

20

RAPPORT
D'ACTIVITÉ

24

SOM- MAIRE

#01		ÉDITO	5
#02		PRÉSENTATION	6
		Opérateur rennais	
		de services urbains	7
		Quatre valeurs guident	
		les actions de l'entreprise	7
		Les structures juridiques	7
#03		LA CARTE DES ÉQUIPEMENTS ET SERVICES	9
#04		LA DÉMARCHE RSE 2023/2026	12
		Notre raison d'être	13
		Nos engagements RSE	13
#05		PROJETS 2024	15
		Gouvernance	16
		Social	17
		Environnement	20
		Économie	23
		Territoire	26
#06		CHIFFRES CLÉS 2024	29



#01

ÉDITO



Marc HERVÉ
Président

L'année 2024 a marqué une étape importante dans la mise en œuvre de notre démarche RSE. Après une année 2023 tournée vers la structuration de nos engagements, nous avons franchi un cap : celui de la traduction concrète dans les projets et les pratiques.

Ce rapport d'activité en témoigne. À travers la diversité de nos actions, nous démontrons que la RSE n'est pas une idée abstraite, mais un levier puissant pour améliorer nos services, accompagner les évolutions du territoire et répondre aux attentes de nos collaborateurs comme de nos partenaires publics.

La labellisation Clef Verte du Camping des Gayeulles, le pilotage de la réduction de notre empreinte carbone avec le bilan CO₂ du Liberté, le recyclage des tickets de stationnement ou encore le renouvellement de notre flotte de véhicules électriques illustrent cette volonté d'agir.



Sophie SAVALL
Directrice Générale

La RSE irrigue aussi nos démarches internes : audit sur les risques psychosociaux, formation des managers à la santé mentale au travail, actions de sensibilisation à la cybersécurité ou encore dispositifs de sécurité pour les travailleurs isolés. Ces réalisations sont le fruit d'un travail collectif, au plus près du terrain.

En mobilisant les équipes, en valorisant les idées venues du terrain, et en mesurant les effets de nos actions, nous consolidons notre position d'opérateur de confiance, ancré dans les réalités du territoire.

Notre ambition pour les années à venir : continuer à transformer nos engagements en résultats tangibles, visibles et utiles à tous.



#02

PRÉSEN- TATION

Entreprise ou collectivité publique,
Citédia vous accompagne et développe
des solutions personnalisées
de gestion de vos services
ou équipements.

Opérateur rennais de services urbains

Citédia propose des offres de gestion de services et d'équipements publics et privés dans 6 domaines d'activités : Mobilité urbaine, Spectacle, Événementiel, Tourisme sports et loisirs, Développement économique et Sécurité.

Principalement composée de deux Entreprises Publiques Locales (la SAEML Citédia Services et la SPL Citédia Métropole), Citédia compte comme actionnaires majoritaires, la Ville de Rennes et Rennes Métropole.

Citédia accompagne les collectivités publiques et entreprises et développe des solutions personnalisées de gestion de services ou équipements dans une démarche performante et responsable, en prenant en compte l'intérêt général.

1976

Création de la
SAEML Citédia
Services

Quatre valeurs guident les actions de l'entreprise

→ L'Engagement :

« Nous portons attention au sens de l'engagement. Nous nous mobilisons individuellement et collectivement pour la réussite de nos projets. Nous assumons nos responsabilités et croyons en nos capacités à satisfaire nos clients. L'engagement est aussi présent dans la recherche constante de la qualité de nos services et de la fiabilité de nos équipements. »

→ La Synergie :

« Nous favorisons le travail collectif pour rassembler nos énergies au service d'objectifs communs. Ensemble, nous construisons des offres de services et favorisons les complémentarités à tous les niveaux de l'entreprise. Nous travaillons également en concertation avec les autres opérateurs de services pour mettre notre intelligence collective au service de nos clients et du territoire. »

→ L'Agilité :

« Nous cultivons notre agilité d'esprit et d'action. Nous sommes attachés à notre capacité d'adaptation pour dépasser les obstacles et proposer des solutions. Anticiper les besoins de nos clients nous permet d'être force de proposition et de répondre à leurs attentes. Nous développons notre aptitude à saisir les opportunités et encourageons la prise d'initiative. »

→ La Proximité :

« Nous attachons beaucoup d'importance à la notion de service client. Chaque client, partenaire ou fournisseur, est considéré avec bienveillance et dispose d'une attention personnalisée. La proximité se traduit également par notre action en faveur de l'attractivité territoriale, car nos services mis en œuvre et nos activités quotidiennes participent au développement des territoires sur lesquels nous sommes implantés. »

Les structures juridiques

Citédia regroupe six structures juridiques dont deux Entreprises Publiques Locales.

SAEML CITÉDIA SERVICES

Société Anonyme d'Économie Mixte créée en 1976, Citédia Services assure la gestion de services urbains dans les domaines de la Mobilité urbaine, du Spectacle, de l'Événementiel, du Tourisme, sports et loisirs et du Développement économique. Son capital est de 1 224 000 €. La Ville de Rennes est l'actionnaire de référence.

Le capital est divisé entre les partenaires publics et privés. La Ville de Rennes et Rennes Métropole détiennent 888 504 € de ce capital (respectivement 50,81 % et 21,78 %). Le reste du capital est détenu par des actionnaires privés : Caisse des Dépôts et Consignations 21,72 % ; Caisse Régionale de Crédit Agricole 2,67 % ; Chambre de Commerce et d'Industrie de Rennes 2,12 % ; Chambre de Métiers d'Ille-et-Vilaine 0,78 % ; Union du Commerce de Rennes 0,118 %.

Administrateurs :

VILLE DE RENNES :

M. Marc HERVÉ,
M. Frédéric BOURCIER,
M. Benoît CAREIL, M. Tristan LAHAIS,
M. Charles COMPAGNON

RENNES MÉTROPOLE :

M. Philippe THÉBAULT,
Mme Sandrine VINCENT,
M. Jean-Marie GOATER

CAISSE DES DÉPÔTS

ET CONSIGNATIONS :

Mme Élodie FRÉFIELD

CAISSE RÉGIONALE DU CRÉDIT

AGRICOLE : M. Patrick GENDREL

CHAMBRE DE COMMERCE

ET D'INDUSTRIE :

Mme Fabienne LANGEVIN

CHAMBRE DE MÉTIERS ET DE

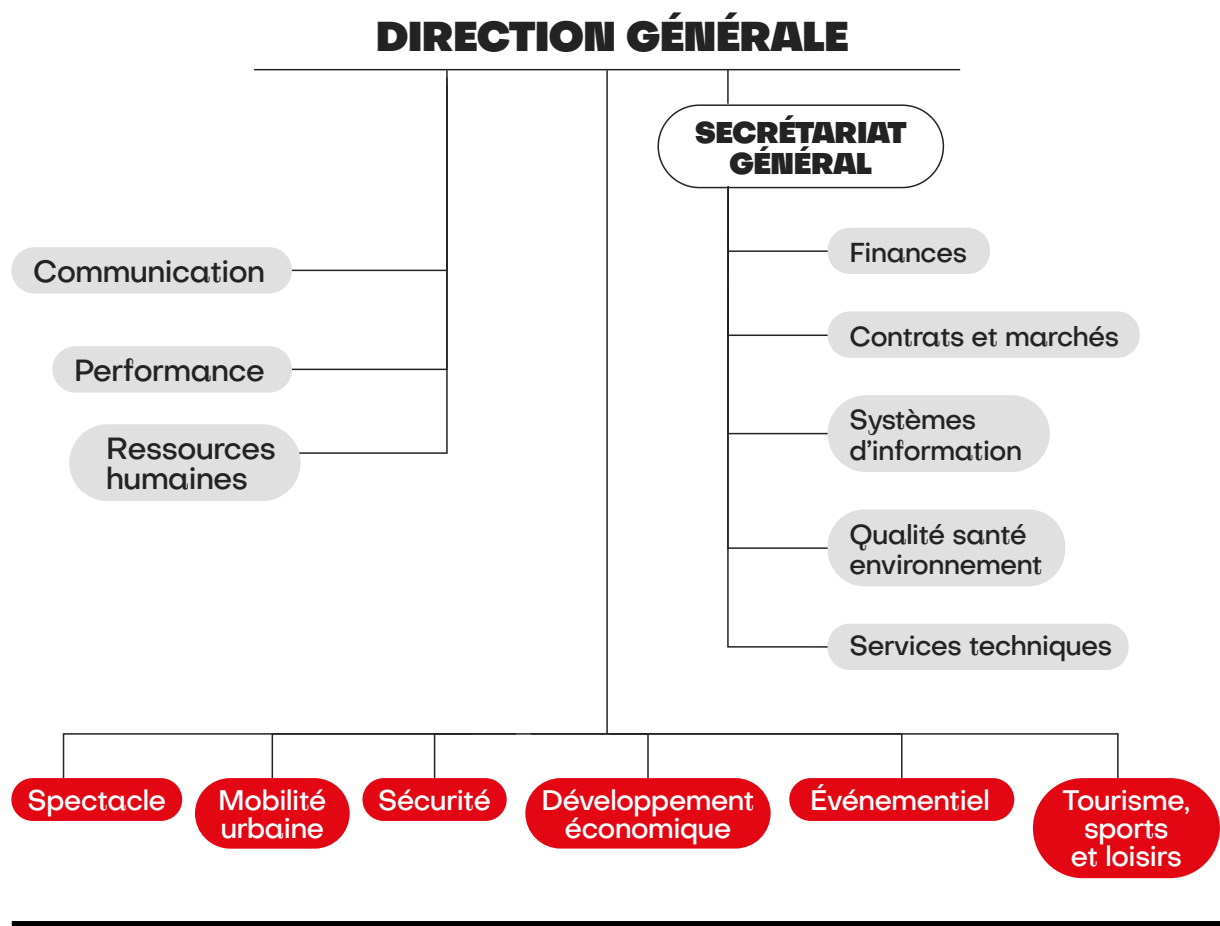
L'ARTISANAT D'ILLE-ET-VILAINE :

M. Yann PAIGIER

Censeur : UNION DU COMMERCE :

Mme Stéphanie VERRIMST

Président : M. Marc HERVÉ



SPL CITÉDIA MÉTROPOLE

Société Publique Locale créée en octobre 2016, Citédia Métropole assure la gestion du service de stationnement en ouvrage, du contrôle du stationnement payant en voirie, du service d'autopartage, de l'immobilier économique d'entreprise de Rennes Métropole, de la patinoire Le Blizz et de la salle de spectacle Le Liberté/L'Étage. Son capital est de 800 000 €. Rennes Métropole est l'actionnaire de référence.

Le capital est détenu par trois actionnaires publics : Rennes Métropole (68 %), Ville de Rennes (30 %) et Ville de Saint-Jacques-de-la-Lande (2 %).

Administrateurs :

VILLE DE RENNES :

M. Marc HERVÉ,
M. Frédéric BOURCIER

RENNES MÉTROPOLE :

M. Philippe THÉBAULT,
M. Mme Sandrine VINCENT,
M. Matthieu THEURIER,
Mme Valérie FAUCHEUX,
M. Jean-Pierre SAVIGNAC

VILLE DE SAINT-JACQUES-DE-LA-LANDE :

Mme Marie DUCAMIN

Président : M. Marc HERVÉ

CITÉDIA SÉCURITÉ

Filiale à 99,85 % de Citédia Services, la Société Anonyme, Citédia Sécurité, assure la gestion de service de sécurité et télésurveillance. Le capital est de 451 072 €.

Administrateurs :

M. Marc HERVÉ, représentant permanent de Citédia Services

M. Charles COMPAGNON,
représentant permanent
de Citédia Services

M. Philippe THÉBAULT, représentant permanent de Citédia Services

M. Philippe GENDREL, représentant permanent de Citédia Services

Mme Sophie SAVALL

Présidente Directrice générale :

Mme Sophie SAVALL

CITÉDIA GIE

Le Groupement d'Intérêt Économique, sans capital, assure les fonctions supports (Administration, Finance, Performance, Ressources Humaines, Systèmes d'Information, Communication, Marchés et contrats, QSE-RSE) des 6 structures.

Administrateur unique :

Mme Sophie SAVALL

GE CITÉDIA

Le Groupement d'Employeurs, sans capital, assure la gestion des Ressources Humaines partagées entre la SPL Citédia Métropole et la SAEM Citédia Services.

Présidente : Mme Sophie SAVALL

SCI CITÉ VILLAGE

Société civile Immobilière créée le 25 octobre 2021, Cité Village porte un projet immobilier destiné à héberger Citédia Sécurité ainsi qu'un hôtel d'entreprises. Son capital social est de 600 000 € réparti comme suit : 66,7 % Citédia Services et 33,33 % Citédia Sécurité.

Gérante : Mme Sophie SAVALL



#03

CARTE DES ÉQUI- PEMENTS

Citédia pilote de nombreux services et équipements publics pour le compte de collectivités locales.

1
Le Liberté / L'Étage
1, espl. Charles de Gaulle
35000 Rennes
02 99 85 84 84
www.teliberte.fr

2
Le MusikHALL
Parc-Expo Rennes
Aéroport
Bruz

3
Le Ponant
2, bd Patrice Dumain
de la Jossérie
35740 Pacé
02 99 60 16 23
www.salle-leponant.fr

4
Le Zéphyr
15, av. Pierre le Treut
35410 Châteaugiron
02 99 37 41 93
www.salle-lezeephyr.fr

5
**La Maison
des Associations**
6, cours des Alliés
35000 Rennes
02 23 40 02 50
www.salles-mds.fr

6
La Halle Martenot
Place des Lices
35000 Rennes
02 99 65 36 32
www.lahallmartenot.fr

7
**La Halle
de la Courrouze**
Rue Lucie et Raymond
Aubrac
35136 Saint-Jacques-
de-la-Lande
02 99 65 36 32

8
La Brasserie
Mail Louise Bourgeois
35000 Rennes
02 99 65 36 32
www.labrasserie-rennes.fr

9
**Le Camping
des Gayeulles**
Rue du Professeur
Maurice Audin
35700 Rennes
02 99 36 91 22
www.camping-rennes.com

10
Le Blizz
8, av. des Gayeulles
35700 Rennes
02 99 36 28 10
www.leblizz.com

11
**Citiz Rennes
Métropole**
6, place des Colombes
35000 Rennes
02 23 21 07 47
rennesmetropole.citiz.fr

12
Citédia Sécurité
37, bvd Solférino
35000 Rennes
02 99 65 26 48
www.citedia-securite.com

13
Digital Square
1137A, avenue
des Champs-Blancs
35510 Cesson-Sévigné

14
Orchis
91, rue Nationale
35650 Le Rheu

15
Le Haut Blossne
34, rue Frédéric Le
Guyader
35200 Rennes

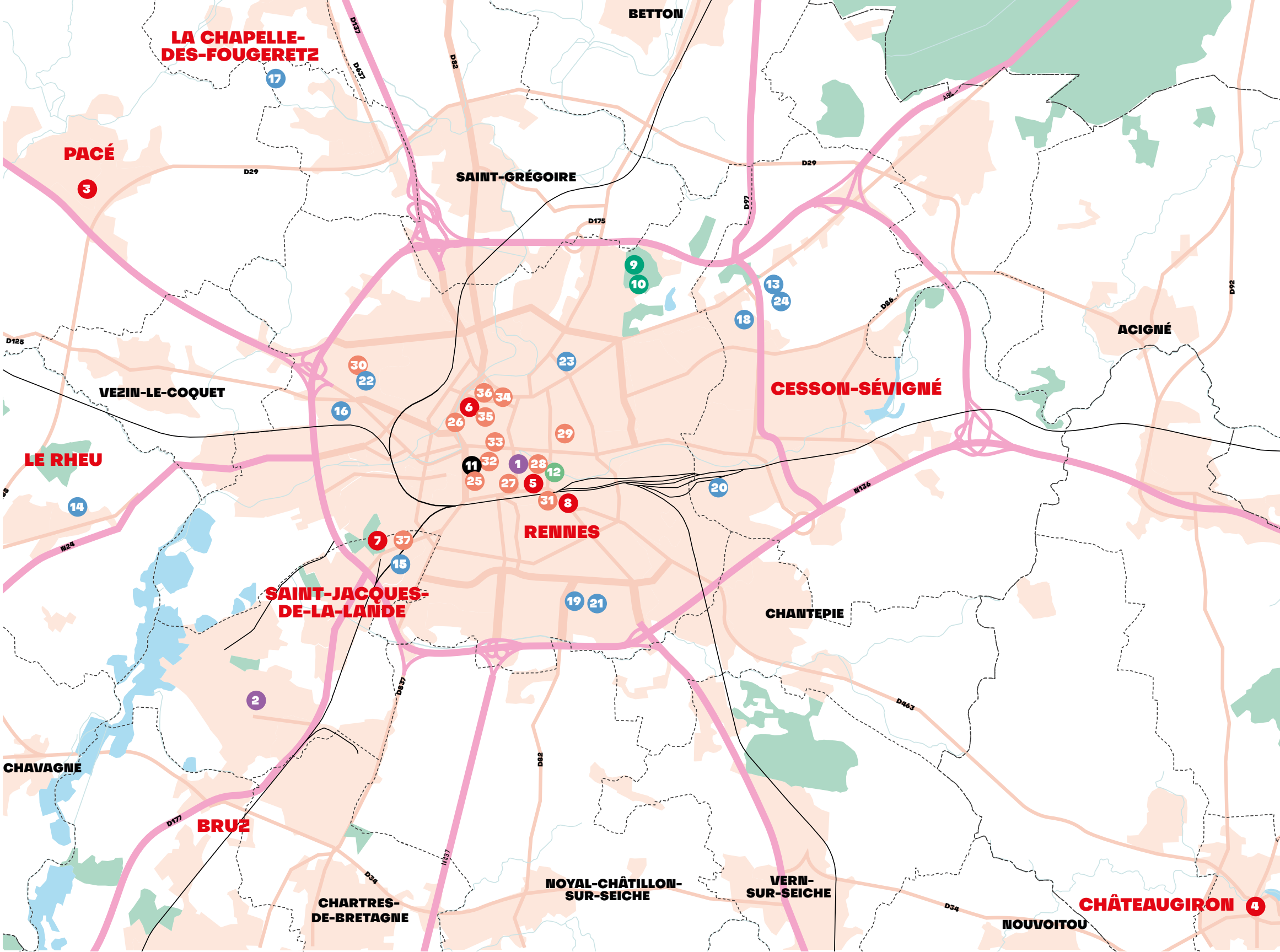
16
Le Biopôle
6, rue Pierre Joseph Colin
35000 Rennes

17
Les Laurentines
1, rue des Longrais
35520 La Chapelle-
des-Fougeretz

18
**La Maison
de la Technopole**
15, rue du Chêne Germain
35510 Cesson-Sévigné

19
Le Quadrium
47, avenue des Pays-Bas
35000 Rennes

20
Citévillage
6, rue du Bas Village,
35510 Cesson-Sévigné



21
**Centre d'Affaires
de Quartier Blossne**
47, avenue des Pays Bas
35000 Rennes

22
**Centre d'Affaires
de Quartier Kennedy**
24, rue du Bourbonnais
35000 Rennes

23
**Centre d'Affaires de
Quartier Maurepas**
7, bd Emmanuel Mounier
35000 Rennes

24
Cykred
1179 avenue des champs
Blancs
35510 Cesson Sévigné

PARCS RENNAIS DE STATIONNEMENT PUBLIC

25 Arsenal
40, bd de la Tour
d'Auvergne
26 Chézy – Dinan
Rue du Louis d'Or
27 Colombier
40, place du Colombier

28 De Gaulle – Gare
Esplanade Charles
de Gaulle
29 Kléber
Rue Kléber
**30 Kennedy –
Villejean**
Rue du Bourbonnais

31 Gare – Sud
19, rue de Châtillon
32 Halles Centrales
Place Honoré Commeurec
33 Vilaine
Quai Duguay-Trouin
34 Hoche
Place Hoche

35 Les Lices
13, place des Lices
36 Hôtel Dieu
64, rue Saint-Malo
37 Cœur Courrouze
Rue des Munitionnettes



#04

LA DÉ- MARCHE RSE

2023/2026

Afin de jouer son rôle dans la construction du monde de demain et de respecter les principes du Développement Durable, Citédia s'engage dans une démarche RSE qui vise à limiter les impacts négatifs de ses activités et à en optimiser les impacts positifs.

Notre raison d'être

“Développer avec les acteurs du territoire, des services dédiés et durables, pour améliorer la vie quotidienne.”

Par « développer avec les acteurs du territoire », nous entendons co-construire avec les collectivités, les partenaires, les fournisseurs, les salariés...

Par « services dédiés et durables », nous entendons des offres de service, de gestion et d'exploitation, sur-mesure, pérennes, aux impacts sociaux et environnementaux maîtrisés.

Par « améliorer la vie quotidienne », nous entendons faciliter au jour le jour la vie des habitants, des clients, des salariés...

Nos engagements RSE

GOUVERNANCE

Favoriser les enjeux de la RSE dans la stratégie de l'entreprise

- Communiquer et rendre compte des engagements RSE,
- Favoriser le dialogue et la concertation avec les parties prenantes,
- Intégrer les collaborateurs à la démarche.

HORIZON 2026

Objectif 1 : Questionner les orientations stratégiques à travers le prisme de la RSE

Objectif 2 : Disposer d'un processus interne de gestion de crise

Objectif 3 : Agir sur le facteur humain pour renforcer la protection des données

SOCIAL

Investir dans le capital humain

- Améliorer l'attractivité de Citédia pour attirer les talents,
- Fidéliser les collaborateurs en développant les conditions de travail et les compétences,
- Mettre en place les conditions d'un dialogue social transparent et serein.

HORIZON 2026

Objectif 4 : Assurer une organisation équilibrée vie privée / vie professionnelle

Objectif 5 : Reconnaître le contexte et les problématiques de chaque poste de travail

Objectif 6 : Développer la marque employeur

Objectif 7 : Maintenir la transparence sur les résultats des sociétés

ENVIRONNEMENT

Réduire l'impact des activités sur l'environnement

- Réduire les consommations d'eau et d'électricité,
- Réduire la production de déchets et mieux les valoriser,
- Sensibiliser les collaborateurs et clients au Développement Durable.

HORIZON 2026

Objectif 8 : Bâtir une démarche commune de gestion du tri des déchets

Objectif 9 : Construire une stratégie de réduction des émissions de gaz à effet de serre

Objectif 10 : Créer des synergies, à l'échelle de l'entreprise, sur l'utilisation des biens matériels

Objectif 11 : Favoriser les alternatives à la voiture solo



ÉCONOMIE

Être un acteur économique responsable

- Garantir la satisfaction des clients,
- Entretenir des relations équilibrées avec les fournisseurs,
- Développer une politique d'achats responsable.

HORIZON 2026

Objectif 12 : Opter pour une vision globale d'achat à l'échelle de l'entreprise

Objectif 13 : Mesurer la satisfaction client

TERRITOIRE

Développer durablement l'ancrage territorial

- Développer des partenariats et actions de solidarité avec les acteurs du territoire,
- Contribuer à l'insertion des publics prioritaires,
- Soutenir le développement économique du territoire.

HORIZON 2026

Objectif 14 : Mettre en place des actions de mécénat

Objectif 15 : Réfléchir à de nouvelles offres et au développement de notre offre auprès des territoires

Objectif 16 : Renforcer notre position d'expert pour contribuer à l'attractivité du territoire

9

AMBASSADEURS RSE
au sein de l'entreprise



#05

PROJETS 2024

L'ensemble des collaborateurs de Citédia sont engagés quotidiennement dans la réussite des projets de l'entreprise.

GOUVERNANCE



Julien BÉCHU
Directeur de la
Communication



Nicole QUEZADA
Responsable Qualité
Sécurité Environnement



Cédric JOUANIN
Directeur des Systèmes
d'Information



Alain FÉVRIER
Expert Sécurité Sûreté

Lancement d'un nouveau site internet institutionnel

Dans le cadre de sa stratégie de communication institutionnelle, Citédia a lancé une nouvelle version de son site internet. « Ce site a été entièrement repensé afin de présenter de manière claire et accessible nos différentes entités, nos activités, nos services ainsi que nos équipements » explique Julien Béchu, Directeur de la Communication. « Cette refonte a également permis de valoriser l'histoire de l'entreprise et de mettre en lumière nos engagements en matière de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE). Une attention particulière a été portée à l'orientation des candidats, avec une navigation facilitée vers les offres d'emploi disponibles et les différents métiers proposés au sein de l'entreprise. »

Ce nouveau site a été développé en collaboration avec l'agence rennaise Lunaweb, dans le respect des principes d'éco-conception. L'objectif était de réduire l'empreinte environnementale numérique, notamment grâce à l'optimisation du poids des contenus multimédias et au choix d'un hébergeur conforme aux normes environnementales.

Réalisation d'un audit RGPD

Dans le cadre du renforcement de la conformité au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), un audit a été mené auprès des responsables de traitements opérationnels des services DSI, DRH, Communication, C-VIA, Le Blizz, Citédia Sécurité, ainsi que du Délégué à la Protection des Données (DPO). « Cette évaluation a permis de dresser un état des lieux de la maturité des pratiques en matière de protection des données personnelles et de définir un plan d'actions priorisé, à déployer sur les deux prochaines années » souligne Nicole Quezada, Responsable QSE et DPO de Citédia.

Mise en place de la solution BatiFire

Afin de renforcer la gestion réglementaire et la sécurité, Citédia a mis en œuvre la solution BatiFire sur l'ensemble des activités et équipements gérés.

BatiFire est une plateforme numérique qui centralise les documents liés à la conformité et à la sécurité des bâtiments. Elle permet un pilotage optimisé des obligations réglementaires, tout en garantissant un accès rapide aux informations critiques, tant pour les gestionnaires que pour les équipes d'audit ou d'intervention. L'outil offre un gain de temps substantiel en simplifiant les processus de suivi, de vérification et d'accès aux documents. Une fonctionnalité essentielle permet également aux services de secours (pompiers, forces de l'ordre) d'accéder en temps réel aux données du bâtiment grâce à un QR code sécurisé.

Comme le souligne Alain Février, expert Sécurité Sûreté : « Après la mise en place du Registre de Sécurité Incendie, nous poursuivons l'extension du dispositif avec l'intégration progressive d'autres registres, notamment le Document Unique d'Évaluation des Risques (DUER) et les registres d'accessibilité. »

Sensibilisation des collaborateurs à la cybersécurité

Citédia a mis en œuvre un programme structurant de sensibilisation à la cybersécurité, à destination de l'ensemble de ses collaborateurs. Cette démarche vise à promouvoir l'adoption de bonnes pratiques numériques, tant dans un usage professionnel que personnel, et à renforcer la résilience collective face aux menaces cyber.

« Déployé en partenariat avec la société Mantra, ce programme repose sur des simulations régulières de tentatives de phishing, envoyées par e-mail, de manière aléatoire et régulière, permettant de former les équipes à identifier les attaques courantes et à adopter les comportements adaptés pour s'en prémunir. Il repose également sur des modules d'e-learning courts, dynamiques et accessibles (5 minutes maximum), diffusés via Microsoft Teams et animés par un coach cyber virtuel, pour favoriser l'apprentissage de manière engageante et personnalisée » résume Cédric Jouanin, Directeur des Systèmes d'Information.

2 337 simulations
de phishing
ont été envoyées
aux collaborateurs

SOCIAL



Sabine LAURENSOT
Directrice
des Ressources
Humaines



Emmanuelle MOUDEN
Chargée RH



Jean-Vincent LE SAOUT
Directeur Sécurité
Sureté

La santé mentale comme pilier du management

Dans le cadre verdoyant du Domaine des Longrais, à Saint-Thurial, les managers de Citédia se sont réunis à l'occasion d'un séminaire placé sous le signe du dialogue et de la réflexion autour d'un enjeu clé du management : la santé mentale au travail.

Intitulée « La santé mentale comme pilier du management », cette journée a été animée par Noémie Guerrin, spécialiste en prévention des risques psychosociaux et en santé mentale en entreprise.

« À travers des temps de sensibilisation, des échanges d'expériences et des mises en situation concrètes, les participants ont pu renforcer leurs compétences managériales tout en développant une approche plus bienveillante et proactive du leadership » indique Sabine Laurensot, DRH.

« L'après-midi s'est poursuivie avec une activité de cohésion d'équipe : une course d'orientation sur le thème de la nature et des enjeux climatiques, proposée par Westcapades. Ce moment ludique et engagé a permis de clôturer la journée sur une note dynamique, suivie d'un cocktail convivial favorisant les échanges informels ».

L'objectif du séminaire était d'apporter aux managers des clés de lecture pour :

- Détecter les signaux faibles au sein des équipes,
- Identifier les sources potentielles de stress,
- Adopter une posture préventive et adaptée face à ces situations.



Campagne de sensibilisation contre les agissements sexistes et le harcèlement sexuel au travail

Conformément à ses engagements en matière de prévention des risques psychosociaux et de promotion d'un environnement de travail respectueux, Citédia a lancé en septembre une campagne de sensibilisation aux agissements sexistes et au harcèlement sexuel en milieu professionnel.

Il est essentiel de rappeler qu'un propos, une plaisanterie ou un comportement en lien avec le sexe ou le genre d'une personne, dès lors qu'il porte atteinte à sa dignité ou crée un environnement de travail intimidant, humiliant ou offensant, constitue un agissement sexiste. Ces comportements, même en l'absence d'intention malveillante de la part de leur auteur, peuvent avoir un impact significatif sur les personnes qui en sont victimes. Ils sont susceptibles d'entraîner des sanctions disciplinaires, voire pénales.

Dans cette perspective, Citédia réaffirme son engagement à lutter activement contre ces conduites, incompatibles avec les valeurs de respect et d'égalité portées par l'entreprise.

« La campagne, initialement déployée auprès des managers, a été étendue à l'ensemble des collaborateurs. Elle vise à prévenir les agissements sexistes et le harcèlement sexuel, à sensibiliser sur les comportements à risque, et à fournir les repères nécessaires pour réagir de manière appropriée en tant que victime ou témoin » résume Emmanuelle Mouden, Chargée RH.

Audit sur les Risques Psychosociaux (RPS)

Dans le cadre de sa politique de prévention des risques psychosociaux et de promotion du bien-être au travail, Citédia a engagé, en partenariat avec le Comité Social et Économique (CSE), une démarche d'audit spécifique visant à mieux appréhender les conditions de travail et les ressentis des collaborateurs, afin d'identifier collectivement des leviers d'amélioration.

Cet audit, conduit par un cabinet extérieur indépendant, s'est déroulé en trois phases complémentaires :

- **Phase 1** : Diffusion d'un questionnaire à l'ensemble des collaborateurs, permettant une première évaluation quantitative des perceptions et situations vécues au sein de l'organisation,
- **Phase 2** : Conduite d'entretiens individuels avec des collaborateurs issus de différents services et métiers, offrant une analyse qualitative approfondie,
- **Phase 3** : Constitution de groupes de travail composés de collaborateurs, chargés de réfléchir collectivement sur quatre thématiques ciblées, identifiées comme prioritaires.

« Les enseignements issus de cette démarche ont permis d'obtenir une note globale de 6,7/10, reflet des perceptions actuelles des collaborateurs sur leur environnement professionnel. Sur la base de ces résultats, un plan d'actions concret sera formalisé et mis en œuvre en 2025, avec pour objectif de renforcer la qualité de vie au travail et de prévenir durablement les risques psychosociaux » souligne Sabine Laurensot, Directrice des Ressources Humaines.

Garantir la sécurité des travailleurs isolés

Dans le cadre de l'engagement en faveur de la santé et de la sécurité au travail, la politique de prévention de Citédia vise à assurer un environnement professionnel sécurisé pour l'ensemble des collaborateurs. À cette fin, des actions concrètes et des dispositifs adaptés, tels que le Dispositif d'Alerte pour les Travailleurs Isolés (DATI), sont déployés.

« Le travail isolé concerne toute situation dans laquelle un salarié exerce son activité hors de la vue ou de l'ouïe d'autrui, rendant difficile toute intervention rapide en cas d'incident. De nombreux métiers sont potentiellement concernés par ce type de situation : personnel d'entretien ou de maintenance, agents d'accueil, collaborateurs travaillant de nuit ou à des horaires décalés. Ces travailleurs peuvent évoluer dans des environnements peu fréquentés ou éloignés, tels que les parkings, les locaux techniques ou les sous-sols, où les risques d'accident ou d'agression sont accrus » explique Emmanuelle Mouden, Chargée RH.

« Conscients de ces enjeux, nous avons équipé l'ensemble de nos collaborateurs susceptibles d'être en situation d'isolement, du dispositif DATI, via l'application mobile WaryMe. Ce système permet de déclencher une alerte de manière automatique ou manuelle en cas de chute, malaise, accident ou agression. Il offre trois modes

de fonctionnement : déclenchement manuel, déclenchement automatique et activation dans les zones sans couverture réseau (zones blanches). Les alertes générées par WaryMe sont prises en charge 24h/24 par Citédia Sécurité, garantissant ainsi une réponse rapide et efficace en cas d'urgence. »

Cette démarche proactive témoigne de la volonté de Citédia de protéger tous ses collaborateurs, y compris ceux en situation d'isolement, et d'anticiper les risques professionnels grâce à des solutions technologiques innovantes et fiables.



Plus de **100** collaborateurs équipés d'un DATI



Le poste central de sécurité est composé de deux postes de travail assis/debout et d'une vingtaine d'écrans.

Nouveaux locaux pour les équipes de Citédia Sécurité

Les équipes de Citédia Sécurité ont investi leurs nouveaux bureaux, conçus pour répondre aux besoins croissants de l'organisation et offrir un environnement de travail moderne et performant.

Ces nouveaux espaces, répartis sur une surface de 270 m² comprennent notamment, un poste central de sécurité de grande capacité, deux zones de travail distinctes, une salle de réunion entièrement équipée, une cuisine et une espace extérieur accessible aux collaborateurs.

« Baignés de lumière naturelle, ces espaces ont été pensés pour améliorer le confort et l'ergonomie au quotidien, avec des postes de travail assis/debout, un mur d'images adapté, et un système de variation de la luminosité » indique Jean-Vincent Le Saout, Directeur Sécurité Sureté.



Des locaux spacieux répondant au besoin des collaborateurs.

219
SALARIÉS
70 % d'hommes
et 30 % de femmes

Ancienneté moyenne
7,8 ans

Index H/F
98/100

96 %
de collaborateurs
formés sur l'année

41
embauches
dont 33 CDI et 8 CDD

ENVIRONNEMENT



Luc AUDIGER
Responsable
d'exploitation
Stationnement



Julien BÉCHU
Directeur de la
Communication



Nicole QUEZADA
Responsable Sécurité,
Qualité, Environnement.



Dorine FOURGAUT
Responsable
Camping

Participation des Ambassadeurs RSE à un atelier « Fresque du Climat »



Dans le cadre de leur engagement en faveur du développement durable, les Ambassadeurs RSE ont pris part à un atelier « Fresque du Climat », animé par Rodrigue Thorez, ambassadeur RSE pour l'activité « Évènementiel » et également intervenant formé par Rennes Métropole. Cet outil pédagogique, à la fois collaboratif et ludique, permet de visualiser les mécanismes du changement climatique à travers une reconstitution des liens de cause à effet. Il favorise une compréhension globale des enjeux environnementaux, de leur complexité et de leur ampleur, tout en encourageant une appropriation individuelle et collective des leviers d'action.

« Cet atelier a constitué un temps fort d'échange et de réflexion pour les Ambassadeurs RSE, leur offrant l'opportunité de renforcer leur compréhension du dérèglement climatique et de donner davantage de sens aux initiatives environnementales menées au sein de l'entreprise. » résume Julien Béchu, Directeur de la communication.

Recyclage des tickets de stationnement

Depuis le 10 juillet 2024, une démarche de valorisation des déchets a été engagée avec la mise en place d'un dispositif de collecte des tickets de stationnement à bande magnétique. Ce dispositif, opéré en partenariat avec la société Tri-Partie, permet d'assurer le retraitement de ces supports dans une logique d'économie circulaire. « Des bacs dédiés ont été installés sur l'ensemble des parcs de stationnement concernés, avec une collecte effectuée de manière trimestrielle. Sur l'année 2024, ce dispositif a permis de recycler un total de 260 kg de tickets » souligne Luc Audiger, Responsable d'exploitation Stationnement.



+ 9 200
SÉJOURS

+ 19 400
PERSONNES
HÉBERGÉES

Situé dans un parc forestier d'une centaine d'hectares, le Camping des Gayeulles propose 128 emplacements et 12 hébergements touristiques.

Calcul du bilan carbone du Liberté

En fin d'année, un bilan des émissions de CO₂ liées aux activités du Liberté a été réalisé, couvrant notamment les déplacements des spectateurs, des artistes, du matériel et des salariés, ainsi que la consommation d'énergie, les achats et la production de déchets. Cette évaluation permettra d'identifier les postes les plus émetteurs afin de définir des actions de réduction ciblées. « Des enquêtes de mobilité ont été menées auprès des spectateurs à l'occasion de sept représentations, afin de mieux comprendre leurs modes de déplacement et d'orienter les futures actions en faveur d'une mobilité plus durable » précise Nicole Quezada, Responsable QSE.

Labellisation Clef Verte du Camping des Gayeulles

Le Camping des Gayeulles a obtenu la labellisation Clef Verte, une référence internationale en matière de tourisme durable. Ce label, membre du réseau Green Key, est attribué sur la base de 118 critères rigoureux, couvrant notamment la gestion de l'eau, de l'énergie, des déchets, les achats responsables ainsi que la politique environnementale de l'établissement. Cette distinction a été attribuée à l'issue d'un audit mené en mai 2023, venant récompenser les engagements du camping en faveur d'un développement durable et d'une amélioration continue de ses pratiques environnementales. « Lors de l'audit de renouvellement pour l'année 2025, 79 % des critères étaient déjà mis en place au sein du camping, témoignant de l'engagement constant des équipes. Le jury a d'ailleurs souligné la qualité des démarches engagées. » indique Dorine Fourgaut, Responsable Camping.

Renouvellement de la flotte de véhicules de service

Dans le cadre de sa stratégie de modernisation et de réduction de son empreinte environnementale, Citédia a procédé au renouvellement de sa flotte de véhicules de service. Celle-ci se compose désormais de 21 véhicules, dont 20 sont entièrement électriques. « Ce choix s'inscrit dans la volonté de limiter nos émissions de gaz à effet de serre, en cohérence avec nos engagements en matière de développement durable » explique Olivier Lemaire, Directeur des Services Techniques. L'électrification quasi complète de la flotte répond également aux besoins opérationnels quotidiens des équipes, en tenant compte des distances parcourues et des périmètres d'intervention. Un véhicule thermique a néanmoins été maintenu au sein de la flotte pour les besoins de Citédia Sécurité afin de répondre aux exigences spécifiques d'autonomie sur de longues distances, ainsi qu'en tant que solution de secours en cas d'indisponibilité prolongée du réseau de recharge électrique.

ÉCONOMIE



Kevin FOURNIER
Directeur
de l'activité
Mobilité urbaine



Anthony MALLARD
Responsable
d'exploitation
Autopartage



Katell LE CANN
Social Media
Manager



Benoît CROGUENNEC
Directeur du Blizz



Florence DEMAY
Directrice
de l'activité
Évènementiel



Dorine FOURGAUT
Responsable
Camping

Valérie CARRÉ
Chargée d'affaires de l'activité
Développement économique

C-VIA : Première année de fonctionnement du service de contrôle du stationnement payant en voirie

L'année 2024 a marqué le lancement du service de contrôle du stationnement payant en voirie, mis en place le 1^{er} janvier. Depuis cette date, une moyenne mensuelle de 150 000 places a été contrôlée, témoignant d'un déploiement opérationnel soutenu.

« Au terme de ces douze premiers mois d'exploitation, le dispositif de lecture automatisée des plaques d'immatriculation (LAPI) a démontré une fiabilité constante, contribuant à l'atteinte de l'ensemble des objectifs contractuels fixés dans le cadre du partenariat avec la Ville de Rennes. » explique Grégory Rémy, Responsable d'exploitation Contrôle Stationnement Voirie. « Ces objectifs incluent notamment le nombre de places

contrôlées, la fréquence de passage, la réalisation des vérifications visuelles ainsi que les délais de traitement des données ».

« Par ailleurs, souligne Kevin Fournier, Directeur de l'activité Mobilité urbaine, la Commission de Recours Administratif Préalable Obligatoire (RAPO), réunie toutes les trois semaines, assure un suivi régulier et collégial du dispositif. Composée d'élus et de représentants des services concernés, elle examine les propositions de réponses favorables ou défavorables aux recours formulées par Citédia, statue sur les situations particulières, et discute des éventuelles difficultés rencontrées ainsi que des évolutions à envisager ».

150 000
PLACES
CONTRÔLÉES
PAR MOIS



Déploiement de la nouvelle plateforme de gestion de l'autopartage

La nouvelle plateforme de gestion de l'autopartage, développée par France Autopartage, a été mise en service le 5 décembre 2024. Elle est désormais opérationnelle sur l'ensemble des 96 véhicules du service Citiz Rennes Métropole, dont la gestion est assurée par Citédia. « Cette évolution technologique s'est traduite par une amélioration

notable de l'expérience utilisateur, notamment grâce à une nouvelle application mobile plus ergonomique et intuitive. Par ailleurs, la plateforme intègre des outils de pilotage renforcés, permettant un suivi optimisé de l'activité et une gestion plus fine du service. » résume Anthony Mallard, Responsable d'exploitation Autopartage.

Optimisation du parcours client et digitalisation des services au Camping des Gayeulles



« La saison hivernale 2023/2024 a été marquée par une modernisation significative des outils et services proposés aux usagers, dans une volonté d'amélioration continue de l'expérience client et de renforcement de l'efficacité opérationnelle » indique Dorine Fourgaut, Responsable Camping.

Les principales évolutions mises en œuvre sont les suivantes :

→ Refonte du système de réservation en ligne : l'interface a été entièrement repensée afin de proposer une navigation plus fluide et intuitive, contribuant ainsi à l'augmentation du nombre de réservations effectuées en ligne,

→ Dématérialisation des cautions : un partenariat avec la solution sécurisée Swikly a permis la simplification du processus de dépôt de garantie, réduisant les délais de traitement et facilitant la gestion administrative,

→ Mise en service d'une borne d'accueil autonome : installée à l'entrée du site, cette borne permet de fluidifier les arrivées et d'assurer l'accueil des visiteurs en dehors des horaires d'ouverture de la réception.

Une stratégie de communication digitale structurée et efficace

Avec la gestion de 18 pages sur les réseaux sociaux, la définition d'une stratégie de communication digitale dédiée s'est avérée nécessaire. Citédia a donc travaillé à la mise en œuvre d'une stratégie social media cohérente, ajustée aux spécificités de chaque équipement, tout en conservant une ligne éditoriale commune.

Cette stratégie s'appuie sur une charte éditoriale définissant les prises de parole selon plusieurs critères : ton employé, publics cibles, messages à transmettre et canaux de diffusion. Elle permet une communication harmonisée et ciblée, contribuant à renforcer l'image et la visibilité de nos services.

« Chaque équipement bénéficie d'une identité visuelle propre et de thématiques éditoriales adaptées. Des contenus spécifiques sur les thématiques RSE de chaque équipement sont régulièrement publiés, afin de sensibiliser nos publics aux enjeux environnementaux et sociétaux liés à nos métiers » précise Katell Le Cann, Social Media Manager.

+ DE
12 300
nouveaux
abonnés en 2024

18
PAGES SUR LES
RÉSEAUX SOCIAUX

5 pages LinkedIn
7 pages Facebook
6 pages Instagram



CYKRED, la nouvelle pépinière d'entreprises dédiée à la cybersécurité

La nouvelle pépinière d'entreprises de Rennes Métropole, baptisée CYKRED, a été officiellement inaugurée en novembre 2024. Il s'agit de la huitième structure de ce type implantée sur le territoire métropolitain et confiée en gestion à Citédia.

Située en plein cœur de l'éco-quartier Via Silva, à proximité immédiate de la ligne B du métro, CYKRED s'inscrit dans un environnement propice à l'innovation et à la collaboration.

Cette nouvelle structure offre un cadre unique pour accélérer les synergies entre les différentes sphères du numérique et de la cybersécurité, qu'elles soient militaires, industrielles ou académiques.

« Avec CYKRED, Rennes Métropole et Citédia entendent répondre au besoin grandissant des acteurs de la cybersécurité, confrontés au défi crucial de la sécurisation des données » souligne Valérie Carré, Chargée d'affaires de l'activité Développement économique.

8 pépinières d'entreprises

79 %
taux d'occupation

+ DE 120
entreprises hébergées

Développement d'une nouvelle offre événementielle à destination des CSE

Dans le cadre de la valorisation de ses espaces et du développement de son activité événementielle, l'équipe Citédia Événement a conçu et lancé une nouvelle offre packagée intitulée « Arbre de Noël CSE », spécifiquement pensée pour les Comités Sociaux et Économiques. Cette offre est organisée à la Halle de la Courrouze, un lieu emblématique et modulable.

S'appuyant sur l'expertise reconnue de l'équipe en matière de conception et de gestion d'événements, cette initiative contribue à positionner la Halle comme un espace de référence pour l'accueil d'événements professionnels, tout en répondant aux attentes d'un public ciblé en quête d'expériences qualitatives et clé en main.

« Cette première édition de l'Arbre de Noël à la Halle de la Courrouze a été un véritable succès. Le CSE du Crédit Agricole nous a fait confiance pour inaugurer cette nouvelle offre, avec deux sessions rassemblant plus de 1 100 participants. Voir les familles réunies autour d'animations variées, du spectacle de magie, et du passage du Père Noël a été un moment fort pour toute l'équipe. Ce projet illustre parfaitement notre volonté de proposer des événements clés en main, chaleureux et fédérateurs, tout en valorisant un lieu unique comme la Halle de la Courrouze. » explique Florence Demay, Directrice de l'activité Événementiel.



Création des sites Internet des salles Le Ponant et Le Zéphyr

« Les salles de spectacles Le Ponant et Le Zéphyr ne disposaient pas de sites Internet dédiés et leur programmation culturelle était uniquement relayée via l'ancienne version du site de Citédia. Dans une logique de valorisation de l'offre culturelle et de meilleure accessibilité de l'information, chacune de ces salles bénéficie désormais de son propre site Internet » indique Julien Béchu, Directeur de la Communication.

« Ces nouveaux outils de communication permettent de consulter les agendas des spectacles, d'accéder à des informations pratiques (accès, billetterie, contacts), et de découvrir les espaces disponibles à la location pour l'organisation d'événements professionnels. »

La conception et le développement de ces sites ont été confiés à l'agence rennais La Confiserie. Dans une démarche responsable, les sites ont été réalisés selon les principes de l'éco-conception, afin de limiter leur impact environnemental tout en assurant performance et accessibilité.

Achat de 240 paires de rollers quad pour Le Blizz d'été

Depuis 2023, dans le cadre de son engagement en faveur de la sobriété énergétique, Le Blizz a entrepris une reconversion temporaire durant la période estivale. La patinoire est désormais transformée, l'été, en piste de patins à roulettes, proposant une activité ludique de type roller disco.

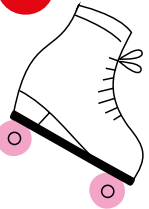
En 2024, cette initiative a été renforcée par l'acquisition de 240 paires de rollers quad, mises à disposition du public via un service de location. Près de 7 000 usagers ont fréquenté l'équipement au cours de la saison

estivale, avec une programmation dédiée : des créneaux matinaux réservés aux centres de loisirs et une ouverture au grand public chaque après-midi de 14 h à 18 h.

Comme le souligne Benoît Croguennec, Directeur du Blizz, « cette démarche témoigne de notre volonté de proposer une offre de loisirs attractive et responsable, tout en optimisant l'utilisation de nos infrastructures ».

+ DE 217 700
patineurs

+ DE 7 080
patineurs sur roulettes



TERRITOIRE



Yves BARRÉ
Directeur
de l'activité
Spectacle



Julien BÉCHU
Directeur de la
Communication



Anne BEAUMONT
Directrice
de l'activité
Développement
économique

Engagement envers les publics scolaires



Des cycles scolaires
encadrés et adaptés
à l'âge des enfants.

Dans la continuité de son engagement en faveur de l'accessibilité à la création artistique et au spectacle vivant, le Liberté a poursuivi la diffusion de propositions culturelles variées, tout en développant des actions d'éducation artistique et culturelle (EAC) à destination des publics scolaires. « Trois classes de l'école élémentaire du Colombier, représentant un total de 75 élèves, ont pu assister à une séance de ciné-concert. Cet événement a d'ailleurs été intégralement financé par le Club Entreprises du Liberté. »

Par ailleurs, deux classes de l'école élémentaire Oscar Leroux ont eu l'opportunité de visiter la salle de spectacle, leur permettant de découvrir les coulisses d'un lieu culturel et d'enrichir leur compréhension du spectacle vivant » explique Yves Barré, directeur de l'activité Spectacle. « La patinoire le Blizz s'engage également en faveur des scolaires. En 2024, plus de 8400 entrées scolaires ont été comptabilisées. Une classe de l'école primaire rennaise « Sonia Delaunay » a d'ailleurs été accueillie pour un cycle d'apprentissage du patinage sur glace. »

8 400

scolaires accueillis
au Blizz en 2024

75

élèves de l'école
élémentaire
Colombier ont assisté
à un ciné concert
au Liberté



Soutien au rayonnement culturel local

« En 2024, la diffusion de spectacles dans le cadre de festivals et de manifestations culturelles locales a donné lieu à un total de 38 représentations. Cette dynamique illustre pleinement la mission confiée au Liberté en matière d'accompagnement et de coopération avec le tissu culturel rennais » indique Yves Barré, Directeur de l'activité Spectacle.

À travers ce soutien, Citédia a contribué à la valorisation et à la visibilité de projets artistiques portés par les acteurs locaux, parmi lesquels figurent notamment le Boomin Festival, le Dooinit Festival, Breizh Disorder, Travelling, Yaouank ou encore Les Transmusicales.

Participation au projet « RENNES DEMAIN »

Dans le cadre de son activité « Développement économique » et particulièrement de la gestion de pépinières d'entreprises, Citédia participe à une initiative partenariale aux côtés de Rennes Métropole et ses partenaires Territoires Rennes et Destination Rennes. Cette collaboration a abouti au lancement de Rennes Demain, un nouveau portail de services dédié aux entrepreneurs avec pour ambition d'imaginer un développement économique différent, et créer les conditions favorables d'un changement de modèle pour les entreprises.

« Ce projet, piloté par Destination Rennes, a été l'occasion de renforcer la collaboration et la connaissance mutuelle entre ces quatre acteurs du territoire », souligne Anne Beaumont, Directrice de l'activité Développement économique.

**Rennes
demain**
ENTREPRENDRE EN INTELLIGENCE



Mécénat : quatre associations soutenues en 2024

Dans le cadre de sa politique de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE), Citédia a alloué, pour l'exercice 2024, une enveloppe budgétaire dédiée au mécénat. Cette initiative vise à soutenir des associations locales engagées dans des actions à fort impact environnemental et/ou social.

« Conformément aux principes de gouvernance participative, les projets ont été proposés par les collaborateurs de l'entreprise, puis évalués et sélectionnés par le comité de pilotage RSE. À l'issue de ce processus, quatre associations ont bénéficié d'un accompagnement financier de la part de Citédia pour l'année 2024 » explique Julien Béchu, Directeur de la Communication.

→ **Lamas Production - L'Atelier des Transitions** : Implanté dans le quartier prioritaire de Villejean à Rennes, L'Atelier des Transitions est un espace mobile à vocation éducative, axé sur l'autonomie, l'écologie et la solidarité. Il propose des services d'auto-réparation (de type « repair café »), la mutualisation d'outils et d'équipements, ainsi qu'un accompagnement technique dans des domaines variés tels que la mécanique, la couture, l'informatique ou encore le bricolage.

L'objectif principal est de favoriser l'adoption de comportements écoresponsables et de transmettre des savoir-faire techniques essentiels, dans une optique de transition écologique.

- **Dans les Pas du Hérisson** : Cette association accompagne de jeunes personnes autistes en leur offrant un environnement bienveillant, sécurisé et stimulant. Elle propose des activités diversifiées visant à :
- lutter contre l'isolement social et émotionnel,
 - encourager l'ouverture aux autres et la participation à la vie locale,
 - promouvoir une consommation responsable et sensibiliser à l'écologie,
 - organiser des événements accessibles à tous pour soutenir financièrement ses actions.



→ **Les Hôtels Solidaires** : L'association Les Hôtels Solidaires lutte contre le gaspillage en créant un pont entre les établissements hôteliers rennais et les populations en situation de précarité. Son action consiste à collecter des produits non utilisés (petits-déjeuners, produits d'hygiène, linge de maison, mobilier, etc.) pour les redistribuer à des personnes dans le besoin, dans une logique d'économie circulaire et de solidarité active.

→ **Kodiko** : L'association Kodiko œuvre pour l'insertion professionnelle et sociale des personnes réfugiées en France. Elle propose un programme d'accompagnement sur six mois, combinant sessions individuelles et collectives, avec pour objectifs :

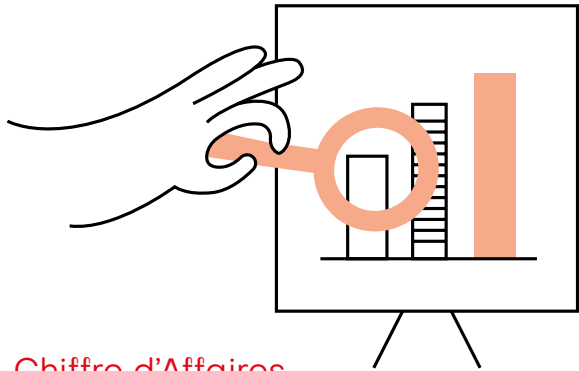
- la transmission des codes socio-professionnels,
- le développement de l'autonomie et de la confiance en soi,
- la mise en relation avec le monde de l'entreprise,
- la sensibilisation des employeurs à des pratiques de recrutement plus inclusives.

L'inauguration de l'Atelier des transitions de Villejean s'est déroulée le 2 octobre 2024.



#06

CHIFFRES CLÉS 2024



Chiffre d'Affaires

35 028 092 €

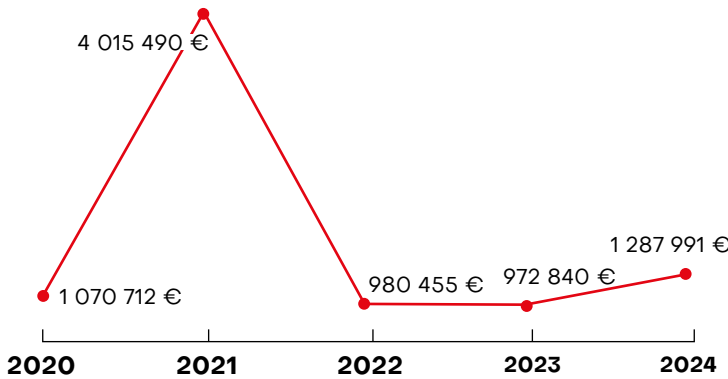
Résultat

533 298 €

Investissement

1 287 991 €

Évolution de l'investissement
sur les 5 dernières années :



Redevances

(versées au titre des Concessions de Service Public
à la Ville de Rennes et Rennes Métropole)

6 081 196 €

CITÉDIA SERVICES

CA	Résultat
7 172 543 €	- 223 211 €

Investissement **118 660 €**

Redevance versée au titre
des Concessions de Service
Public à la Ville de Rennes
et Rennes Métropole :
175 038 €

CITÉDIA MÉTROPOLE

CA	Résultat
25 499 489 €	868 506 €

Investissement **1 096 157 €**

Redevances versées au titre
des Concessions de Service
Public à la Ville de Rennes
et Rennes Métropole
5 906 158 €

CITÉDIA SÉCURITÉ

CA	Résultat
2 356 060 €	- 111 997 €

Investissement **73 174 €**

citédia
opérateur de services urbains

37 Bd Solférino | 35000 Rennes
02 99 65 01 11 |  CITEDIA

citedia.com