concession de service publique de Rennes Métropole relative au stationnement. Les véhicules ont été entièrement renouvelés ainsi que la technologie embarquée. Citédia, gestionnaire du service via la SPL Citédia Métropole, a fait le choix de la technologie développée par le réseau national Citiz pour sa fiabilité comme pour les services proposés (paiement par carte bancaire, niveau de carburant indiqué dès la réservation ...). Tout naturellement, le service a endossé la marque Citiz afin de lui conférer une visibilité nationale, de faciliter l'accès des abonnés aux services des autres villes du réseau (Bordeaux, Toulouse, Lyon, Strasbourg, Marseille...) et d'accélérer son développement.

SPECTACLE

Mise en ligne du nouveau site Internet du Liberté

Le Liberté s'est doté d'un site Internet modernisé et dorénavant accessible via smartphone et tablette. Ce nouveau site a été développé pour répondre aux attentes des internautes. L'information principale est tournée vers la programmation de spectacles et l'achat de billets. Les informations pratiques sont simplifiées pour faciliter la venue des spectateurs et particulièrement des personnes en situation de handicap.

SPECTACLE

Lancement de la 3^e saison du Club Entreprise du Liberté

Il est ouvert aux entreprises souhaitant nouer des relations professionnelles de proximité en assistant à des spectacles culturels variés, au sein d'une salle emblématique du centre-ville de Rennes. Grâce aux adhésions, le Club Entreprises soutient la nouvelle génération d'organiseurs de spectacles. Ce fond de soutien est redistribué à des acteurs culturels du territoire au travers d'actions d'accompagnement spécifiques au sein de la salle de L'Étage (actions de Carte Blanche et Coup de Cœur).

JUILLET

SEPTEMBRE

ÉVÉNEMENTIEL

Inauguration de la salle Hermine

Après 8 mois de travaux d'extension, la nouvelle salle Hermine a été inaugurée en présence de Monsieur Kerdraon, Maire de Pacé. À cette occasion, les équipes de Citédia ont organisé une soirée festive et conviviale pour les 200 convives. La salle Hermine, annexe à la grande salle de spectacle, a doublé sa surface, qui atteint désormais 550 m² sur parquet. Équipée d'une cloison mobile et de matériel technique, elle dispose aujourd'hui d'une entrée dédiée, d'un vestiaire, de sanitaires et locaux techniques. Dorénavant, cet espace peut être exploité simultanément à la grande salle, mais aussi en complément, pour accueillir des cocktails et repas assis. L'office traiteur a lui aussi été modifié pour répondre à la nouvelle capacité réceptive et faciliter son accès.



© Citédia

MOBILITÉ URBAINE

Certification ISO 9001

Citédia Métropole et Citédia Services ont été certifiées ISO 9001 pour leurs activités de gestion de parcs de stationnement et services de stationnement. Reconnue à l'international, cette norme est un système de management par la qualité. Les grands principes reposeront sur l'orientation clients, l'implication du personnel et l'amélioration continue. Elle invite les entreprises à améliorer leur fonctionnement interne pour mieux satisfaire leurs clients. Cette certification vient couronner la démarche engagée par Citédia depuis plus de 2 ans. La mobilisation de l'ensemble des salariés et le recrutement d'une responsable qualité ont contribué à cette belle réussite.

MOBILITÉ URBAINE

Parc vélo Gare Nord



Citédia, via la SPL Citédia Métropole, assure la gestion, pour le compte de Rennes Métropole, du service de stationnement vélo au sein de parcs sécurisés. Ce service comprend sept abris vélos, d'une capacité unitaire de 36 à 38 places, positionnés aux abords des arrêts du réseau STAR, cinq parcs vélos intégrés dans les parcs de stationnement automobiles et le parc vélos Gare Nord d'une capacité de 156 places, mis en service le 30 octobre 2019. Pour encourager les habitants à se déplacer à vélo, la collectivité a décidé de rendre gratuit ce service à compter du 15 juillet 2019. Afin de maintenir un bon niveau de sécurité, les utilisateurs doivent toujours s'inscrire pour paramétrer leur carte KorriGo Services qui permet l'ouverture de l'ensemble des parcs via les contrôles d'accès.

SPECTACLE

Les Pixies en concert au Liberté

Le Liberté a accueilli l'une des trois dates françaises de la tournée des Pixies, le groupe de rock alternatif américain, aux plus de 30 ans de carrière. Affiché complet très en amont du concert, les musiciens ont enchaîné les titres devant une foule d'environ 5 000 fans.



ÉVÉNEMENTIEL

Nouvelle Concession

Renouvellement de la Concession de Service Public pour la gestion de la salle du Ponant, situé à Pacé. Ce nouveau contrat est signé pour une durée de cinq ans.

BRE

OCTOBRE

DÉCEMBRE

DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

Les trophées régionaux de la création d'entreprises

Citédia, par l'intermédiaire de son activité Développement économique, était partenaire pour la première fois, des trophées régionaux de la création d'entreprises. Lors de la cérémonie organisée à Lorient, Citédia a remis le 1^{er} prix de la catégorie « Services » à l'entreprise OYENGA, basée à Saint-Brieuc et spécialisée dans les nouveaux outils de communication numériques. Ces trophées régionaux ont également permis de récompenser une entreprise hébergée au sein du Biopôle, l'une des pépinières de Rennes Métropole dont Citédia assure la gestion. Il s'agit de NAHIBU, lauréat du 1^{er} prix de la catégorie « Innovation » qui travaille dans le domaine du microbiote intestinal.



ÉVÉNEMENTIEL

Nouvelle Concession

Renouvellement de la Concession de Service Public pour la gestion de la Maison des Associations de Rennes. Ce nouveau contrat est signé pour une durée de cinq ans.



TOURISME, SPORTS ET LOISIRS

Les Arbres de Noël CE du Blizz font le plein

Le Blizz organise chaque année des Arbres de Noël des Comités d'Entreprise. Lors de ces séances, la patinoire privatisée, se transforme en forêt abritant le chalet du père Noël. Cette année, 29 Comités d'Entreprise, soit plus de 6 300 personnes, ont été accueillis. Au cours des 9 séances, se sont déroulés, un spectacle de danse sur glace, des ateliers ludiques (maquillage, photo avec le père Noël...) et du patinage libre.

Une politique de Ressources Humaines responsable

Citédia a pour ambition d'offrir les meilleures opportunités d'évolution à tous ses salariés, afin de fédérer les énergies dont l'entreprise a besoin pour réussir. La politique de Ressources Humaines vise à porter chacun à son meilleur niveau de compétences, à préparer les transformations des métiers et à offrir un cadre de travail agréable. L'accompagnement de chaque collaborateur via la formation et la mobilité interne se traduit par une montée en puissance des compétences.

Le bien-être au travail et l'excellence individuelle contribuent à la réussite collective de l'entreprise. Portée par ses valeurs d'engagement, de synergie, d'agilité et de proximité, Citédia place au cœur de ses actions, l'animation et la motivation des collaborateurs. Reconnaissant l'engagement quotidien de ses équipes, les salariés sont associés à la performance de l'entreprise par la mise en place d'une politique salariale avantageuse et équitable.

Développer les compétences

En 2019, **82% des collaborateurs ont suivi une ou plusieurs formations pour un total de 3545 heures** et un **budget de formation équivalant à 5.3 % de la masse salariale**. La sensibilisation à la sécurité des personnes et des biens est toujours un axe important et prioritaire. **70 % des collaborateurs formés ont suivi une formation en la matière, ce qui représente 63 % des heures de formation dispensées en 2019.**

Citédia a également décidé de mettre en place, dans le cadre d'un **plan triennal 2019-2021** un parcours managérial à destination de l'ensemble de ses managers: l'École des Talents. Ainsi, tous les managers de Citédia, qu'ils soient managers de proximité ou managers de direction, juniors ou seniors, bénéficieront de ce parcours visant à développer leur posture managériale, à cultiver leurs talents et ceux de leurs équipes.



3 545 h
de formation



82 %
des salariés formés



36
embauches

dont
6
créations de poste
86 %
en CDI

Favoriser l'égalité professionnelle et la mixité

Entreprise socialement responsable, Citédia met l'égalité des chances au cœur de sa politique de Ressources Humaines.

Elle développe depuis plusieurs années un processus de recrutement et d'accompagnement visant à favoriser l'accès à l'emploi des différents publics, notamment ceux présentant des difficultés d'insertion liées à l'âge, à une situation de handicap ou encore à un faible niveau de qualification. Ainsi, au cours des trois dernières années, **29 salariés considérés comme éloignés de l'emploi ont rejoint les effectifs des différentes entités de Citédia** dans le cadre d'un contrat à durée indéterminée. Ils ont tous bénéficié d'un parcours de formation sur mesure pour acquérir les compétences nécessaires à l'accomplissement de leurs missions. Une attention particulière est portée à l'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap. 5.3 % des effectifs de l'entreprise ont une reconnaissance de travailleurs handicapés et bénéficient d'un aménagement de poste ou d'horaires pour favoriser leur maintien dans l'emploi. L'insertion professionnelle des jeunes est également une préoccupation de l'entreprise qui est partenaire de plusieurs écoles. En 2019, **20 stagiaires ont été accueillis**, du stage de découverte entre-

prise (classe 3ème) au master 2.

Depuis toujours, Citédia développe une réelle culture de la mixité, partagée par l'ensemble de ses collaborateurs. Notre entreprise garantit une politique d'égalité de traitement notamment salarial entre les hommes et les femmes. En 2019, Citédia a réaffirmé son attachement au **principe d'égalité professionnelle**, en signant un accord « **Égalité professionnelle entre les hommes et les femmes** » le 17 octobre 2019 avec les partenaires sociaux.



99%

Taux index

hommes femmes

Il mesure les écarts de rémunération. Plus le taux est fort, plus la parité est respectée.

Veiller aux conditions de travail

Citédia poursuit l'objectif permanent **d'amélioration de la qualité de vie au travail** et d'équilibre souhaité entre **la vie personnelle et la vie professionnelle**. Dans son accord « Égalité professionnelle entre les hommes et les femmes » du 17/10/19, elle réaffirme son engagement sur la mise en place d'organisations de travail permettant, à chaque fois que cela est possible, de concilier au mieux les

nécessités du service avec l'organisation de la vie familiale des salariés. Elle rappelle notamment le droit de chacun à la déconnexion, l'importance du bon usage professionnel des outils numériques de communication professionnels ainsi que la nécessaire régulation de leur utilisation pour assurer le respect des temps de repos et de congés.

Redistribuer l'intéressement et la participation

Citédia a fait le choix d'une politique sociale valorisante envers les salariés.

La participation et l'intéressement 2019 représentent en moyenne **669€ par salarié**.

Nous agissons en faveur de l'environnement

Vers la certification ISO 14001

Suite à la certification ISO 9001, pour les activités de gestion et service de stationnement, Citédia poursuit ses efforts dans le but de **viser la certification ISO 14001**.

La norme ISO 14001 concerne le **management environnemental**. Elle repose sur le principe d'amélioration continue de la performance environnementale par la maîtrise des impacts liés à l'activité de l'entreprise. Avec ce nouveau défi, Citédia souhaite contribuer à la réduction des impacts environnementaux par la mise en place de règles de fonctionnement, de ressources et de moyens visant à réduire les consommations énergétiques, à limiter les rejets et les déchets et à favoriser le plus souvent possible le recyclage.

Les équipes sont déjà mobilisées et une première expérimentation « Parking sans poubelle » a été mise place. Depuis novembre 2019, les poubelles et boîtes à tickets ont été supprimées dans les parcs de stationnement Hoche et Kléber. L'objectif étant d'inciter les clients à réduire leurs déchets et contribuer à la propreté des parcs de stationnement.

Consommer moins pour consommer mieux

Depuis plusieurs années, Citédia met en œuvre une politique de maîtrise des consommations énergétiques en termes de chauffage, eau et électricité sur l'ensemble des équipements gérés :

- 100 % des équipements gérés s'alimentent en électricité verte, c'est-à-dire produite uniquement à partir de sources d'énergies renouvelables.
- Remplacement des luminaires classiques par des éclairages LED basse consommation.
- Optimisation de la consommation énergétique de la patinoire Le Blizz, avec le remplacement de l'ensemble de la production de froid, d'une partie de la production de chaleur et la mise en place d'un filtre UV sur la façade.

Afin de limiter l'impact environnemental, plusieurs actions ont été mises en place :

- Utilisation de produits d'entretien ecolabellisés
- Définition d'un volet environnemental dans la politique d'achat
- Mise en place du tri des déchets
- Mise en place du recyclage du papier avec l'entreprise d'insertion « La Feuille d'Érable » au siège et à la Maison des Associations.



100 %
électricité verte



LED
basse consommation



produits
d'entretien
écolabellisés



tri des
déchets



Zoom sur la démarche de Développement Durable mise en place au Liberté

Le Liberté s'est engagé dans une démarche de Développement Durable en co-construction avec les acteurs culturels de Rennes Métropole depuis 2017. Cette démarche a pour objectif de définir et de mettre en place des actions afin de préserver les ressources et la qualité environnementale du territoire, de favoriser l'économie circulaire et responsable et de renforcer les solidarités.

- Mise en place du **tri sélectif au sein de l'équipement Le Liberté // L'Étage** (collecte des déchets recyclables, des biodéchets, du carton et du papier).
- Utilisation de **gobelets réutilisables et consignés** sur l'ensemble des bars (gobelets fabriqués et nettoyés par Esprit Planète).
- Révision du **schéma de diffusion des programmes papier** (réduction du nombre d'impression, meilleur ciblage des points de diffusion).
- Mise en ligne d'un **nouveau site web « accessible »** (contrastes forts, facilité de navigation, rubrique dédiée à l'accessibilité).
- Expérimentation **d'une politique d'achat responsable**. L'objectif étant de favoriser les prestataires et fournisseurs locaux, limiter le suremballage, mutualiser les achats, favoriser les produits à durée de vie longue et conçus à partir de matériaux recyclables.
- Expérimentation d'une offre de **restauration locale**, en partenariat avec la Boulangerie de Joseph à Rennes.



RAPPORT FINANCIER 2019

CITÉDIA SERVICES	CITÉDIA MÉTROPOLE	PSR	CITÉDIA SÉCURITÉ	TOTAL
---------------------	----------------------	-----	---------------------	-------

Produit d'exploitation : liasse fiscale (en €)

Mobilité urbaine	675 658	14 329 497			15 005 154
Tourisme sports et loisirs	527 087	1 541 618	29 424		2 098 129
Spectacle	3 489 952				3 489 952
Évènementiel	1 230 218				1 230 218
Sécurité				1 562 406	1 562 406
Développement économique		2 330 621			2 330 621
Autres	184 063				184 063
					25 900 544

Produit d'exploitation : économique (en €)

Mobilité urbaine	3 504 807	14 329 497			17 834 304
Tourisme sports et loisirs	527 087	1 541 618	0		2 068 705
Spectacle	3 489 952				3 489 952
Évènementiel	1 153 782				1 153 782
Sécurité				1 562 406	1 562 406
Développement économique		2 330 621			2 330 621
Autres	184 063				184 063
					28 623 832

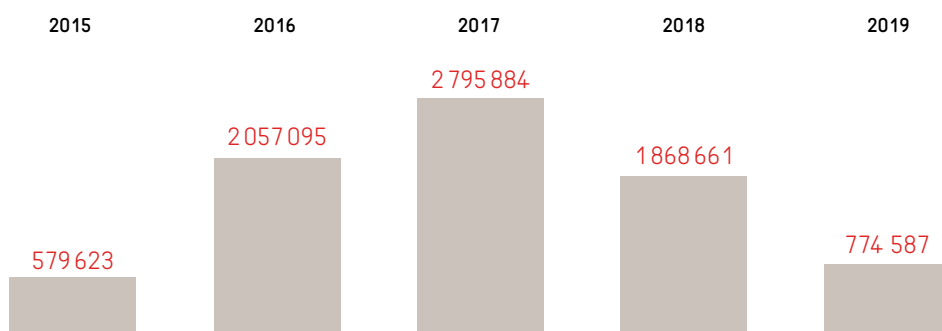
Charges d'exploitation (en €)

Achat de marchandises	170 999	49 611	0	84	220 694
Autres achats externes	3 459 299	9 922 646	30 436	480 227	13 892 608
Impôts et taxes	97 312	269 565	0	26 143	393 020
Charges de personnels	1 878 307	1 356 413	0	1 073 183	4 307 903
Dotations aux investissements	284 164	649 123	0	15 420	948 707
Autres charges (dont redevances)	271 042	5 372 149	0	0	5 643 191
					25 406 123

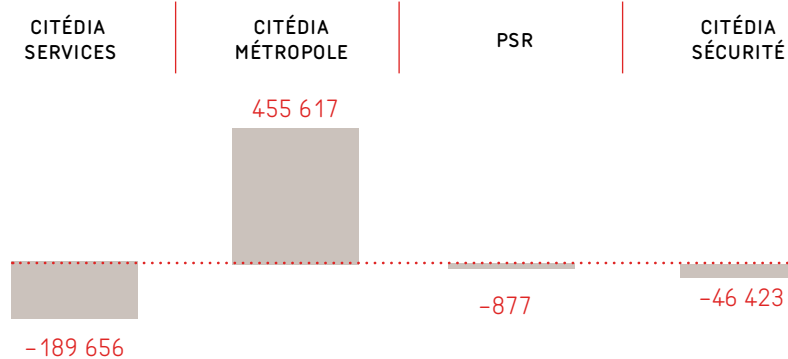
Investissement (en €)

Mobilité urbaine	2 000	489 956			491 956
Tourisme sports et loisirs	48 206	78 041	0		126 247
Spectacle	72 840				72 840
Évènementiel	5 455				5 455
Sécurité				780	780
Développement économique		77 309			77 309
Société (fonction support)					0
					774 587

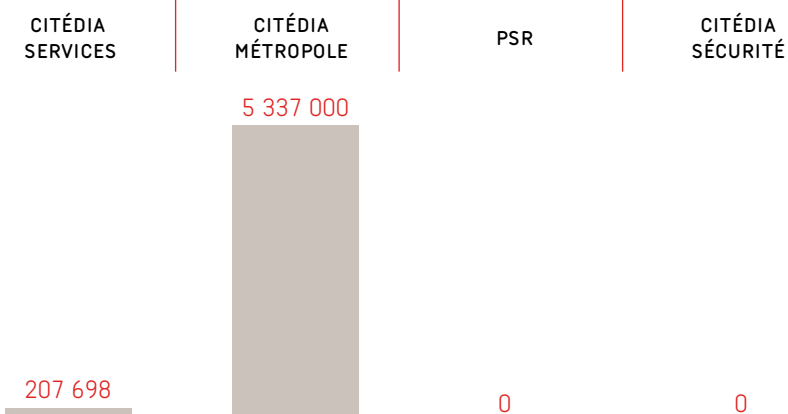
Évolution de l'investissement global (en €)



Résultat (en €)



Redevance (en €)



RAPPORT FINANCIER 2019

CITÉDIA SERVICES

BILAN ACTIF EN K€ - 31/12/2018	
TOTAL ACTIF IMMOBILISÉ	4 463
TOTAL ACTIF CIRCULANT	7 111
CHARGES CONSTATÉES D'AVANCE	107
TOTAL GÉNÉRAL ACTIF	11 681

BILAN PASSIF EN K€ - 31/12/2018	
CAPITAUX PROPRES	7 672
PROVISION POUR RISQUES ET CHARGES	0
TOTAL DETTES	3 569
PRODUITS CONSTATÉS D'AVANCE	440
TOTAL GÉNÉRAL PASSIF	11 681

CITÉDIA MÉTROPOLE

BILAN ACTIF EN K€ - 31/12/2018	
TOTAL ACTIF IMMOBILISÉ	2 390
TOTAL ACTIF CIRCULANT	11 325
CHARGES CONSTATÉES D'AVANCE	352
TOTAL GÉNÉRAL ACTIF	14 067

BILAN PASSIF EN K€ - 31/12/2018	
CAPITAUX PROPRES	2 627
PROVISION POUR RISQUES ET CHARGES	267
TOTAL DETTES	10 412
PRODUITS CONSTATÉS D'AVANCE	761
TOTAL GÉNÉRAL PASSIF	14 067

CITÉDIA SÉCURITÉ

BILAN ACTIF EN K€ - 31/12/2018	
TOTAL ACTIF IMMOBILISÉ	27
TOTAL ACTIF CIRCULANT	1 656
CHARGES CONSTATÉES D'AVANCE	11
TOTAL GÉNÉRAL ACTIF	1 694

BILAN PASSIF EN K€ - 31/12/2018	
CAPITAUX PROPRES	1 337
PROVISION POUR RISQUES ET CHARGES	0
TOTAL DETTES	352
PRODUITS CONSTATÉS D'AVANCE	5
TOTAL GÉNÉRAL PASSIF	1 694

PSR

BILAN ACTIF EN K€ - 31/12/2018	
TOTAL ACTIF IMMOBILISÉ	0
TOTAL ACTIF CIRCULANT	423
CHARGES CONSTATÉES D'AVANCE	0
TOTAL GÉNÉRAL ACTIF	423

BILAN PASSIF EN K€ - 31/12/2018	
CAPITAUX PROPRES	411
PROVISION POUR RISQUES ET CHARGES	0
TOTAL DETTES	12
PRODUITS CONSTATÉS D'AVANCE	0
TOTAL GÉNÉRAL PASSIF	423

CITÉDIA GIE

BILAN ACTIF EN K€ - 31/12/2018	
TOTAL ACTIF IMMOBILISÉ	265
TOTAL ACTIF CIRCULANT	526
CHARGES CONSTATÉES D'AVANCE	97
TOTAL GÉNÉRAL ACTIF	888

BILAN PASSIF EN K€ - 31/12/2018	
CAPITAUX PROPRES	0
PROVISION POUR RISQUES ET CHARGES	0
TOTAL DETTES	872
PRODUITS CONSTATÉS D'AVANCE	16
TOTAL GÉNÉRAL PASSIF	888

GE CITÉDIA

BILAN ACTIF EN K€ - 31/12/2018	
TOTAL ACTIF IMMOBILISÉ	
TOTAL ACTIF CIRCULANT	441
CHARGES CONSTATÉES D'AVANCE	
TOTAL GÉNÉRAL ACTIF	441

BILAN PASSIF EN K€ - 31/12/2018	
CAPITAUX PROPRES	-1
PROVISION POUR RISQUES ET CHARGES	
TOTAL DETTES	442
PRODUITS CONSTATÉS D'AVANCE	
TOTAL GÉNÉRAL PASSIF	441

Centre d'Affaires Hermès
6, place des Colombes
35000 Rennes

T. 02 99 65 01 11
www.citedia.com

· **citedia** ·
opérateur de services urbains