

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2019

citedia
opérateur de services urbains



Directeur de la publication : Dominique Auberge
—
Rédaction : Julien Béchu
—
Conception graphique : distillerie-nouvelle.com
—
Impression : Cloître imprimeurs

1. Éditos	4-5
2. 2018 en chiffres	6-9
3. Carte des services et équipements	10-11
4. Citédia, une organisation singulière	12-13
5. Faits marquants	14-17
6. Responsabilité Sociale et Environnementale ..	18-19
7. Rapport financier	20-23



Sébastien Sémeril
Président de
Citédia Services
Citédia Métropole

2018 aura été une année de stabilisation des activités dans le cadre de la réorganisation opérée suite à la création de la Spl Citédia Métropole aux côtés de la Saeml Citédia Services, avec notamment la réaffectation des contrats et des ressources entre les deux sociétés.

Les résultats consolidés des différentes entités, la Spl, la Sem, ses filiales et les structures fonctionnelles que sont le Groupement d'Intérêt Économique (Citédia GIE) et le Groupement d'Employeurs (GE Citédia), sont globalement positifs.

Il est à noter que le développement des activités et l'évolution du nombre de contrats portés par les différentes entités de Citédia ont permis la création d'environ 50 emplois en l'espace de cinq ans.

Ces emplois ont été créés notamment aussi bien dans le cadre d'activités « historiques » de la « Mobilité Urbaine » que dans le cadre des nouvelles activités du « Développement économique », du « Tourisme, sport et loisirs » et de l'« Événementiel ».

L'élargissement du périmètre d'activité n'est pas un but en soi, mais Citédia, avec l'ensemble de ses équipes, reste disponible pour développer de nouvelles activités, afin de répondre, dans les meilleures conditions, aux attentes des collectivités, au premier rang desquelles les collectivités actionnaires. Cela doit rester sa principale raison d'être.

Dominique Auberger
Directeur Général



Tous les domaines d'activité de Citédia ont connu des évolutions en 2018, qu'elles soient structurelles, organisationnelles ou contractuelles.

La réouverture du Camping des Gayeulles avec le lancement de la commercialisation des CityLodges, a permis d'offrir de nouvelles formes d'hébergement de plein air à une clientèle de plus en plus diversifiée.

La nouvelle Concession de Service Public pour la gestion de la patinoire le Blizz s'est engagée à compter du 1^{er} janvier 2018 au sein de Citédia Métropole avec une équipe confortée et une grille de créneaux de glace optimisée.

Les équipes de C-Park, l'enseigne commune de Citédia Métropole et Citédia Services pour l'exploitation du service de stationnement, ont intégré la gestion des parcs vélos au début de l'année 2018, alors que l'équipe de l'autopartage a participé, sous l'enseigne City Roul', à la première édition de In Out.

Le département « Événementiel » a participé, aux côtés de Destination Rennes, à la réalisation du Congrès de la CFDT, le plus important événement corporate de l'année, organisé à Rennes.

L'inauguration de la pépinière Digital Square a été orchestrée par la direction du Développement économique dans le cadre de la concession de service public confiée par Rennes Métropole.

La Direction Spectacle a mobilisé ses ressources propres et les ressources des fonctions support pour produire la réponse à la consultation de la Ville de Rennes ayant permis le renouvellement de la Concession de Service Public « Liberté-Étage-MusiHALL ».

Avec le lancement de la démarche qualité ISO 9001 et la prise en compte dans tous les domaines d'activité des préoccupations environnementales, toutes les ressources de Citédia ont été mobilisées pour gérer au mieux les services qui lui sont confiés.

Je tiens à remercier l'ensemble des équipes pour leur mobilisation et leur implication quotidienne, nuit et jour !

MOBILITÉ URBAINE

C-PARK

17
parcs
de stationnement
payants

Parcs publics : 10

Parcs privés : 7

7 922
places de
stationnement
payantes

Parcs publics : 5 824

Parcs privés : 2 098

3 105 908
clients horaires

Parcs publics : 2 591 878

Parcs privés : 514 030

2 787
clients abonnés

12
parcs à vélo

790 places

291 abonnés

376
caméras de
vidéoprotection

48
accès aux secteurs
piétonniers
du territoire Rennais

soit 96 bornes automatiques
pilotées à partir du Poste de
Contrôle et Régulation de Citédia

City Roul'

50
véhicules
(de la citadine
à l'utilitaire)

34
stations

28 en voirie

5 en parkings C-PARK

1 en parking privé MGEN

1 000
contrats abonnés
soit environ
1 400 conducteurs

727 000
kilomètres
parcourus

81 000
heures de
location

10 634
réservations

SPECTACLES

3
salles
Le Liberté
capacité
5 200 personnes

L'Étage
capacité
950 personnes

Le MusiKHALL
capacité
7 000 personnes

193
représentations

392 966
visiteurs
accueillis
sur les 3 salles
(Record de fréquentation
depuis 2009)

ÉVÈNEMENTIEL

9
lieux d'exceptions
à Rennes
et en périphérie
(Halle Martenot,
Halle de la Courrouze,
Maison des associations,
Ponant, Zéphyr, et
ponctuellement : Le Blizz,
Le Liberté, L'Étage,
le Camping des Gayeulles)

24 à
1 300 m²

3
formules
« incentives »
Soirée VIP Spectacles,
Club entreprises du
Liberté et karting
sur glace

495
événements
en 2018

16 304
heures
de locations pour
les salles de
réunion de la MDA
(hors auditorium)



Parc de stationnement GARE - SUD

© Franck Hamon



Un véhicule City Roul' sur une place réservée

© Franck Hamon



La Halle Martenot

© West Evènements



Un spectacle au Liberté

TOURISME SPORTS ET LOISIRS

Camping
des Gayeulles

126
emplacements nus
(Camping-car, caravane,
tente cyclo rando)

18
Citylodges
(hébergements légers
de loisir)

Fréquentation
des emplacements
20 913
nuitées
Taux d'occupation annuel
25 %
Clientèle française
à 64.5%
Clientèle étrangère
à 35.5 %
(Grande-Bretagne
24.1 %, Allemagne 24 %
et Espagne 15.4 %, Pays
Bas 11.3 % Italie 7.8 % et
Belgique 6.5 %)

Fréquentation
des Citylodges
5 581
nuitées
Taux d'occupation annuel
44 %
Clientèle française à
95.5 %
Clientèle étrangère 4.5 %
(Espagne 35.2 %, Belgique
23.3 % ; Grande Bretagne
21.3 %)

Camping ouvert toute
l'année (uniquement
15 jours de fermeture
technique par an)

La patinoire
Le Blizz

2 703 m²
de glace
Piste ludique : 958m²
Piste Sportive : 1 745 m²

2 086
paires de patins
en location

205 896
entrées
(Le Blizz est la deuxième
patinoire de France en
termes de fréquentation)

213
anniversaires
enfant

12
soirées karting

DÉVELOPPEMENT
ÉCONOMIQUE

5
pépinières
(Biopôle, Digital Square,
Haut-Blosne,
Les Laurentines, Orchis)

2
bâtiments
tertiaires
Maison de la Technopole
et une partie du Mabilay

74
entreprises
hébergées
soit environ 400 emplois

29
nouvelles
entreprises
implantées

35
événements
organisés par Citédia,
la BGE35 et le Pool

CITÉDIA SÉCURITÉ

682
bâtiments
télésurveillés

25 521
alarmes traitées

5 715
rondes
de sécurité

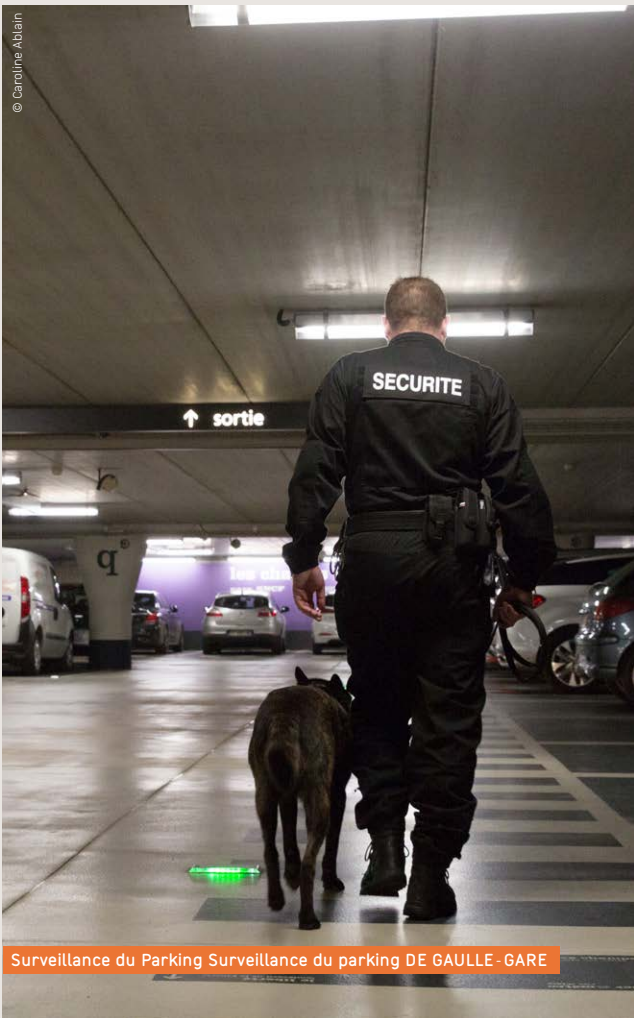
3 918
ouvertures/
fermetures
de bâtiments

12 466
appels traités
dans le cadre des
standards d'urgences

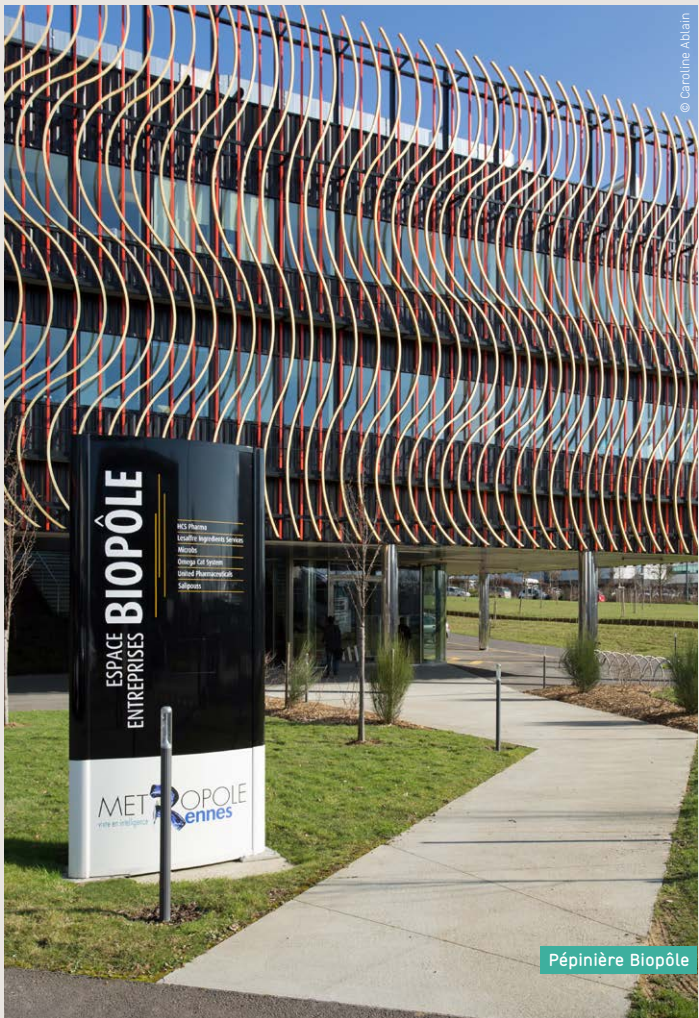
Temps moyen
d'intervention
moins de
30 min
pour les levées de doutes
sur alarmes



Citylodges - Camping des Gayeulles



Surveillance du Parking Surveillance du parking DE GAULLE - GARE



Pépinière Biopôle

CARTE DES SERVICES ET ÉQUIPEMENTS

1

Le Liberté / L'Étage

1, espl. Charles-de-Gaulle
35000 Rennes
02 99 85 84 84
www.leliberte.fr

2

Le MusikHALL

Parc-Expo Rennes aéroport
à Bruz

3

Le Ponant

2, bd Patrice-Dumaine
de la Josserie
35740 Pacé
02 99 60 16 23
www.salle-leponant.fr

4

Le Zéphyr

15, av. Pierre-le-Treut
35410 Châteaugiron
02 99 37 41 93
www.salle-lezephyr.fr

5

La Maison des Associations

6, cours des Alliés
35000 Rennes
02 23 40 02 50
www.salles-mda.fr

6

La Halle Martenot

Place des Lices
35000 Rennes
02 23 40 08 05
www.lahallermartenot.fr

7

La Halle de la Courrouze

Rue Lucie-et-Raymond-
Aubrac
35136 Saint-Jacques-
de-la-Lande
02 23 40 08 05

8

Le Camping des Gayeulles

Rue du Professeur-
Maurice-Audin
35700 Rennes
02 99 36 91 22
www.camping-rennes.com

9

Le Blizz

8, av. des Gayeulles
35700 Rennes
02 99 36 28 10
www.leblizz.com

10

City Roul'

(La Boutique Citédia)
49, rue du Puits-Mauger
35000 Rennes
02 23 210 747
www.cityroul.com

11

Citédia Sécurité

6, place des Colombes
35000 Rennes
02 99 65 26 48
www.citedia-securite.com

12

Digital Square

1137A, avenue
des Champs-Blancs
35510 Cesson-Sévigné

13

Orchis

91, rue Nationale
35650 Le Rheu

14

Le Haut Blosne

34, rue Frédéric-Le-Guyader
35200 Rennes

15

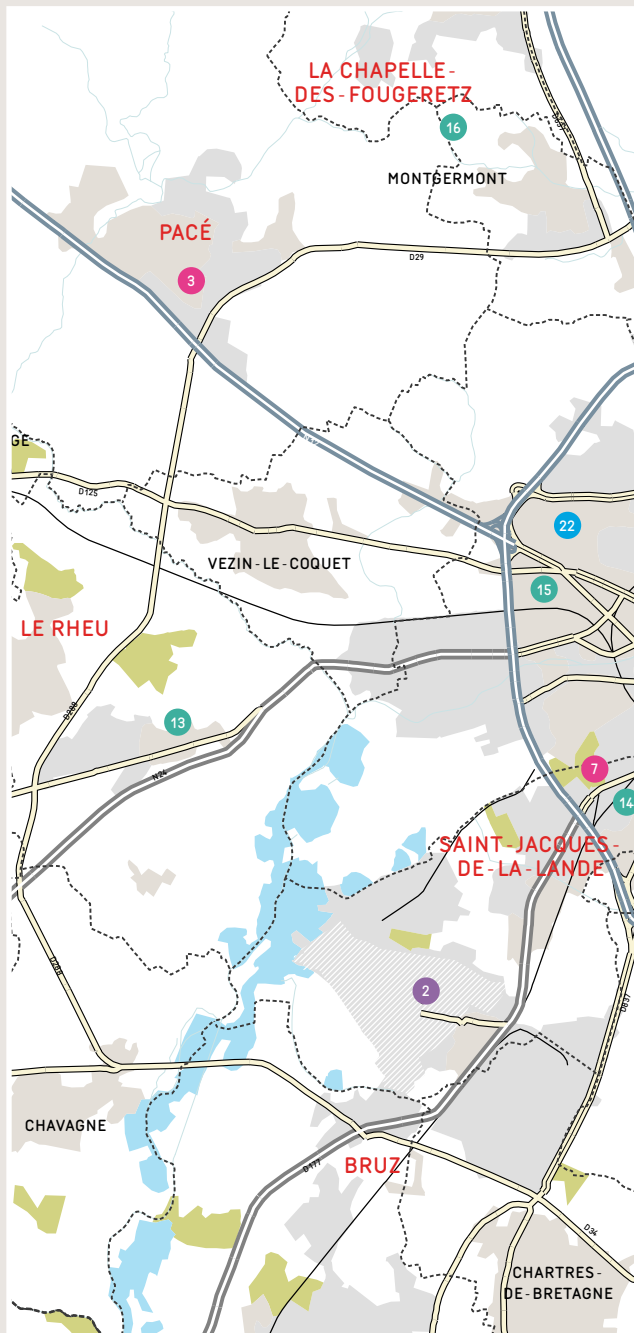
Le Biopôle

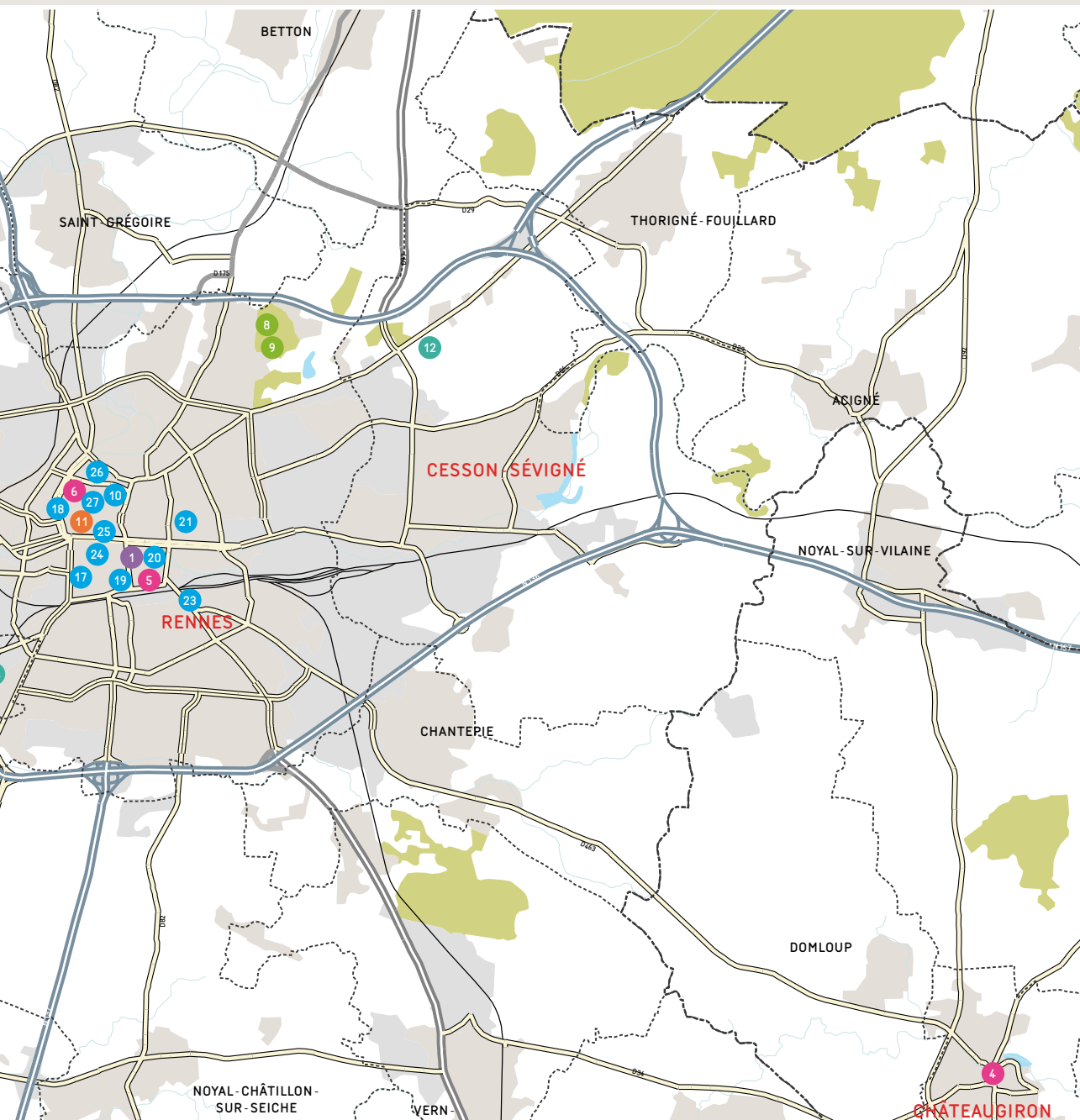
6, rue Pierre Joseph-Colin
35000 Rennes

16

Les Laurentines

1, rue des Longrais
35520 La Chapelle-
des-Fougeretz





PARCS RENNAIS DE STATIONNEMENT PUBLIC 02 99 65 87 20 - www.c-park.fr

17 Arsenal

40, bd de la Tour
d'Auvergne

18 Chézy - Dinan

Rue du Louis d'Or

19 Colombier

40, place du Colombier

20 De Gaulle - Gare

Esplanade Général
de Gaulle

21 Kléber

Rue Kléber

22 Kennedy - Villejean

Rue du Bourbonnais

23 Gare - Sud

19, rue de Châtillon

24 Halles Centrales

Place Honoré Commeurec

25 Vilaine

Quai Duguay-Trouin

26 Hoche

Place Hoche

27 Les Lices

13, place des Lices

CITÉDIA, UNE ORGANISATION SINGULIÈRE

Depuis plus de 42 ans, Citédia accompagne les collectivités et acteurs économiques dans la gestion de leurs services urbains. Historiquement orientée sur la gestion du stationnement, Citédia s'est diversifiée pour répondre à ses publics, et opère aujourd'hui des équipements et services sur différents secteurs d'activité pour le compte de collectivités délégantes, au premier rang desquelles, la Ville de Rennes et Rennes Métropole.

Citédia est composée de **deux sociétés principales**, la **SAMEL Citédia Services** et la **SPL Citédia Métropole**. Il s'agit d'entreprises publiques locales, ce qui signifie que les collectivités publiques sont majoritaires dans le capital social des deux structures.

Citédia propose de contribuer aux projets de développement urbains des collectivités actionnaires, et ainsi de participer à l'attractivité du territoire sur lequel elle intervient. Sa plus-value consiste en sa capacité à concilier l'intérêt général et la performance d'une offre

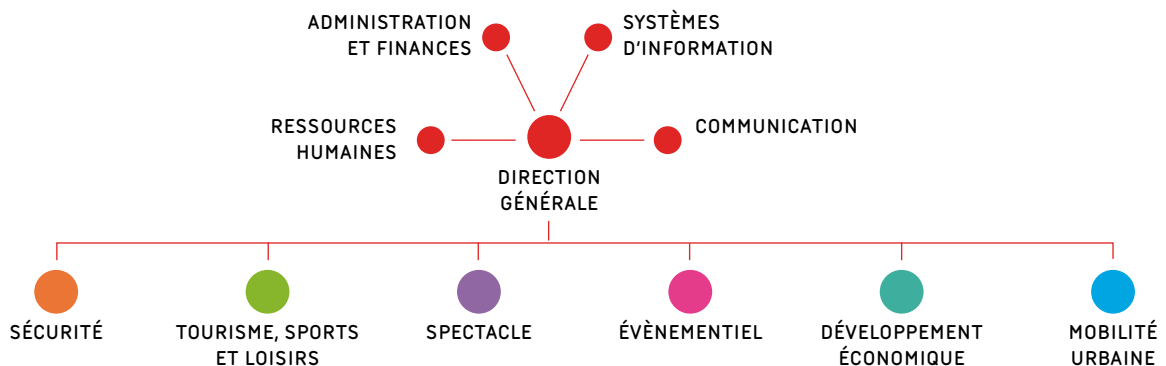
de services de qualité. Ce double objectif est au cœur des préoccupations des équipes de Citédia qui œuvrent au quotidien pour satisfaire à l'exigence d'une offre de service performante et adaptée.

Parce que les missions de Citédia sont de tirer le meilleur parti des investissements qui lui sont confiés, elle se fait un devoir d'apporter à ses clients avec une exigence de transparence, une vision claire et précise de ses activités. Les comptes de la société et de ses activités sont soumis :

- au contrôle de ses **Commissaires aux comptes, des Services de la collectivité actionnaire, de la Chambre Régionale des Comptes,**
- au contrôle des **collectivités délégantes pour lesquelles elle tient une comptabilité analytique.**

Des **valeurs fortes** guident quotidiennement les actions de l'entreprise et de ses salariés : **synergie, proximité, engagement, agilité.**

6 directions opérationnelles et 4 directions fonctionnelles



Une organisation qui repose sur des hommes et des femmes



176
salariés

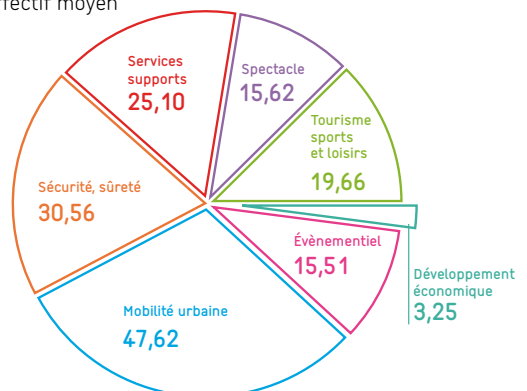


90
métiers

40
ans d'âge
moyen

7
ans d'ancienneté
moyenne

Répartition du personnel par secteur d'activité en effectif moyen



6 structures pour gérer efficacement vos services urbains

1. CITÉDIA MÉTROPOLE

Société Publique Locale créée le 23 septembre 2016, Citédia Métropole assure la gestion de services urbains dans les domaines de la Mobilité urbaine, du Spectacle, de l'Évènementiel, du Tourisme, Sports et Loisirs et du Développement économique. **Son capital est de 800 000 €.** Rennes Métropole est l'actionnaire de référence.

Le capital est détenu par deux actionnaires publics : Rennes Métropole (70 %) et la Ville de Rennes (30 %).

Le conseil d'administration :

ADMINISTRATEURS :

VILLE DE RENNES : M. Sébastien SEMERIL / M. Benoît CAREIL / M. Marc HERVE
RENNES MÉTROPOLE : M. Jean-Jacques BERNARD / M. Daniel DEIN / M. Bertrand PLOUVIER / Mme Marie DUCAMIN / Mme Jocelyne BOUGEARD

PRÉSIDENTE :

PRÉSIDENT : M. Sébastien SEMERIL, **VICE-PRÉSIDENT :** M. Jean-Jacques BERNARD

2. CITÉDIA SERVICES

Société Anonyme d'Économie Mixte Locale créée en 1976, Citédia Services assure la gestion de services urbains dans les domaines de la Mobilité urbaine, du Spectacle, de l'Évènementiel, du Tourisme, Sports et Loisirs et du Développement économique. **Son capital est de 1 224 000 €.** La Ville de Rennes est l'actionnaire de référence.

Le capital est divisé entre les partenaires publics et privés. La Ville de Rennes et Rennes Métropole détiennent 888 477 € de ce capital (respectivement 50,81 % et 21,78 %). Le reste du capital est détenu par des actionnaires privés : Caisse des Dépôts et Consignations 21,72 % ; Caisse Régionale de Crédit Agricole 2.67 % ; Chambre de Commerce et d'Industrie de Rennes 2.12 % ; Chambre de Métiers d'Ille-et-Vilaine 0.78 % ; Union du Commerce de Rennes 0.118 % ; M. Dominique Auberger 0.002 %.

Le conseil d'administration :

ADMINISTRATEURS :

VILLE DE RENNES : M. Sébastien SEMERIL, M. Marc HERVE, Mme Sylvie ROBERT, M. Benoît CAREIL, M. Bertrand PLOUVIER
RENNES MÉTROPOLE : Mme Jocelyne BOUGEARD, M. Jean-Jacques BERNARD, M. Daniel DEIN
CAISSE DES DÉPÔTS ET CONSIGNATIONS : Mme Myriam ABASSI
CAISSE RÉGIONALE DU CRÉDIT AGRICOLE : M. Arnaud BLANCHET
CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE : Mme Anne FABY
UNION DU COMMERCE : Mme Stéphanie VERRIMST
CHAMBRE DE MÉTIERS ET DE L'ARTISANAT D'ILLE-ET-VILAINE : M. Yann PAIGIER

PRÉSIDENTE :

PRÉSIDENT : M. Sébastien SEMERIL
VICE-PRÉSIDENT : M. Jean-Jacques BERNARD

3. CITÉDIA SÉCURITÉ

Filiale à 99.84 % de Citédia Services, la Société Anonyme, Citédia Sécurité, assure la gestion de service de sécurité et télésurveillance. **Le capital est de 451 072 €.**

Le conseil d'administration :

M. Dominique AUBERGER (Président-Directeur Général)
Mme Betty BUDET, Mme Sabine LAURENSOT

4. PSR

Filiale à 99.96 % de Citédia Services, la Société Anonyme, PSR (Patinoire Skating Rennes) est sans activité depuis le transfert de la gestion du Blizz à la SPL Citédia Métropole au 1^{er} janvier 2018. **Le capital est de 787 200 €.**

Le conseil d'administration :

M. Dominique AUBERGER (Président-Directeur Général)
M. Jean BADAROUX, Mme Betty BUDET

5. CITÉDIA GIE

Le Groupement d'Intérêt Économique, sans capital, assure les fonctions supports (Administration, Finance, Ressources Humaines, Systèmes d'Information, Communication) des 6 structures.

6. GE CITÉDIA

Le Groupement d'Employeurs, sans capital, assure la gestion des Ressources Humaines partagées entre la SPL Citédia Métropole et la SAEML Citédia Services.

FAITS MARQUANTS

C-PARK assure depuis le 1er janvier 2018 la gestion et la commercialisation du service Le Vélo PARK de Rennes Métropole.

Ces abris vélos sont positionnés aux abords de 7 arrêts du réseau STAR et viennent se rajouter aux 5 parcs vélos intégrés dans les parcs de stationnement en ouvrage.

Au 1^{er} janvier 2018, l'activité de gestion de la patinoire Le Blizz a été transférée de la SA PSR à la SPL Citédia Métropole.

L'activité événementielle de Citédia a référencé sept traiteurs partenaires.

Ces prestataires ont été sélectionnés sur la base de leur engagement en termes de développement durable (utilisation de produits locaux, de saison et bio, mise en œuvre d'une politique de gestion et de valorisation des déchets...).



JANVIER

Le 20 janvier, Ice Freestyle Rennes (IFR), en partenariat avec Le Blizz, a organisé le plus grand rassemblement de Freestylers de l'ouest. 1562 personnes ont assisté à cet événement qui fut l'occasion de découvrir et de s'initier à la pratique du Freestyle sur glace, avec des Freestylers venus de toute la France.



Entrée en vigueur, au 1^{er} janvier 2018, du nouveau socle social des sociétés de Citédia UES.

FÉVRIER

Le 20 février 2018, inauguration de la pépinière d'entreprises du numérique « Digital Square » en présence d'Emmanuel Couet, Président de Rennes Métropole.





Le 12 mars 2018, ouverture à la location de 18 hébergements de loisirs au Camping des Gayeulles. Constitués de containers maritimes reconfigurés, ces Citylodges sont un nouveau type d'hébergement sur le territoire de l'agglomération rennaise et une première pour le Camping des Gayeulles qui ne proposait jusqu'alors uniquement des emplacements nus pour tentes, caravanes et camping-cars.



Le Liberté a accueilli l'éco congrès confédéral de la CFDT, du 1^{er} au 8 juin 2018. Destination Rennes et Citédia ont été sélectionnés par la CFDT pour accueillir leur congrès national regroupant plus de 2600 congressistes. Le Liberté a accueilli les séances plénières ainsi que les espaces presse. L'esplanade Charles de Gaulle a été entièrement neutralisée pour accueillir deux imposants chapiteaux, l'un dédié à la restauration des participants, et le second à un salon d'expositions. Cet événement majeur a entraîné d'importantes retombées économiques pour le territoire qui ont été estimées à 3,2 millions d'euros par Rennes Métropole, Destination Rennes, et l'Office de Tourisme métropolitain.

MARS

City Roul' a participé à la première édition du salon « In Out », événement économique international qui rassemble les professionnels et usagers pour une exploration des nouvelles mobilités.

City Roul' a proposé à ses utilisateurs une opportunité inédite en France : tester gratuitement et en avant-première la future application mobile d'éco-conduite développée par la start-up « We Now ». Cette application fut mise à disposition de tous les conducteurs des véhicules City Roul' du 14 mars au 18 mai qui ont ainsi pu bénéficier d'un coaching personnalisé en conduite responsable. Tous les déplacements calculés avec l'application ont été « neutre carbone » car les émissions de CO₂ ont été compensées par la plantation

La communauté de communes de Val d'Ille-Aubigné a renouvelé sa confiance à City Roul' pour une seconde expérimentation d'autopartage sur la ville de Melesse avec un véhicule mis à disposition des habitants de mars à juillet 2018.

MAI

JUIN



Le festival Stunfest, événement incontournable dédié au jeu vidéo, a réalisé sa 13^e édition au Liberté.

L'association organisatrice, 3 Hit Combo, a investi l'ensemble de l'équipement en se réappropriant complètement les espaces, ainsi que l'esplanade Charles de Gaulle avec la mise en place d'un chapiteau pour les 12000 spectateurs et joueurs présents.

FAITS MARQUANTS



La sécurité incendie dans les parcs de stationnement publics gérés par Citédia Métropole, a été confiée à Citédia Sécurité.

Travaux de modernisation et de rénovation des équipements de péage. Dans le cadre des investissements liés au « Pacte métropolitain d'innovation » signé fin 2017, 500 000 euros ont été débloqués par l'État, pour la réalisation de travaux qui ont concerné l'évolution des systèmes de paiement et de contrôle d'accès de l'ensemble des équipements de péage des parcs de stationnement publics, soit :

- La mise en place d'un dispositif de lecture des plaques minéralogiques
- Le paiement sans contact par carte bancaire ou smartphone
- La mise à la norme PHMR de l'ensemble des équipements de péage
- La lecture et la reconnaissance de la carte KorriGo Services

JUILLET

SEPTEMBRE

OCTOBRE

Renouvellement du contrat de Concession de Service Public, dédié à la gestion du Liberté/Étage/MusikHALL, qui était assuré par Citédia Services depuis 2009. La Ville de Rennes, propriétaire de l'équipement, a lancé un appel à concurrence pour la gestion de l'équipement de septembre 2018 à août 2023. L'offre proposée par Citédia Services a été retenue et validée par un vote du Conseil Municipal. Ce nouveau contrat porte sur le même périmètre d'intervention, à savoir l'accueil de spectacles en tournée et de manifestations culturelles locales. Un effort particulier sera porté au développement durable avec la mise en œuvre d'une démarche éco-responsable.



Le 31 octobre 2018, **Soirée Halloween au Blizz.** La patinoire a exceptionnellement ouvert ses portes le soir d'Halloween, pour un événement à tarif unique, qui a attiré 499 personnes, dans une ambiance terrifiante (maquillage, hot-dog, barbe à papa, concours de déguisement, animateurs sur la glace, etc.).



Démarrage des travaux d'extension du Ponant. Ces travaux ont pour objectif de maintenir l'attractivité du Ponant en multipliant par 2 sa capacité réceptive pour accueillir 450 personnes en repas assis et 800 personnes en cocktail.



Le 22 novembre 2018 : **Inauguration des nouveaux espaces communs de la Pépinière d'entreprises Orchis** située sur la commune du Rheu.

Le 18 novembre 2018 : **L'installation de la signalétique externe du Digital Square**, la pépinière d'entreprises du numérique.



Citédia était présent au salon CE organisé à Rennes, afin de promouvoir les activités développées en direction des Comités d'Entreprises (arbres de Noël, activité de karting sur glace, etc).

Organisation de la soirée de Gala du Congrès national des Entreprises Publiques Locales à la Halle Martenot. La fédération des EPL a fait confiance à l'équipe événementielle de Citédia qui a orchestré la scénographie, la restauration et l'animation de la soirée.

Pour la seconde année consécutive, **Le Blizz a mis en place une patinoire éphémère sur la place du Parlement** de Bretagne. Plus de 14 000 personnes ont profité de cet espace féerique lors des fêtes de fin d'année.

NOVEMBRE DÉCEMBRE

Travaux d'amélioration de la qualité de l'air dans les parcs de stationnement. Ces travaux ont consisté à la mise en place de nouveaux équipements et dispositifs sur les installations de détection de gaz existantes permettant d'améliorer la qualité de l'air et la sécurité dans les 5 parcs de parcs de stationnement (Hoche, Kléber, Dinan-Chézy, De Gaulle-Gare et Colombier)

Le concert de clôture de la tournée française d'Étienne Daho s'est tenu au Liberté. Au-delà d'attirer un public nombreux (5 000 personnes), ce concert a surtout créé une forte résonance médiatique. La prestation du chanteur a notamment fait l'objet d'une captation live pour France 2.



Le Blizz s'affiche sur le Monopoly dédié à la ville de Rennes.



Une politique de Ressources Humaines responsable

Citédia a pour ambition d'offrir les meilleures opportunités d'évolution à tous ses salariés, afin de fédérer les énergies dont l'entreprise a besoin pour réussir. La politique de Ressources Humaines vise à porter chacun à son meilleur niveau de compétences, à préparer les transformations des métiers et à offrir un cadre de travail agréable. L'accompagnement de chaque collaborateur via la formation et la mobilité interne se traduit par une montée en puissance des compétences.

Le bien-être au travail et l'excellence individuelle contribuent à la réussite collective de l'entreprise. Portée par ses valeurs d'engagement, de synergie, d'agilité et de proximité, Citédia place au cœur de ses actions, l'animation et la motivation des collaborateurs. Reconnaisant l'engagement quotidien de ses équipes, les salariés sont associés à la performance de l'entreprise par la mise en place d'une politique salariale avantageuse et équitable.

Développer les compétences

En 2018, 78% des collaborateurs ont suivi une ou plusieurs formations pour un total de 4 002 heures et un budget de formation équivalant à 5.6 % de la masse salariale. La sensibilisation à la sécurité des personnes et des biens est toujours un axe important et prioritaire. 83 % des collaborateurs formés ont suivi une formation en la matière, ce qui représente 72 % des heures de formation dispensées en 2018.

Favoriser l'égalité et la diversité

Citédia mène une politique d'égalité entre les hommes et les femmes avec notamment une égalité de rémunération à poste équivalent. Une attention particulière est portée à l'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap. 4 % des effectifs de l'entreprise ont une reconnaissance de Travailleurs Handicapés et bénéficient d'un aménagement de poste ou d'horaire pour mieux les accompagner dans leur parcours professionnel et favoriser leur maintien dans l'emploi. L'insertion professionnelle des jeunes est également une préoccupation de l'entreprise qui est partenaire de plusieurs écoles. En 2018, 23 stagiaires ont été accueillis, du stage de découverte entreprise (classe de 3^e) au master 2.

Veiller aux conditions de travail

Citédia a mis en place des avantages favorisant l'équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle. Un accord « Compte Épargne Temps » a été signé avec les partenaires sociaux le 26/03/18. Il a pour objectif d'offrir aux salariés la possibilité de se constituer un capital en temps libre rémunéré (plafond 105 jours), leur permettant notamment, de réaliser un projet personnel, d'engager une action de formation de longue durée, d'anticiper leur fin de carrière ou de bénéficier d'un complément de rémunération immédiate ou différée. Dans son accord sur la durée du travail, Citédia réaffirme le droit de chaque salarié à la déconnexion et rappelle l'importance du bon usage professionnel des outils numériques de communication professionnels ainsi que la nécessaire régulation de leur utilisation pour assurer le respect des temps de repos et de congés.

Redistribuer l'intéressement et la participation

Citédia a fait le choix d'une politique sociale valorisante envers les salariés. La participation et l'intéressement 2018 représentent en moyenne, 646 euros par salarié.



4 002

heures de formation



78%

des salariés formés



93

embauches

dont

14

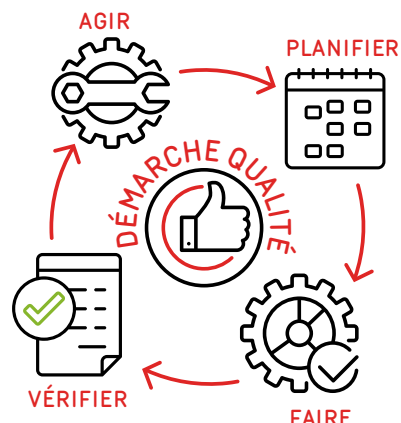
créations
de poste

66%

en CDI

Démarche qualité

En 2018, Citédia a poursuivi la démarche qualité ISO9001, initiée pour la gestion des parcs de stationnement. Afin d'accompagner la mise en place d'un management de la qualité, Citédia a recruté une responsable qualité. Les exigences de la norme ont été étudiées et déployées au niveau de C-PARK. L'ensemble des collaborateurs concernés ont été sollicités et se sont mobilisés pour rédiger les procédures nécessaires. L'objectif est d'obtenir la certification ISO9001, courant 2019. Un projet d'enquête clients a également été entrepris avec l'université de Rennes 1, afin de recueillir le niveau de satisfaction des clients horaires sur le 1^{er} trimestre 2019.



Notre engagement pour l'environnement

Citédia met en œuvre une politique de maîtrise de la consommation énergétique en termes de chauffage, d'eau et électricité.

> Depuis 2016, Citédia procède au remplacement des luminaires des parcs de stationnement par des modèles à technologie LED. À ce jour, 90 % de points lumineux des parcs de stationnements ont été remplacé par cette technologie. Ces travaux ont généré environ 30 % de réduction de la consommation électrique à périmètre constant dans les parcs de stationnement.

> 98 % du bâtiment du Liberté est éclairé via des systèmes à basse consommation. En 7 ans, sa consommation a été divisée par 7.

> 100 % de l'éclairage extérieur du Camping des Gayeulles est assuré par des ampoules LED.

Pour prolonger cette politique énergétique, **Citédia a signé un accord de 2 ans, en janvier 2019 avec Total Énergie Gaz et EDF** afin d'alimenter 100 % des équipements gérés d'une électricité verte c'est-à-dire produite uniquement à partir de sources d'énergies renouvelables.

Citédia agit pour limiter l'impact environnemental de ses activités.

Nous favorisons l'utilisation de produits d'entretien écolabellisés, notre politique d'achat intègre un volet environnemental pour le choix de nos fournisseurs, et nous trions les déchets sur l'ensemble de nos sites. Le siège de Citédia ainsi que la Maison des Associations ont mis en place un système de recyclage du papier avec l'entreprise d'insertion « La feuille d'érable ».



30%

de réduction de consommation électrique dans les parcs de stationnement depuis 2016



98%

du Liberté équipé d'éclairage basse consommation



90%

des produits d'entretien utilisés au Camping des Gayeulles et dans les parcs de stationnement sont écolabellisés

RAPPORT FINANCIER 2018

CITÉDIA SERVICES	CITÉDIA MÉTROPOLE	PSR	CITÉDIA SÉCURITÉ	TOTAL
---------------------	----------------------	-----	---------------------	-------

Produit d'exploitation : liasse fiscale

Mobilité urbaine	1 005 059	12 167 088			13 172 147
Tourisme sports et loisirs	359 081	1 325 764	223 729		1 908 574
Spectacle	3 116 706				3 116 706
Évènementiel	1 236 459				1 236 459
Sécurité				1 941 216	1 941 216
Développement économique	6 890	2 448 537			2 455 427
Autres	194 143				194 143
					24 024 672

Produit d'exploitation : économique

Mobilité urbaine	3 341 036	12 167 088			15 508 124
Tourisme sports et loisirs	359 081	1 325 764	0		1 684 845
Spectacle	3 024 040				3 024 040
Évènementiel	1 189 158				1 189 158
Sécurité				1 941 216	1 941 216
Développement économique	2 400	2 448 537			2 450 937
Autres	114 166				114 166
					25 912 486

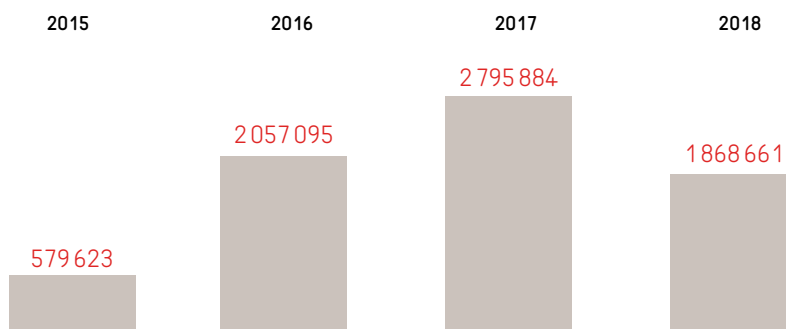
Charges d'exploitation

Achat de marchandises	170 047	46 774	0	89	216 910
Autres achats externes	3 569 362	7 795 729	0	847 628	12 212 718
Impôts et taxes	104 124	26 1010	0	26 979	392 114
Charges de personnels	1 906 600	1 160 369	0	1 128 877	4 195 846
Dotations aux investissements	278 580	507 645	0	22 935	809 160
Autres charges (dont redevances)	185 776	5 528 169	0	175	5 714 120
					23 540 867

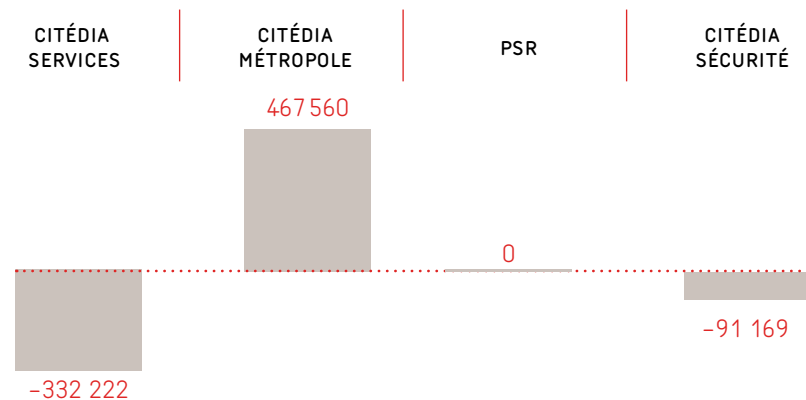
Investissement

Mobilité urbaine	19 798	1 200 045			1 219 844
Tourisme sports et loisirs	166 677	169 662	0		336 339
Spectacle	57 458				57 458
Évènementiel	26 760				26 760
Sécurité				18 908	18 908
Développement économique	21 270	188 083			209 353
Société (fonction support)					0
					1 868 661

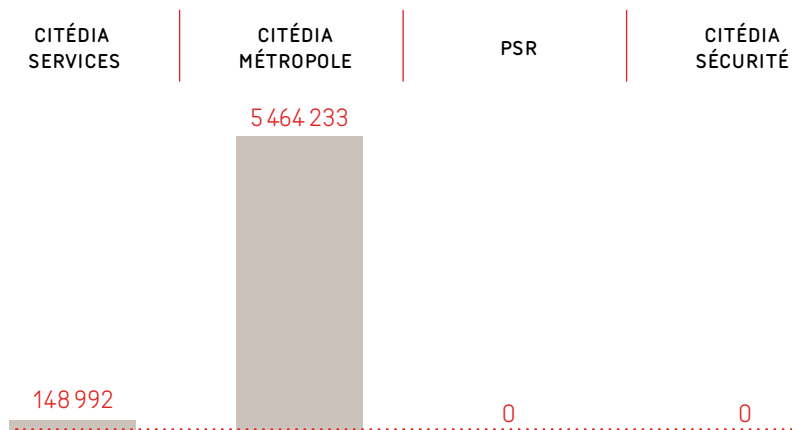
Évolution de l'investissement global



Résultat



Redevance



RAPPORT FINANCIER 2018

CITÉDIA SERVICES

BILAN ACTIF EN K€ - 31/12/2018	
TOTAL ACTIF IMMOBILISÉ	4 682
TOTAL ACTIF CIRCULANT	7 038
CHARGES CONSTATÉES D'AVANCE	101
TOTAL GÉNÉRAL ACTIF	11 821

BILAN PASSIF EN K€ - 31/12/2018	
CAPITAUX PROPRES	7 864
PROVISION POUR RISQUES ET CHARGES	0
TOTAL DETTES	3 683
PRODUITS CONSTATÉS D'AVANCE	274
TOTAL GÉNÉRAL PASSIF	11 821

CITÉDIA MÉTROPOLE

BILAN ACTIF EN K€ - 31/12/2018	
TOTAL ACTIF IMMOBILISÉ	2 308
TOTAL ACTIF CIRCULANT	7 680
CHARGES CONSTATÉES D'AVANCE	354
TOTAL GÉNÉRAL ACTIF	10 342

BILAN PASSIF EN K€ - 31/12/2018	
CAPITAUX PROPRES	2 251
PROVISION POUR RISQUES ET CHARGES	205
TOTAL DETTES	7 804
PRODUITS CONSTATÉS D'AVANCE	82
TOTAL GÉNÉRAL PASSIF	10 342

CITÉDIA SÉCURITÉ

BILAN ACTIF EN K€ - 31/12/2018	
TOTAL ACTIF IMMOBILISÉ	42
TOTAL ACTIF CIRCULANT	2 263
CHARGES CONSTATÉES D'AVANCE	33
TOTAL GÉNÉRAL ACTIF	2 338

BILAN PASSIF EN K€ - 31/12/2018	
CAPITAUX PROPRES	1 384
PROVISION POUR RISQUES ET CHARGES	0
TOTAL DETTES	158
PRODUITS CONSTATÉS D'AVANCE	0
TOTAL GÉNÉRAL PASSIF	2 338

PSR

BILAN ACTIF EN K€ - 31/12/2018	
TOTAL ACTIF IMMOBILISÉ	0
TOTAL ACTIF CIRCULANT	569
CHARGES CONSTATÉES D'AVANCE	0
TOTAL GÉNÉRAL ACTIF	569

BILAN PASSIF EN K€ - 31/12/2018	
CAPITAUX PROPRES	411
PROVISION POUR RISQUES ET CHARGES	0
TOTAL DETTES	158
PRODUITS CONSTATÉS D'AVANCE	0
TOTAL GÉNÉRAL PASSIF	569

CITÉDIA GIE

BILAN ACTIF EN K€ - 31/12/2018	
TOTAL ACTIF IMMOBILISÉ	289
TOTAL ACTIF CIRCULANT	447
CHARGES CONSTATÉES D'AVANCE	59
TOTAL GÉNÉRAL ACTIF	795

BILAN PASSIF EN K€ - 31/12/2018	
CAPITAUX PROPRES	7
PROVISION POUR RISQUES ET CHARGES	0
TOTAL DETTES	780
PRODUITS CONSTATÉS D'AVANCE	8
TOTAL GÉNÉRAL PASSIF	795

GE CITÉDIA

BILAN ACTIF EN K€ - 31/12/2018	
TOTAL ACTIF IMMOBILISÉ	
TOTAL ACTIF CIRCULANT	435
CHARGES CONSTATÉES D'AVANCE	
TOTAL GÉNÉRAL ACTIF	435

BILAN PASSIF EN K€ - 31/12/2018	
CAPITAUX PROPRES	-1
PROVISION POUR RISQUES ET CHARGES	
TOTAL DETTES	436
PRODUITS CONSTATÉS D'AVANCE	
TOTAL GÉNÉRAL PASSIF	435

Centre d'Affaires Hermès
6, place des Colombes
35000 Rennes

T. 02 99 65 01 11
www.citedia.com

citedia
opérateur de services urbains