

20

RAPPORT
D'ACTIVITÉ

23



SOM- MAIRE

#01	ÉDITO	5
#02	PRÉSENTATION	6
	Opérateur rennais	7
	de services urbains	7
	Quatre valeurs guident	7
	les actions de l'entreprise	7
	Les structures juridiques	7
#03	LA CARTE DES ÉQUIPEMENTS ET SERVICES	9
#04	LA DÉMARCHE RSE 2023/2026	12
	Notre raison d'être	13
	Nos engagements RSE	13
#05	PROJETS 2023	15
	Gouvernance	16
	Social	17
	Environnement	20
	Économie	23
	Territoire	26
#06	CHIFFRES CLÉS 2023	29



#01

ÉDITO



Marc HERVÉ
Président

L'année 2023 a apporté des défis économiques importants pour Citédia, dans un contexte d'inflation grandissante. La croissance dynamique du chiffre d'affaires et la stabilité de nos résultats financiers témoignent de l'engagement exemplaire et du professionnalisme de l'ensemble des équipes de l'entreprise.

Une étape majeure a été franchie en intégrant pleinement la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) au cœur de toutes les activités. Nos engagements RSE orientent désormais l'ensemble de nos décisions. Ils renforcent notre position de partenaire de confiance auprès des collectivités actionnaires et clientes. Nous avons ainsi mis en place une gouvernance qui se veut inclusive, mobilisant 9 « ambassadeurs RSE » volontaires au sein des équipes, pour s'assurer d'une action proche des réalités du terrain.



Sophie SAVALL
Directrice Générale
par intérim

Ce rapport d'activité 2023 reflète la richesse et la diversité de nos initiatives et de nos engagements. Il met en valeur les projets développés cette année, comme la mise en place de parcours d'intégration favorisant la réussite et l'épanouissement de nos salariés, les investissements dans les équipements pour réduire significativement la consommation d'énergie, l'amélioration de l'accueil des personnes en situation de handicap au sein de nos équipements accueillant du public, ou le développement de la digitalisation de nos services pour offrir une expérience client de haute qualité.

Face à l'augmentation des coûts de l'énergie et aux évolutions des comportements en matière de mobilité, en lien avec les politiques métropolitaines, nous restons mobilisés et tournés vers l'avenir. L'agilité de nos équipes à adapter nos services et modes d'intervention sera cruciale pour aborder ces nouveaux défis avec confiance et faire grandir Citédia en concertation avec ses parties prenantes.



#02

PRÉSEN- TATION

Entreprise ou collectivité publique, Citédia vous accompagne et développe des solutions personnalisées de gestion de vos services ou équipements.

Opérateur rennais de services urbains

Citédia propose des offres de gestion de services et d'équipements publics et privés dans 6 domaines d'activités : Mobilité urbaine, Spectacle, Événementiel, Tourisme sports et loisirs, Développement économique et Sécurité.

Principalement composée de deux Entreprises Publiques Locales (la SAEML Citédia Services et la SPL Citédia Métropole), Citédia compte comme actionnaires majoritaires, la Ville de Rennes et Rennes Métropole.

Citédia accompagne les collectivités publiques et entreprises et développe des solutions personnalisées de gestion de services ou équipements dans une démarche performante et responsable, en prenant en compte l'intérêt général.

1976

Création de la SAEML Citédia Services

Quatre valeurs guident les actions de l'entreprise

-> L'Engagement :

« Nous portons attention au sens de l'engagement. Nous nous mobilisons individuellement et collectivement pour la réussite de nos projets. Nous assumons nos responsabilités et croyons en nos capacités à satisfaire nos clients. L'engagement est aussi présent dans la recherche constante de la qualité de nos services et de la fiabilité de nos équipements. »

-> La Synergie :

« Nous favorisons le travail collectif pour rassembler nos énergies au service d'objectifs communs. Ensemble nous construisons des offres de services et favorisons les complémentarités à tous les niveaux de l'entreprise. Nous travaillons également en concertation avec les autres opérateurs de services pour mettre notre intelligence collective au service de nos clients et du territoire. »

-> L'Agilité :

« Nous cultivons notre agilité d'esprit et d'action. Nous sommes attachés à notre capacité d'adaptation pour dépasser les obstacles et proposer des solutions. Anticiper les besoins de nos clients nous permet d'être force de proposition et de répondre à leurs attentes. Nous développons notre aptitude à saisir les opportunités et encourageons la prise d'initiative. »

-> La Proximité :

« Nous attachons beaucoup d'importance à la notion de service client. Chaque client, partenaire ou fournisseur, est considéré avec bienveillance et dispose d'une attention personnalisée. La proximité se traduit également par notre action en faveur de l'attractivité territoriale, car nos services mis en œuvre et nos activités quotidiennes participent au développement des territoires sur lesquels nous sommes implantés. »

Les structures juridiques

Citédia regroupe six structures juridiques dont deux Entreprises Publiques Locales.

SAEML CITÉDIA SERVICES

Société Anonyme d'Économie Mixte créée en 1976, Citédia Services assure la gestion de services urbains dans les domaines de la Mobilité urbaine, du Spectacle, de l'Événementiel, du Tourisme, sports et loisirs et du Développement économique. Son capital est de 1 224 000 €. La Ville de Rennes est l'actionnaire de référence.

Le capital est divisé entre les partenaires publics et privés. La Ville de Rennes et Rennes Métropole détiennent 888 477 € de ce capital (respectivement 50,81 % et 21,78 %). Le reste du capital est détenu par des actionnaires privés : Caisse des Dépôts et Consignations 21,72 % ; Caisse Régionale de Crédit Agricole 2,67 % ; Chambre de Commerce et d'Industrie de Rennes 2,12 % ; Chambre de Métiers d'Ille-et-Vilaine 0,78 % ; Union du Commerce de Rennes 0,118 % ; M. Dominique AUBERGER 0,002 %.

Administrateurs :

VILLE DE RENNES :

M. Marc HERVÉ,
M. Frédéric BOURCIER,
M. Benoît CAREIL, M. Tristan LAHAIS,
M. Charles COMPAGNON

RENNES MÉTROPOLE :

M. Philippe THÉBAULT,
Mme Sandrine VINCENT,
M. Jean-Marie GOATER

CAISSE DES DÉPÔTS ET CONSIGNATIONS :

Mme Élodie FRÉFIELD

CAISSE RÉGIONALE DU CRÉDIT AGRICOLE :

M. Patrick GENDREL

CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE :

Mme Fabienne LANGEVIN

UNION DU COMMERCE :

Mme Stéphanie VERRIMST

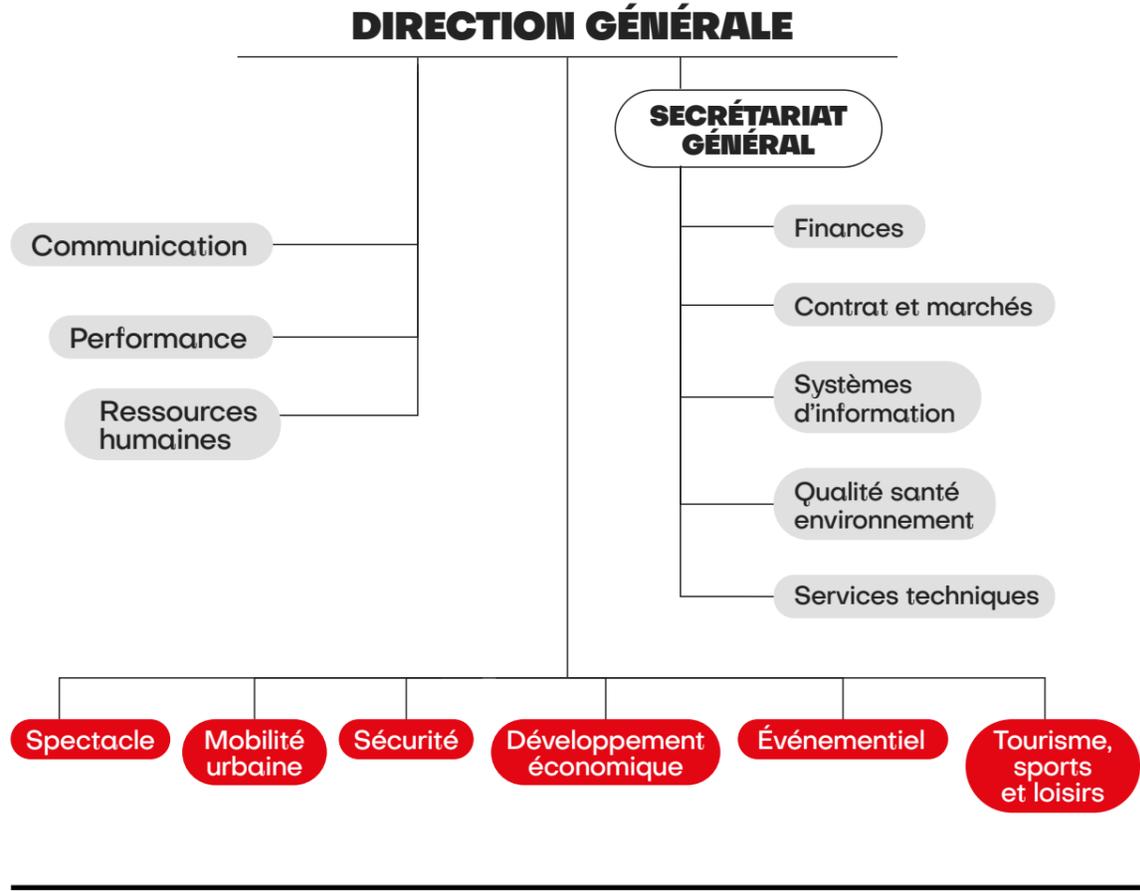
CHAMBRE DE MÉTIERS ET DE L'ARTISANAT D'ILLE-ET-VILAINE :

M. Yann PAIGIER

Censeur : UNION DU COMMERCE :

Mme Stéphanie VERRIMST

Président : M. Marc HERVÉ



SPL CITÉDIA MÉTROPOLE

Société Publique Locale créée en octobre 2016, Citédia Métropole assure la gestion du service de stationnement en ouvrage, du contrôle du stationnement payant en voirie, du service d'autopartage, de l'immobilier économique d'entreprise de Rennes Métropole et de la patinoire Le Blizz. Son capital est de 800 000 €. Rennes Métropole est l'actionnaire de référence.

Le capital est détenu par trois actionnaires publics : Rennes Métropole (68 %), Ville de Rennes (30 %) et Ville de Saint-Jacques-de-la-Lande (2 %)

- Administrateurs :**
- VILLE DE RENNES :**
M. Marc HERVÉ,
M. Frédéric BOURCIER
 - RENNES MÉTROPOLE :**
M. Philippe THÉBAULT,
M. Mme Sandrine VINCENT,
M. Matthieu THEURIER,
Mme Valérie FAUCHEUX,
M. Jean-Pierre SAVIGNAC
 - VILLE DE SAINT-JACQUES-DE-LA-LANDE :**
Mme Marie DUCAMIN
- Président :** M. Marc HERVÉ

CITÉDIA SÉCURITÉ

Filiale à 99,84 % de Citédia Services, la Société Anonyme, Citédia Sécurité, assure la gestion de service de sécurité et télésurveillance. Le capital est de 451 072 €.

- Administrateurs :**
- M. Marc HERVÉ, représentant permanent de Citédia Services
 - M. Charles COMPAGNON, représentant permanent de Citédia Services
 - M. Philippe THÉBAULT, représentant permanent de Citédia Services
 - M. Philippe GENDREL, représentant permanent de Citédia Services
 - M. Dominique AUBERGER
- Président Directeur Général :**
M. Dominique AUBERGER

CITÉDIA GIE

Le Groupement d'Intérêt Économique, sans capital, assure les fonctions supports (Administration, Finance, Ressources Humaines, Systèmes d'Information, Communication, Marchés et contrats, QSE-RSE) des 6 structures.

Administrateur unique :
M. Dominique AUBERGER

GE CITÉDIA

Le Groupement d'Employeurs, sans capital, assure la gestion des Ressources Humaines partagées entre la SPL Citédia Métropole et la SAEM Citédia Services.

Président : M. Dominique AUBERGER

SCI CITÉ VILLAGE

Société civile Immobilière créée le 25 octobre 2021, Cité Village porte un projet immobilier destiné à héberger Citédia Sécurité ainsi qu'un hôtel d'entreprises. Son capital social est de 600 000 € réparti comme suit : 66,7 % Citédia Services et 33,33 % Citédia Sécurité.

Gérant : M. Dominique AUBERGER

#03

CARTE DES ÉQUIPEMENTS

Citédia pilote de nombreux services et équipements publics pour le compte de collectivités locales.

1 Le Liberté / L'Étage
1, espl. Charles de Gaulle
35000 Rennes
02 99 85 84 84
www.liberte.fr

2 Le MusikHALL
Parc-Expo Rennes
Aéroport
Bruz

3 Le Ponant
2, bd Patrice Dumaine
de la Josserie
35740 Pacé
02 99 60 16 23
www.salle-leponant.fr

4 Le Zéphyr
15, av. Pierre le Treut
35410 Châteaugiron
02 99 37 41 93
www.salle-lezephyr.fr

5 La Maison des Associations
6, cours des Alliés
35000 Rennes
02 23 40 02 50
www.salles-mds.fr

6 La Halle Martenot
Place des Lices
35000 Rennes
02 99 65 36 32
www.lahallermartenot.fr

7 La Halle de la Courrouze
Rue Lucie et Raymond
Aubrac
35136 Saint-Jacques-
de-la-Lande
02 99 65 36 32

8 La Brasserie
Mail Louise Bourgeois
35000 Rennes
02 99 65 36 32
www.labrasserie-rennes.fr

9 Le Camping des Gayeulles
Rue du Professeur
Maurice Audin
35700 Rennes
02 99 36 91 22
www.camping-rennes.com

10 Le Blizz
8, av. des Gayeulles
35700 Rennes
02 99 36 28 10
www.leblizz.com

11 Citiz Rennes Métropole
6, place des Colombes
35000 Rennes
02 23 21 07 47
rennesmetropole.citiz.fr

12 Citédia Sécurité
37, bvd Solférino
35000 Rennes
02 99 65 26 48
www.citedia-securite.com

13 Digital Square
1137A, avenue
des Champs-Blancs
35510 Cesson-Sévigné

14 Orchis
91, rue Nationale
35650 Le Rheu

15 Le Haut Blosne
34, rue Frédéric Le
Guyader
35200 Rennes

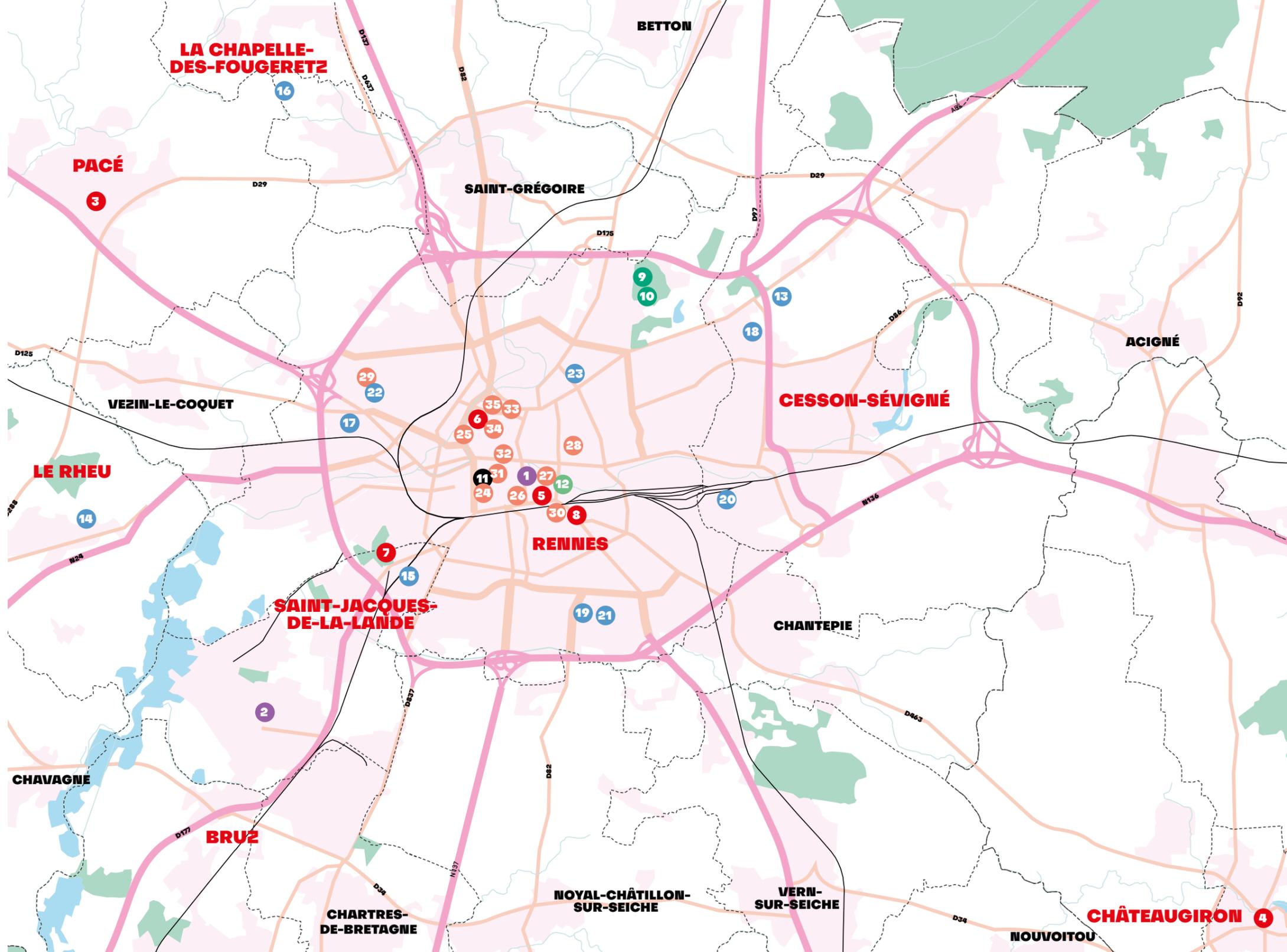
16 Le Biopôle
6, rue Pierre Joseph Colin
35000 Rennes

17 Les Laurentines
1, rue des Longrais
35520 La Chapelle-
des-Fougeretz

18 La Maison de la Technopole
15, rue du Chêne Germain
35510 Cesson-Sévigné

19 Le Quadrium
47, avenue des Pays-Bas
35000 Rennes

20 Citévillage
6, rue du Bas Village,
35510 Cesson-Sévigné



21 Centre d'Affaires de Quartier Blosne
47, avenue des Pays Bas
35000 Rennes

22 Centre d'Affaires de Quartier Kennedy
24, rue du Bourbonnais
35000 Rennes

23 Centre d'Affaires de Quartier Maurepas
7, bd Emmanuel Mounier
35000 Rennes

PARCS RENNAIS DE STATIONNEMENT PUBLIC

24 Arsenal
40, bd de la Tour
d'Auvergne

25 Chézy – Dinan
Rue du Louis d'Or

26 Colombier
40, place du Colombier

27 De Gaulle – Gare
Esplanade Charles
de Gaulle

28 Kléber
Rue Kléber

29 Kennedy – Villejean
Rue du Bourbonnais

30 Gare – Sud
19, rue de Châtillon

31 Halles Centrales
Place Honoré Commeurec

32 Vilaine
Quai Duguay-Trouin

33 Hoche
Place Hoche

34 Les Lices
13, place des Lices

35 Hôtel Dieu
64, rue Saint-Malo



#04

LA DÉ- MARCHE RSE

2023/2026

Afin de jouer son rôle dans la construction du monde de demain et de respecter les principes du Développement Durable, Citédia s'engage dans une démarche RSE qui vise à limiter les impacts négatifs de ses activités et à en optimiser les impacts positifs.

Notre raison d'être

“Développer avec les acteurs du territoire, des services dédiés et durables, pour améliorer la vie quotidienne.”

Par « développer avec les acteurs du territoire », nous entendons co-construire avec les collectivités, les partenaires, les fournisseurs, les salariés...

Par « services dédiés et durables », nous entendons des offres de service, de gestion et d'exploitation, sur-mesure, pérennes, aux impacts sociaux et environnementaux maîtrisés.

Par « améliorer la vie quotidienne », nous entendons faciliter au jour le jour la vie des habitants, des clients, des salariés...

Nos engagements RSE

GOVERNANCE

Favoriser les enjeux de la RSE dans la stratégie de l'entreprise

- Communiquer et rendre compte des engagements RSE
- Favoriser le dialogue et la concertation avec les parties prenantes
- Intégrer les collaborateurs à la démarche

HORIZON 2026

Objectif 1 : Questionner les orientations stratégiques à travers le prisme de la RSE

Objectif 2 : Disposer d'un processus interne de gestion de crise

Objectif 3 : Agir sur le facteur humain pour renforcer la protection des données

SOCIAL

Investir dans le capital humain

- Améliorer l'attractivité de Citédia pour attirer les talents
- Fidéliser les collaborateurs en développant les conditions de travail et les compétences
- Mettre en place les conditions d'un dialogue social transparent et serein

HORIZON 2026

Objectif 4 : Assurer une organisation équilibrée vie privée / vie professionnelle

Objectif 5 : Reconnaître le contexte et les problématiques de chaque poste de travail

Objectif 6 : Développer la marque employeur

Objectif 7 : Maintenir la transparence sur les résultats des sociétés

ENVIRONNEMENT

Réduire l'impact des activités sur l'environnement

- Réduire les consommations d'eau et d'électricité
- Réduire la production de déchets et mieux les valoriser
- Sensibiliser les collaborateurs et clients au Développement Durable

HORIZON 2026

Objectif 8 : Bâtir une démarche commune de gestion du tri des déchets

Objectif 9 : Construire une stratégie de réduction des émissions de gaz à effet de serre

Objectif 10 : Créer des synergies, à l'échelle de l'entreprise, sur l'utilisation des biens matériels

Objectif 11 : Favoriser les alternatives à la voiture solo



ÉCONOMIE

Être un acteur économique responsable

- Garantir la satisfaction des clients
- Entretien des relations équilibrées avec les fournisseurs
- Développer une politique d'achats responsable

HORIZON 2026

Objectif 12 : Opter pour une vision globale d'achat à l'échelle de l'entreprise

Objectif 13 : Mesurer la satisfaction client

TERRITOIRE

Développer durablement l'ancrage territorial

- Développer des partenariats et actions de solidarité avec les acteurs du territoire
- Contribuer à l'insertion des publics prioritaires
- Soutenir le développement économique du territoire

HORIZON 2026

Objectif 14 : Mettre en place des actions de mécénat

Objectif 15 : Réfléchir à de nouvelles offres et au développement de notre offre auprès des territoires

Objectif 16 : Renforcer notre position d'expert pour contribuer à l'attractivité du territoire

9

AMBASSADEURS RSE
au sein de l'entreprise



#05

PROJETS 2023

L'ensemble des collaborateurs de Citédia sont engagés quotidiennement dans la réussite des projets de l'entreprise.

GOUVERNANCE



Nicole QUEZADA
Responsable
Sécurité, Qualité,
Environnement.



Cédric JOUANIN
Directeur
des Systèmes
d'Information



Jean-Vincent LE SAOUT
Responsable
Sécurité Sûreté.

Création d'un comité Ambassadeurs RSE

La Démarche RSE est une démarche transversale qui tire sa réussite de l'investissement de tous les collaborateurs de l'entreprise. Citédia a souhaité impliquer le plus possible les équipes de terrain, avec la mise en place d'un comité d'Ambassadeurs composé de collaborateurs de chaque domaine d'activité, les « Ambassadeurs RSE ». Leur rôle est d'animer la démarche au sein de leur activité, par la diffusion d'informations sur l'avancement des projets, être le relais de leur activité vis-à-vis du comité de direction, être porteurs de projets et force de proposition via une boîte à idées. « Le comité d'Ambassadeurs est également une excellente opportunité pour partager les pratiques et échanger sur les actions RSE engagées » explique Nicole QUEZADA, Responsable Sécurité, Qualité, Environnement.

Évolution de l'infrastructure du Système d'Information Citédia

« L'obsolescence de l'infrastructure du SI Citédia, couplé à de forts enjeux de cybersécurité, nous ont conduit à lancer un projet structurant, impactant l'ensemble des activités de l'entreprise, c'est-à-dire le remplacement des équipements informatiques réseau et sécurité, des serveurs, et des équipements informatiques de stockage et sauvegarde », indique Cédric JOUANIN, Directeur des Systèmes d'Information. « Les objectifs de ce projet sont de permettre une haute disponibilité et sécurisation des infras globales, d'assurer une redondance de connexion Internet pour les services et activités, de dispatcher les hébergements précédemment concentrés sur un seul site, vers 3 sites et de rendre évolutif l'infrastructure pour accueillir les futurs projets de l'entreprise sans réserve technique. »

- Sécurisation du réseau
- Sécurisation des serveurs
- Sécurisation des données
- Un espace disque en capacité suffisante

BUDGET

Évolution de l'infrastructure SI

1.05



MILLIONS D'€ SUR 4 ANS.

Les principaux investissements et les prestations d'accompagnement du déploiement de l'infrastructure ont été réalisés en 2023 et se terminent sur le premier trimestre 2024. A ce jour la mise en place des serveurs et des capacités de sauvegarde et de stockage est réalisée à 100 %.

Citédia Sécurité adhère au réseau professionnel GPMSE

Citédia Sécurité vient d'adhérer au Groupement Professionnel des Métiers de la Sécurité Électronique, une organisation qui rassemble, représente, accompagne et informe les professionnels de la sécurité électronique. « Adhérer au GPMSE nous permet de nous associer à un groupement qui œuvre pour faire avancer la réglementation mais aussi de participer au développement des métiers de la sécurité » explique Jean-Vincent LE SAOUT, Responsable Sécurité Sûreté.

Depuis plusieurs années, Citédia est engagée dans divers réseaux professionnels :

- Le réseau SCET
- La fédération des EPL
- La FNMS (Fédération Nationale des Métiers du Stationnement)
- Le PRODISS (Syndicat national des Producteurs, Diffuseurs, festivals et Salles de spectacle musical et de variété)
- Le CNV (Centre National des Variétés)
- Le SNP (Syndicat National des Patinoires)
- L'UNIMEV (Union Française des Métiers de l'Évènement)
- L'ANDRH (Association Nationale des DRH)

SOCIAL



Sabine LAURENSOT
Directrice
des Ressources
Humaines



Julien BÉCHU
Directeur de la
Communication

Attirer les talents

« Attirer de nouveaux talents est un défi auquel la plupart des entreprises sont confrontées. Citédia ne déroge pas à la règle. Nous avons souhaité travailler notre marque employeur dans cet objectif d'attractivité » explique Sabine LAURENSOT, Directrice des Ressources Humaines. « Dans un premier temps, nous avons identifié ce qui nous rend unique et nous différencie sur le marché de l'emploi, afin de rédiger une promesse employeur exclusive à Citédia, dans laquelle chacun de nos collaborateurs peut se reconnaître quel que soit son domaine d'activité ou son métier. Aidés de nos valeurs et de notre raison d'être, nous avons défini une promesse employeur autour de 3 notions : le sens au travail, l'épanouissement quotidien et le développement des compétences. »

« Nous avons ensuite travaillé, avec l'accompagnement de l'agence rennaise We Feel Good, sur la formalisation d'une signature de marque cohérente et fédératrice, pour rendre lisible nos atouts employeurs et ainsi donner envie aux candidats de nous rejoindre » souligne Julien BÉCHU, Directeur de la Communication. « Nous avons défini une signature de marque et travaillé une vidéo signature ainsi que des témoignages métier, avec la mise en avant de la diversité des parcours collaborateurs. Nous avons souhaité un parler vrai, sans éléments de langage pour être le plus sincère possible vis-à-vis des futurs candidats. En parallèle, le site internet institutionnel a été retravaillé avec une rubrique dédiée aux candidats plus attractive. Une nouvelle stratégie Social média a été définie pour pouvoir réinvestir notre page LinkedIn dans cet objectif d'attractivité. »

205

SALARIÉS

70 % d'hommes et 30 % de femmes

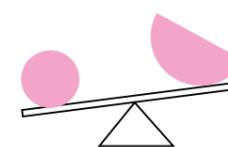
Ancienneté moyenne

7,5 ans



Index H/F

90/100



Notre signature de marque employeur : « Grandir chaque jour avec vous »

→ GRANDIR :

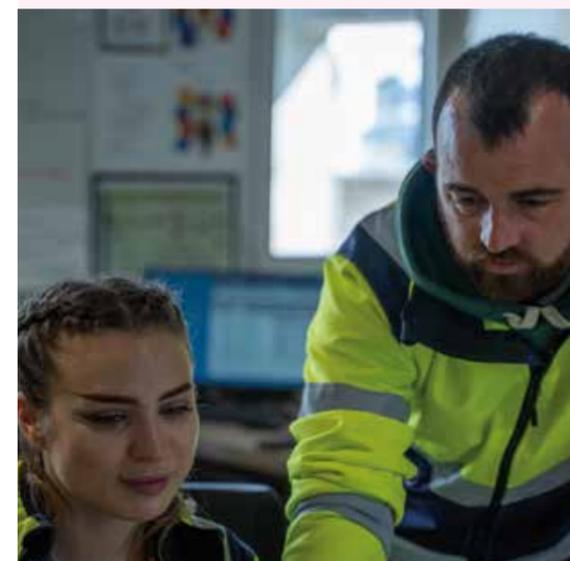
la promesse d'une expérience professionnelle humaine et épanouissante, l'entreprise grandit avec ses collaborateurs.

→ CHAQUE JOUR :

les activités de Citédia sont ancrées dans le quotidien. Mais c'est également jour après jour que Citédia porte attention à ses collaborateurs.

→ AVEC VOUS :

Une invitation pour les candidats à prendre part à l'aventure. La contribution de chaque collaborateur est soulignée.





Formalisation du parcours d'intégration

Travailler la marque employeur, c'est aussi structurer l'intégration des nouveaux arrivants.

« Nous accordons une importance particulière à l'accueil et à l'intégration de nos nouveaux collaborateurs. Nous avons mis en place un parcours d'intégration et de formation adapté, qui permet de faciliter la prise de poste et la réussite de chacun et qui fasse en sorte que les collaborateurs qui nous rejoignent se sentent bien et trouvent rapidement leurs marques au sein de notre organisation » résume Sabine LAURENSOT, Directrice des Ressources Humaines.

- **Entre J-15 et J** : envoi du livret d'accueil et remise du planning d'intégration
- **Jour J** : présentation de l'équipe, outils professionnels (PC...)
- **Entre J+7 et J+14** : point manager sur l'intégration
- **J+60** : rapport d'étonnement avec le service RH
- **Entre M+2 et M+3** : Point mi-parcours avec le collaborateur, le RH et le manager sur le bon déroulement de la prise de poste (compétences et conditions de travail). Ce point permet aussi au manager et au collaborateur d'échanger sur des éventuelles difficultés et/ou points d'amélioration.
- **M+6** : Point fin de parcours avec le collaborateur, le RH et le manager. Bilan des 6 premiers mois d'intégration.

Amélioration de l'environnement de travail des collaborateurs

Cette année 2023, Citédia s'est dotée de nouveaux locaux pour son siège administratif. Les anciens locaux ont ainsi pu être réaménagés afin d'accueillir les équipes de la Mobilité urbaine qui étaient auparavant dispatchées dans divers lieux.

Le nouveau siège de Citédia propose des espaces entièrement reconfigurés après un travail collaboratif avec l'ensemble des collaborateurs concernés. Les lieux comprennent des espaces de travail, des salles de réunion équipées et connectées de dernière génération, ainsi qu'un grand espace restauration favorisant les échanges. Une quarantaine de collaborateurs y dispose de leur poste de travail.

Des espaces nomades sont également à disposition des collaborateurs de passage.

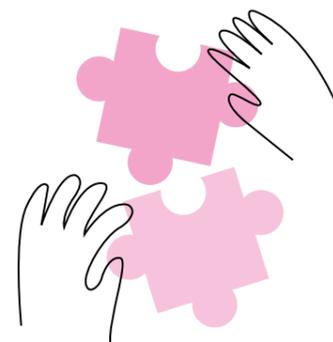
Les locaux libérés par les équipes administratives ont permis d'accueillir dans un même espace, l'ensemble des équipes de la Mobilité urbaine : les équipes stationnement C-Park avec notamment l'installation du Poste de Contrôle et Régulation, les équipes de l'autopartage Citiz, ainsi que la nouvelle équipe C-Via, dédiée au contrôle de stationnement sur voirie. En collaboration avec les équipes concernées, des travaux d'aménagement ont eu lieu pour repenser les différents espaces (bureaux, lieux de vie et vestiaires).



Plusieurs salles de réunions connectées et équipées sont à disposition des collaborateurs.

Évolution de l'organisation de l'équipe C-Park

« L'équipe d'exploitation des parkings est composée d'Agents de Contrôle et Régulation (ACR) et d'Agents d'Exploitation Stationnement (AES). Les collaborateurs travaillent en horaires décalés et pour bon nombre d'entre eux, en affectation multisites (PCR et parkings). Les horaires des parcs n'étant pas tous identiques, cela entraînait un nombre relativement important de types horaires sur les plannings. Aussi, en septembre dernier, nous avons fait évoluer notre organisation : nous avons augmenté le nombre de postes en équipe AES multisites et diminué en proportion le nombre de postes d'ACR, afin de planifier des cycles horaires plus réguliers tout en réduisant le nombre de sites d'affectation. Cela a permis d'apporter davantage de stabilité horaire et a ainsi contribué à améliorer les conditions de travail de nos collaborateurs et à renforcer la connaissance terrain de nos agents » explique Sabine LAURENSOT, Directrice des Ressources Humaines.



80 %

des collaborateurs sont formés chaque année

71

embauches dont 64 CDI et 7 CDD



ENVIRONNEMENT



Olivier LEMAIRE
Directeur des Services
Techniques



Yves BARRÉ
Directeur de
l'activité Spectacle



Benoît CROGUENNEC
Directeur du Blizz



Emmanuelle MOUDEN
Chargée RH

Réalisation d'un audit énergétique

Dans un contexte de forte inflation des coûts énergétiques, Citédia a souhaité s'interroger sur les usages énergétiques des différents équipements qui lui sont confiés, dans un but de réduire les consommations en gaz, électricité et eau.

L'audit de recommandations énergétiques a été effectué par la société Dekra au cours de l'année 2023. Il s'est appuyé sur une analyse des consommations électriques, gaz et eau sur les cinq dernières années, par une mise en place d'instrumentation et enregistreurs sur plusieurs semaines et par des échanges avec les services techniques et exploitants des équipements audités.

Un rapport de recommandations pour chaque site audité a été remis. Au total, ce sont 69 pistes d'optimisation énergétiques qui ont été identifiées pour une économie annuelle totale estimée à hauteur de 575 MWh pour l'électricité (soit 13 % d'économie) et 325 MWh pour le gaz et combustible (soit 11 % d'économie).

Les pistes d'amélioration sont répertoriées en 3 grandes familles :

- 54 actions techniques (nécessitant le plus fréquemment un investissement ou une modification technique),
- 5 actions liées aux usages et aux comportements,
- 10 actions liées à la maintenance et au pilotage.

« Des mesures liées au changement de comportements ont d'ores et déjà été prises, pour certains équipements et ont permis des gains significatifs de consommation d'énergie », souligne Olivier LEMAIRE, Directeur des Services Techniques. « Au Biopôle, par exemple, une meilleure programmation des saisons de chauffage, ainsi qu'une régulation plus fine de la température de l'eau chaude sanitaire a permis une économie d'environ 25 % de la consommation de gaz en 2022. Il nous reste à redimensionner les équipements de production d'air comprimé qui sont aujourd'hui trop énergivores. »

69

pistes d'optimisations
énergétiques
identifiées

Opérations de relamping pour diminuer les consommations électriques

« Concernant l'activité Stationnement, le principal enjeu porte sur les sources d'éclairage au sein des parkings, qui représentent la grande majorité de nos consommations d'énergie » explique Olivier LEMAIRE, Directeur des Services Techniques. « Une expérimentation de relamping du parking Kléber a été initiée au dernier trimestre 2023. En plus du passage en LED déjà réalisé il y a quelques années, des détecteurs de mouvements et des adaptateurs de luminosité ont été installés. Une baisse de 30 % de la consommation d'électricité est constatée sur les 4 premiers mois d'analyse. Nous allons donc déployer ce projet sur l'ensemble des parcs de stationnement de Rennes Métropole en 2024. »

« Au Liberté, nous avons remplacé l'ensemble de l'éclairage de la grande salle, soit 70 projecteurs à iode métallique, très énergivores, par 30 projecteurs à LED ayant une consommation plus faible » indique Yves BARRÉ, Directeur de l'activité Spectacle. « Concrètement, la consommation énergétique des 70 projecteurs était de 56KWh, tandis que celle des projecteurs LED est de 9KWh. Avec un temps d'utilisation d'environ 1 300 heures par an, cet investissement devrait permettre de réaliser des économies d'énergie significatives. »



Transformation estivale de la patinoire en piste de patins à roulettes

Le contexte de crise énergétique et la prise en compte des évolutions climatiques ont conduit la Ville de Rennes à élaborer un plan de sobriété énergétique, dans le cadre duquel, il a été acté que Le Blizz interromprait son activité nécessitant la production de glace entre le 28 mai et le 29 septembre 2023. Cette décision, pleinement légitime au regard du contexte, a conduit les services de la Ville de Rennes et ceux de Citédia à se mobiliser pour imaginer des alternatives d'activités au sein de l'établissement pour l'été 2023.

« Après réflexions et échanges avec la Direction des Sports de la Ville de Rennes, nous avons retenu et travaillé une programmation ponctuelle s'appuyant sur les thématiques sportives et culturelles majeures de l'été à Rennes, et une activité permanente avec l'exploitation d'une piste dédiée aux patins à roulettes, du lundi au jeudi, durant tout l'été, dans une ambiance de « Roller Disco ». Au total, ce sont presque 10 000 personnes qui ont fréquenté l'établissement au cours de l'été ! » s'enthousiasme Benoît CROGUENNEC, Directeur du Blizz.

La décision d'arrêter la production de glace de juin à septembre 2023, tout en maintenant différentes activités dans le lieu, couplé au raccordement de la patinoire au réseau de chauffage urbain a permis d'économiser plus d'1 million de kWh en gaz et électricité, soit 27 % sur l'année 2023.

1 million

de kWh économisé



Définition d'un Plan de Mobilité Entreprise pour valoriser les mobilités durables

Afin de favoriser les déplacements les plus vertueux pour l'environnement, Citédia a mis en place un Plan de Mobilité Entreprise co-construit entre la direction de l'entreprise et la délégation syndicale CFDT, en bénéficiant de l'accompagnement du service Mobilité urbaine de Rennes Métropole.

« Rennes Métropole a réalisé, en 2022, une cartographie des déplacements de nos collaborateurs. Les résultats nous ont permis de connaître les leviers d'actions ayant le plus d'impact possible » se souvient Emmanuelle MOUDEN, Chargée RH.

Cinq axes de travail ont été identifiés :

- Communiquer sur les différents moyens de transports disponibles et favoriser les transports en commun
- Développer la pratique du vélo et de la marche
- Favoriser le partage de la voiture, réduire la demande de stationnement et les impacts négatifs de la voiture
- Favoriser les déplacements professionnels les moins coûteux et les plus respectueux de l'environnement
- Réduire les besoins de déplacements

Parmi les actions mises en place en 2023, on peut noter la prise en charge par l'entreprise de 60 % de l'abonnement Star des collaborateurs, dans le but d'inciter à l'usage des transports en commun. Les mobilités douces sont également favorisées et particulièrement l'usage du vélo dans les déplacements, avec l'organisation d'ateliers « révision vélo » au printemps ainsi qu'un atelier « remise en selle » pour mieux appréhender la conduite en ville. En plus de ces actions, tous les collaborateurs de Citédia bénéficient d'un tarif préférentiel pour l'utilisation du service d'autopartage Citiz Rennes Métropole.

60 %
de prise en charge de l'abonnement transport en commun (réseau STAR)

30 %
de remise sur l'autopartage Citiz Rennes Métropole

1
révision vélo annuelle gratuite

ÉCONOMIE



Kevin FOURNIER
Directeur de l'activité Mobilité urbaine

Nolwenn MALLÉDANT
Chargée de gestion locative

Gwenaëlle GUILLOPÉ
Responsable Marchés et Contrats

Dorine FOURGAUT
Gestionnaire du Camping des Gayeulles

Claire LEFEUVRE
Coordinatrice Événementielle

C-Park se digitalise pour le confort de ses clients

« Dans le cadre d'une stratégie de digitalisation des services et de modernisation des processus de vente, le site Internet et l'espace Client C-Park ont été entièrement refondus afin de proposer un parcours utilisateur plus ergonomique, intégrant de nouveaux services », explique Kevin FOURNIER, Directeur de l'activité Mobilité urbaine.

Le nouveau site Web présente l'offre de stationnement auto, moto et vélo. Il donne accès à l'espace client qui permet de souscrire en ligne aux divers produits et services :

- Souscription aux abonnements à reconduction automatique
- Souscription au prélèvement automatique
- Enregistrement de la carte KorriGo Services pour accéder aux parkings vélos sécurisés

9 921
ABONNÉS C-PARK :
2 731 abonnés auto
7 190 abonnés vélo

Certification ISO 9001 pour l'activité de gestion des pépinières d'entreprises de Rennes Métropole



Le Digital Square est l'une des pépinières d'entreprises de Rennes Métropole gérées par Citédia.

Après l'activité de gestion du stationnement, c'est au tour des pépinières d'entreprises d'être certifiées ISO 9001, en 2023.

Attribuée par l'AFNOR, en juin 2023, cette certification récompense les efforts de l'équipe Développement économique pour son engagement, sa capacité à faire évoluer les pratiques dans une logique d'amélioration continue et ses efforts constants à maintenir une relation client de qualité.

« Notre mission consiste à accompagner les entreprises, de leur arrivée à leur départ des pépinières. La certification nous a permis de nous conforter dans la bonne application de nos processus et méthodes » explique Nolwenn MALLÉDANT, Chargée de gestion locative.

La politique par le management de la qualité de l'activité Développement économique s'articule autour de 5 objectifs :

- Garantir un haut niveau de satisfaction client
- Pérenniser et développer l'activité
- Limiter l'impact de nos activités sur notre environnement
- Développer une démarche socialement responsable
- Assurer une gestion exemplaire des lieux d'accueil

85 % Taux d'occupation des pépinières d'entreprises



Une politique d'achat en lien avec nos engagements RSE

« La politique d'achat est un élément essentiel qui définit les priorités et l'orientation de la gestion des achats au sein de l'entreprise afin d'améliorer sa performance, d'accompagner sa croissance et de maîtriser son impact social et environnemental », résume Gwennaëlle GUILLOPÉ, Responsable Marchés et Contrats.

« Elle reflète les choix opérés par Citédia dans le cadre de ses projets et elle constitue la feuille de route qui fixe les directives et les axes prioritaires en termes d'achats. »

La nouvelle politique d'achat de Citédia répond aux objectifs suivants :

→ Organiser et sécuriser l'ensemble des processus d'approvisionnement

→ Améliorer les performances tout en optimisant les coûts à l'échelle de Citédia

→ Optimiser la relation fournisseurs, stratégique dans le processus d'achat

→ Développer des pratiques d'achats responsables, en cohérence avec les engagements RSE

« La stratégie sera déployée en 2024 et définira un ensemble de méthodes et de bonnes pratiques. Les objectifs sont d'organiser la contribution de tous dans la fonction Achats et de mieux gérer l'acquisition de produits et services auprès de nos fournisseurs en fonction de nos besoins et en cohérence avec nos engagements RSE. »

LES ACHATS EN 2023

73
acheteurs

760
fournisseurs

10 627
factures

24
marchés conclus après publication

Un nouveau type d'hébergement au Camping des Gayeulles pour répondre aux attentes des cyclotouristes

Afin de répondre aux attentes d'une clientèle de randonneurs et cyclotouristes en forte augmentation, des cabanétapes ont été installées dès le printemps 2023 au Camping des Gayeulles. Conçues et installées par La Cabanerie, à Acigné, ces 4 cabanes sont construites en douglas et autres essences de bois locales. Raccordées à l'électricité, elles sont équipées de 2 matelas simples, de rangements, d'une table et 2 assises, de 2 prises électriques, d'une accroche pour vélos et d'un vélux pour observer les étoiles.



« Ouvertes de début mai à fin octobre 2023, les cabanétapes ont immédiatement connu un fort succès, avec un taux d'occupation élevé de 70 % (jusqu'à 85 % sur les deux mois d'été) » se souvient Dorine FOURGAUT, Gestionnaire du Camping des Gayeulles.

Prisées par les cyclotouristes en juillet et août, les cabanétapes trouvent également leur clientèle hors saison auprès de clients qui souhaitent séjourner de manière insolite.



La Halle de la Courrouze est une halle événementielle au cadre unique et particulièrement adaptée à l'organisation d'événements professionnels.

Achat de matériel d'aménagement au sein de la Halle de La Courrouze

Dans le cadre de l'activité de location de salle pour les événements professionnels, Citédia dispose de divers lieux dont la Halle de la Courrouze. Cette halle de 1 600 m² est idéale pour l'organisation de salons, diners de gala, défilés ou road show.

« Dans le cadre de l'amélioration continue de nos offres et dans un objectif de satisfaction client, nous nous sommes dotés d'un système de penderillons modulables pour créer différents espaces, d'un kit complet de vestiaire (portants, cintres, borne d'accueil, ...) et de mobilier de scène (chauffeuses, tabourets hauts...). Ces investissements nous permettent d'apporter une solution interne pour des événements réceptifs nécessitant peu d'aménagement, en réduisant le budget et en améliorant le bilan carbone de l'événement. » explique Claire Lefeuvre, Coordinatrice Événementielle.

1 638 M²
de surface

TERRITOIRE



Yves BARRÉ
Directeur de
l'activité Spectacle



Benoît CROGUENEC
Directeur du Blizz



Florence DEMAY
Directrice de l'activité
Évènementiel



Kevin FOURNIER
Directeur de l'activité
Mobilité urbaine

Diversifier les publics et inclure les personnes éloignées

Le Liberté/L'Étage/Le MusikHALL est un équipement qui se doit d'accueillir tous les publics par le biais d'une programmation diverse et très variée. « En parallèle, cela ne nous empêche pas de travailler sur des actions très spécifiques à destination de certaines typologies de publics » explique d'emblée Yves BARRÉ, Directeur de l'activité Spectacle. « Par exemple, depuis 4 ans, nous développons une programmation dédiée au jeune public (Les Petits Dimanches) dans la salle de L'Étage. Cette année encore, 7 présentations ont été réalisées en association avec divers acteurs locaux comme l'ONB, les Tombées de la Nuit, Lillico... Pour la première fois, nous avons accueilli une résidence de création et ouvert des représentations pour des scolaires (en partenariat avec des écoles).

Nous veillons également à permettre au plus grand nombre d'accéder aux spectacles qui sont proposés dans nos salles. Depuis plusieurs années, nous incitons les producteurs à participer aux dispositifs « Sortir ! », billets suspendus et Pass Culture. Depuis octobre 2023, nous avons ajouté un dispositif de billet solidaire avec la bagagerie « Les clés solidaires » afin de proposer des places à des personnes en situation difficile. Cette initiative a permis la distribution de 30 invitations sur les 3 derniers mois de l'année.

Enfin, cette année, nous avons participé à la semaine du handicap, qui s'est tenue du 23 septembre au 1^{er} octobre, avec la proposition d'un spectacle de chant « Première Neige », accessible aux personnes sourdes et malentendantes grâce à une traduction en langue des signes et à la distribution de boucles magnétiques. Un spectacle qui a trouvé son public avec un taux de remplissage de 90 %.

La patinoire Le Blizz porte une attention particulière à l'accueil de Personnes en Situation de Handicap (PSH). Dès 2018, des mesures ont été mises en œuvre comme la formation de deux salariés à l'accueil des PSH. Aujourd'hui, Le Blizz développe l'accueil des Instituts Médico-Éducatifs (IME) et des Établissements d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes (EHPAD) sur la glace, en proposant des services et matériels adaptés comme des luges et fauteuils prévus pour accueillir les PSH.

« Des tarifs préférentiels sont proposés d'une part, aux accompagnants de Personnes en Situation de Handicap, lors de séances publiques, et d'autre part, aux instituts et associations spécialisés dans l'encadrement des PSH, lors de séances spécifiques, indique Benoît CROGUENEC, Directeur de la patinoire. « Nous accompagnons également depuis 2019, Les Cormorans, le club de Hockey sur glace, dans le développement d'une section handisport. En 2023, l'équipe handisport a été sacrée championne de France de para hockey et 3 joueurs Rennais ont été sélectionnés en équipe de France, dont le capitaine de l'équipe de France ! »

La solidarité étant une valeur sportive comme un engagement RSE de Citédia, Le Blizz organise chaque année, depuis 2022, des événements à vocation solidaire. Trois événements ont été organisés en 2023 avec pour objectif de financer des associations caritatives en leur remettant une partie des recettes.

Cela participe également à faire connaître les associations concernées :

- Le samedi 25 février 2023, des animations et une collecte de fond ont permis de récolter 2154 € pour l'association Vacances et Familles, qui facilite le départ en vacances de familles dans le besoin.
- Le samedi 6 mai 2023, une soirée Freestyle a été organisée en partenariat avec Talendi. Cette structure gère des établissements et services d'accompagnement par le travail (ESAT). Un chèque de 921 € a été remis à cette structure.
- Le samedi 9 décembre 2023, des animations et une collecte de fond en partenariat avec l'association Les Petits Doudous 3 091€ ont été collectés. Cette somme a servi à financer des panneaux lumineux, afin de réduire l'anxiété des enfants en salle de réveil et dans les salles de bain du service pédiatrique de l'Hôpital Sud à Rennes.

Accompagner les associations du territoire

La Maison Des Associations, par sa vocation, est un soutien au monde associatif du territoire. Il s'agit d'un tiers-lieu qui rassemble des organisations complémentaires proposant un ensemble de services dédiés aux associations Rennaises : création, développement et expérimentation de projets, rencontre et formation de bénévoles, conseil, accompagnement, location de salle...

Citédia assure la gestion de la Maison Des Associations, dans le cadre d'une concession de service public de la Ville de Rennes.

« Nous avons pour missions, la gestion technique du bâtiment, la responsabilité unique de sécurité de l'établissement et également la gestion des locations de salles à destination des associations bien sûr, mais également du monde économique. » explique Florence DEMAY, Directrice de l'activité Évènementiel. « En plus de nos missions principales, nous

accompagnons tout au long de l'année les associations, dans l'organisation de leurs événements. Nous conseillons les organismes n'ayant jamais organisé d'évènement dans l'élaboration de leur projet de la conception à la mise en œuvre le jour J notamment sur les volets régie technique et budgétaire. »

En 2023, l'association Rec Escrime de Rennes a bénéficié d'un accompagnement pour la création de son gala de fin d'année dans l'auditorium. La radio CanalB, organisme hébergé au sein de la MDA, a également été accompagné pour la réalisation de son émission trimestrielle « Purple Rennes ». L'émission a été retransmise en direct depuis l'auditorium de la MDA. Citédia a également mis à disposition 2 techniciens afin d'accompagner techniquement les retransmissions.

La Maison Des Associations propose une douzaine de salles de réunions de capacités différentes et un auditorium de 250 places assises.



La gestion des Centres d'Affaires de Quartier de Rennes Métropole est confiée à Citédia depuis le 1^{er} janvier 2023

L'année 2023 aura été marquée par l'intégration des Centres d'Affaires de Quartier (CAQ) dans la Concession de Service Public dont Citédia assure la gestion. Les CAQ sont destinés aux entrepreneurs issus des quartiers prioritaires de la Ville. Il s'agit de lieux d'accueil, proposant des services et équipements mutualisés, mais également un accompagnement sur-mesure.

Rennes Métropole a confié ce dispositif à Citédia Métropole au 1^{er} janvier 2023. Les CAQ sont aujourd'hui au nombre de 3, qui s'ajoutent aux 8 pépinières d'entreprises, gérées par Citédia.

- Le CAQ Kennedy
- Le CAQ du Blossne
- Le CAQ Maurepas

14

entreprises hébergées
au sein des Centres
d'Affaires de Quartier.



Parc de stationnement Hôtel Dieu

Deux nouveaux parcs de stationnement intègrent l'offre C-Park

Après près de 4 ans de travaux, le parking Hôtel Dieu a ouvert le 24 janvier 2023. Propriété de Rennes Métropole, ce nouveau parc de stationnement est intégré à la Concession de Service Public confiée à Citédia Métropole.

« Le parking Hôtel Dieu dispose de 305 places de stationnement, sur trois niveaux, dont 20 emplacements sont équipés de bornes de recharge pour les véhicules électriques. Il est situé rue de Saint-Malo à Rennes. Il a donc vocation à accueillir les flux venant du nord de Rennes. Il permet de rejoindre la place Sainte-Anne en 5 minutes à pied » indique Kévin FOURNIER, Directeur de l'activité Mobilité urbaine.

Le parking Cœur Courrouze vient également agrandir l'offre de stationnement proposée par Citédia. Ce parking en enclos est situé dans le quartier de la Courrouze, au sud de Rennes, et propose 62 places. Il se trouve à proximité des commerces de quartier, de la station de métro « Courrouze », de la salle de spectacle L'Antipode et de la Halle de la Courrouze.

Citiz Rennes Métropole s'étend aux communes limitrophes à Rennes

Profitant du renouvellement de sa flotte de véhicules, avec 14 voitures supplémentaires, le service d'autopartage Citiz Rennes Métropole a ouvert sept nouvelles stations dont trois stations en dehors de Rennes, à Chantepie et Cesson-Sévigné. Le service compte, au 31 décembre 2023, 48 stations et 92 véhicules.

92

véhicules en autopartage

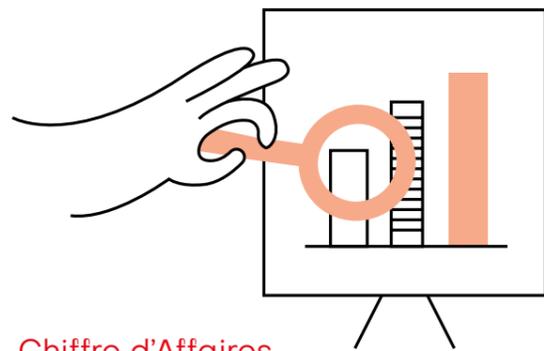


Parc de stationnement Cœur Courrouze



#06

CHIFFRES CLÉS 2023

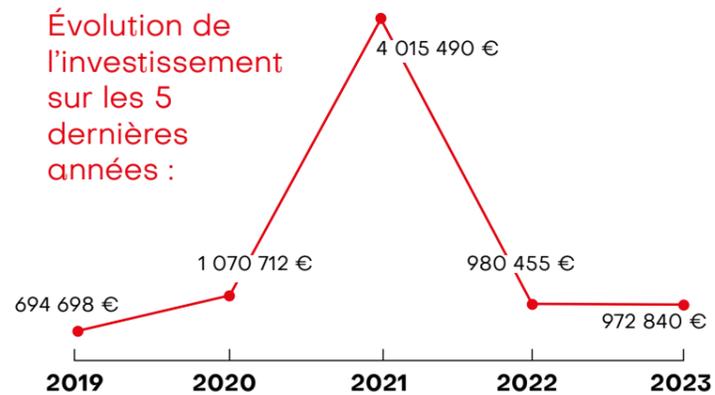


Chiffre d'Affaires
31 645 391 €

Résultat
406 056 €

Investissement
972 840 €

Évolution de
 l'investissement
 sur les 5
 dernières
 années :



Redevances
 (versées au titre des Concessions de Service Public
 à la Ville de Rennes et Rennes Métropole)

5 766 007 €

CITÉDIA SERVICES

CA	Résultat
8 769 406 €	- 254 344 €

Investissement **99 195 €**

Redevance versée au titre
 des Concessions de Service
 Public à la Ville de Rennes
 et Rennes Métropole :
337 210 €

CITÉDIA MÉTROPOLE

CA	Résultat
20 428 312 €	634 585 €

Investissement **810 261 €**

Redevances versées au titre
 des Concessions de Service
 Public à la Ville de Rennes
 et Rennes Métropole
5 428 797 €

CITÉDIA SÉCURITÉ

CA	Résultat
2 447 673 €	25 815 €

Investissement **63 384 €**

citédia
opérateur de services urbains

37 Bd Solférino | 35000 Rennes
02 99 65 01 11 |  CITEDIA

citedia.com